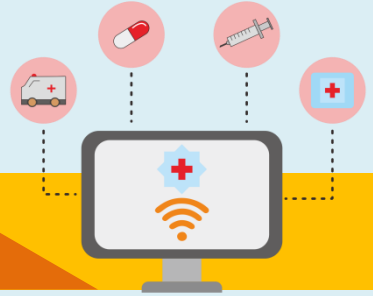
「台智網服務介紹」

2020.12.29



Agenda

團隊簡介

網路服務

加值服務

智慧消防

台灣智慧光網簡介

TAIPEI

光纖到府案
2011年12月簽約

Taifo

資本額：27.5億

TCC 台通光電

FOXCONN 鴻海科技集團

臺北市政府
網際服務網(TGSN)

GSN
CATV
企業電信服務

台北光纖 TAIPEI 台北光纖

加值應用
(如：CCTV租賃、
WIFI租賃)

台北光纖客戶

TAIPEI

政府機關

T STAR 台湾之星

FET 遠傳

FHnet 富鴻網

CHIEF 是方電訊 CHIEF TELECOM

Gt 智慧生活

D.F.T

dmg

企業客戶

市民

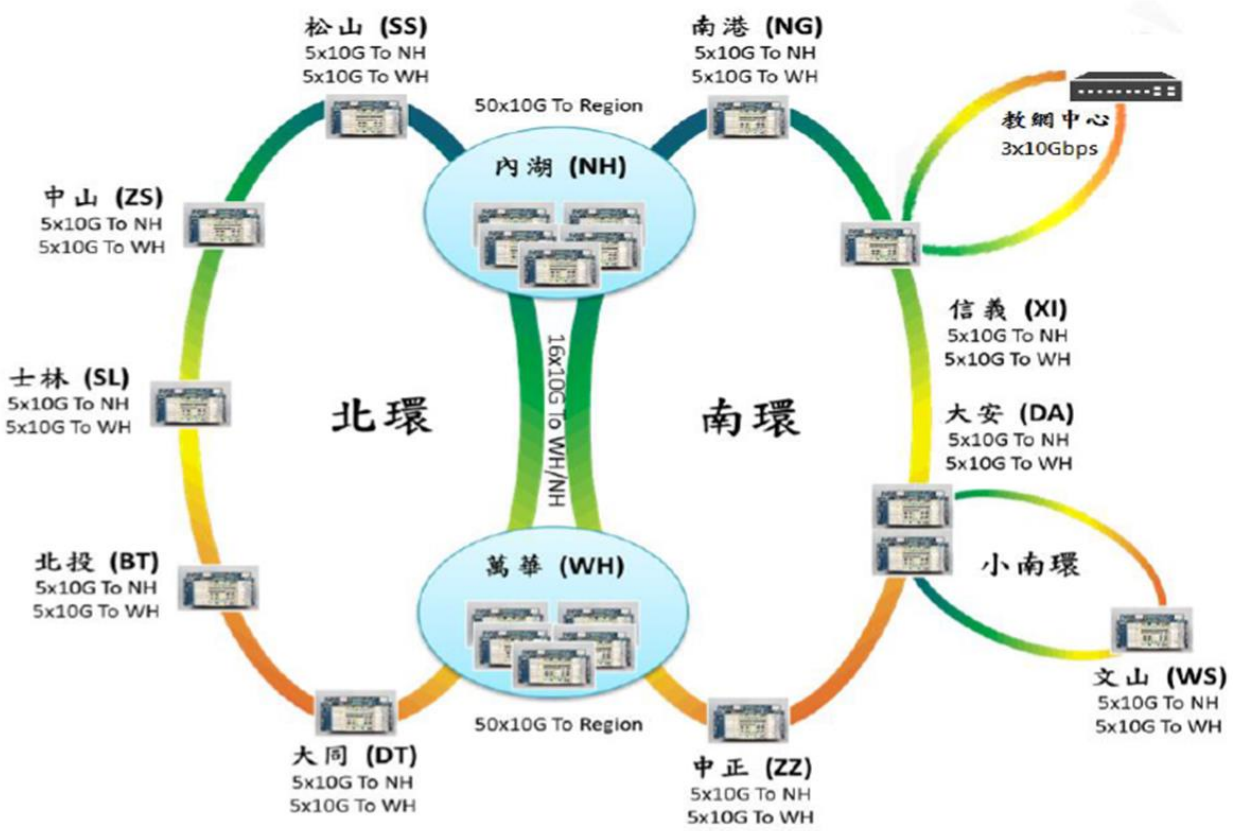
台智網服務內容

台北光纖網路服務

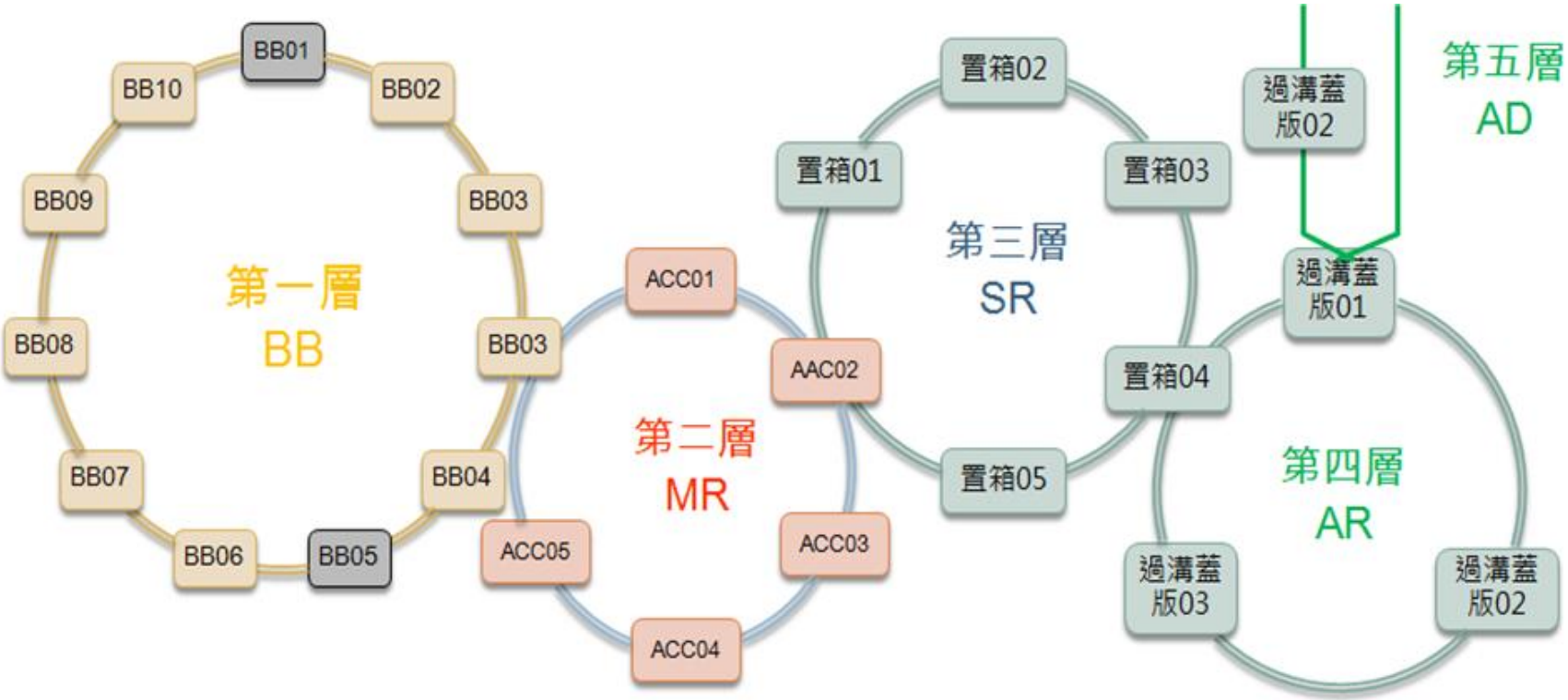
台北光纖是100%光纖到府的網路服務，全程使用高規格光纖線路，不再混合使用銅纜，沒有電磁波，訊號不易受到干擾，不僅網路速度更快，而且也更節能、更穩定。

骨幹環路架構

- 建置 12行政區雲端區域機房及95處接取機房。



光纖環路建構階層


BB01
BB02
BB03
BB04
BB05
BB06
BB07
BB08
BB09
BB10
第一層
BB
ACC01
ACC03
ACC04
ACC05
AAC02
第二層
MR
置箱01
置箱02
置箱03
置箱04
置箱05
第三層
SR
過溝蓋版01
過溝蓋版02
過溝蓋版03
過溝蓋版02
第四層
AR
第五層
AD

台北光纖網路服務

	VPN服務			
	上網服務			
	一般型	專業型	企業型	電信型
適用對象	家用、學生、一般玩家	SOHO、中小企業客戶	企業客戶	企業客戶
IP服務	1固1浮	1、3、6、8固	32~256固	專案洽談
服務備援	無	無	環路及設備備援	環路、設備、網路
搶修時效	5x8派工，24小時修復	7x16派工，12小時修復	7x24派工，8小時修復	7x24派工，4小時修復

台北光纖網路服務

Dark Fiber

提供台北市內裸光纖資源(以每芯、米計價)

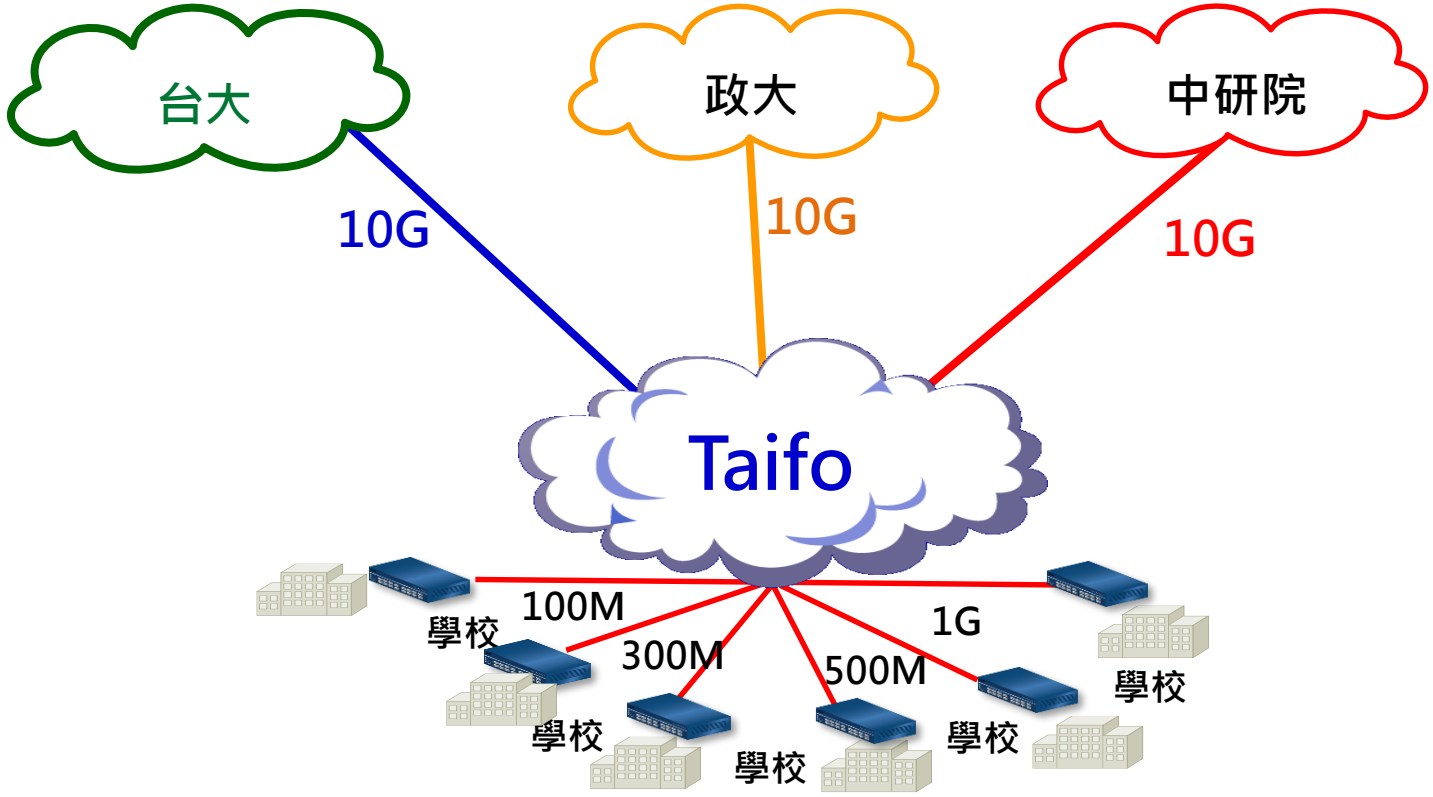
- 光纜可專案專用
- 光纖芯線具備環狀備援保護
- 服務等級99.99%以上
- 障礙報修後4小內完修

IP Transit

提供自有AS Number的客戶透過BGP協定與Taifo路由交換(以每M計價)

- 國內外頻寬使用最高優先權
- 提供多路ISP連外路由
- 服務等級99.99%
- 障礙報修後4小內完修

TANet區網中心連線架構



》》》 電信光纖(點對點)-產品說明

「電信光纖」產品說明：

以乙太網路（L2 Ethernet）之連接，提供高品質、高穩定度且彈性之充足頻寬；並以Switch為接取設備，提供備援路由，依照企業客戶的需求「端點對端點」的第二層可滿足對網路需求度高的客戶。

項目	Taifo	
頻寬	一次性 安裝設定費	電 信 光 纖 點對點專線月租費
100 Mbps	$1,500	$5,000
300 Mbps	$1,500	$10,000
500 Mbps	$1,500	$18,000
1Gbps	$1,500	$30,000

1. 此專案優惠價，限連接TaNet 區網申請。
2. 需簽約二年 。

台北光纖網路服務

自建能力：

- 承接台北市光纖到府服務(25年)，佈建全台北市4,000餘公里光纖，確保通訊服務品質。

維修能力：

- 本公司擁有24小時網管監控服務，以自主工班主動派員至現場查修，以確保線路服務品質。

WiFi服務

使用WiFi面臨的問題

手機要怎麼使用無線網路

電腦不能上網

XXX網站怎麼不能連

公司網路有問題

訪客怎樣連結網路

今天的網路怎麼特別慢

我的NB無線網路要如何設定

》》》WIFI服務模式

項目		服務委外 (月租費)	服務自建 (一次性建置費+設備/服務維護費)
計費方式		依AP數量	依客戶專案需求規模
服務維護		依合約每月支付月租費	每年額外簽訂維護合約
設備資產維護		無設備資產負擔， 保障設備最佳服務狀態	需定期維修及更換
簽訂維護服務契約	網管監控	**全年24小時主動監控服務 及客服中心報修**	無提供，需額外支付監控費用
	客服報修		5*8客服中心報修
	到場維修	視客戶需求提供 5*8、7*8、7*16維修機制	僅提供5*8維修機制
服務需求異動 (認證/上網管理...等)		視客戶需求配合作業	無提供，需額外支付費用
上網頻寬管理		定期檢視頻寬使用狀況， 隨時調整頻寬用量	需額外支付頻寬擴充費

》》》WiFi雲服務內容

目標客戶特性

無建置投資成本	缺乏維運人力	眾多服務點位	偏好無設備資產負擔	偏好每月支付月租費

免 設備投資

可 彈性擴充

專人 代管代維

用戶認證平台
- 用戶服務申裝
- 用戶帳號認證與漫遊
- 用戶使用行為分析

客戶服務平台
- 7x24全年無休
- 單一窗口，單一代表號
- 專業技術客服
- 電信級語音系統

訊號監控平台
- AP服務訊號異常監控
- 定期訊號檢測數據管理
- 訊號異常通報管理

資安監控平台
- 系統安全檢測
- 機房安全
- 網路與應用安全
- 人員管理安全

網路管理平台
- 圖形化網路拓樸管理
- 設備障礙自動警示
- 設備與網路效能監控管理
- 整合障礙自動派工作業

》》》WIFI服務雲機房

內湖與萬華雲端中心相互備援

Internet 頻寬

1. 100G出口頻寬能力
2. 多線路備援保護

資料備援中心

1. 10 TB資料儲存空間
2. 完整資料安全保護作業
3. 業界第一的資料儲存系統

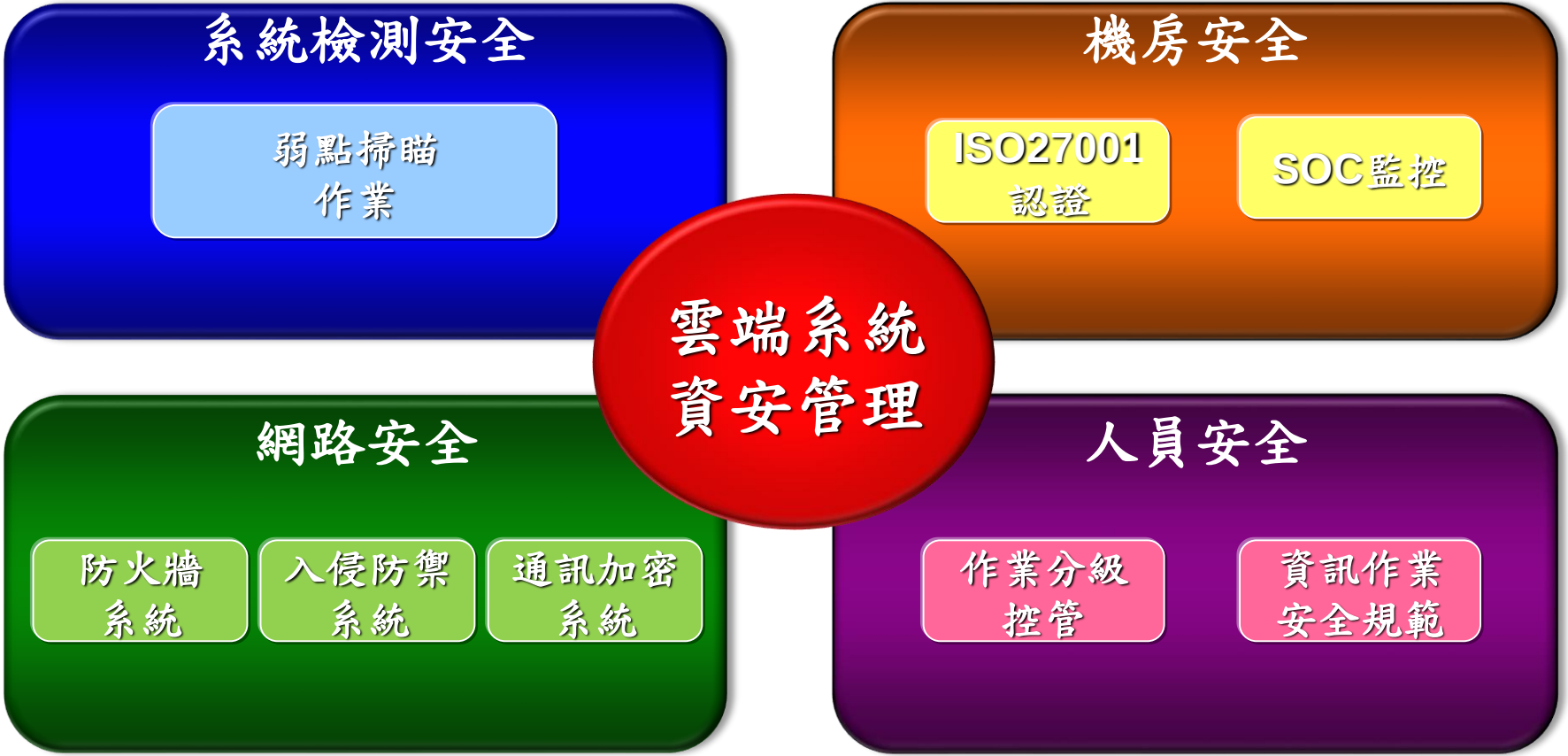
可靠度及穩定性

1. 電信等級規格
2. 光纖骨幹網路傳輸
3. 多節點系統備援
4. 採容易擴充之架構設計

核心網路系統

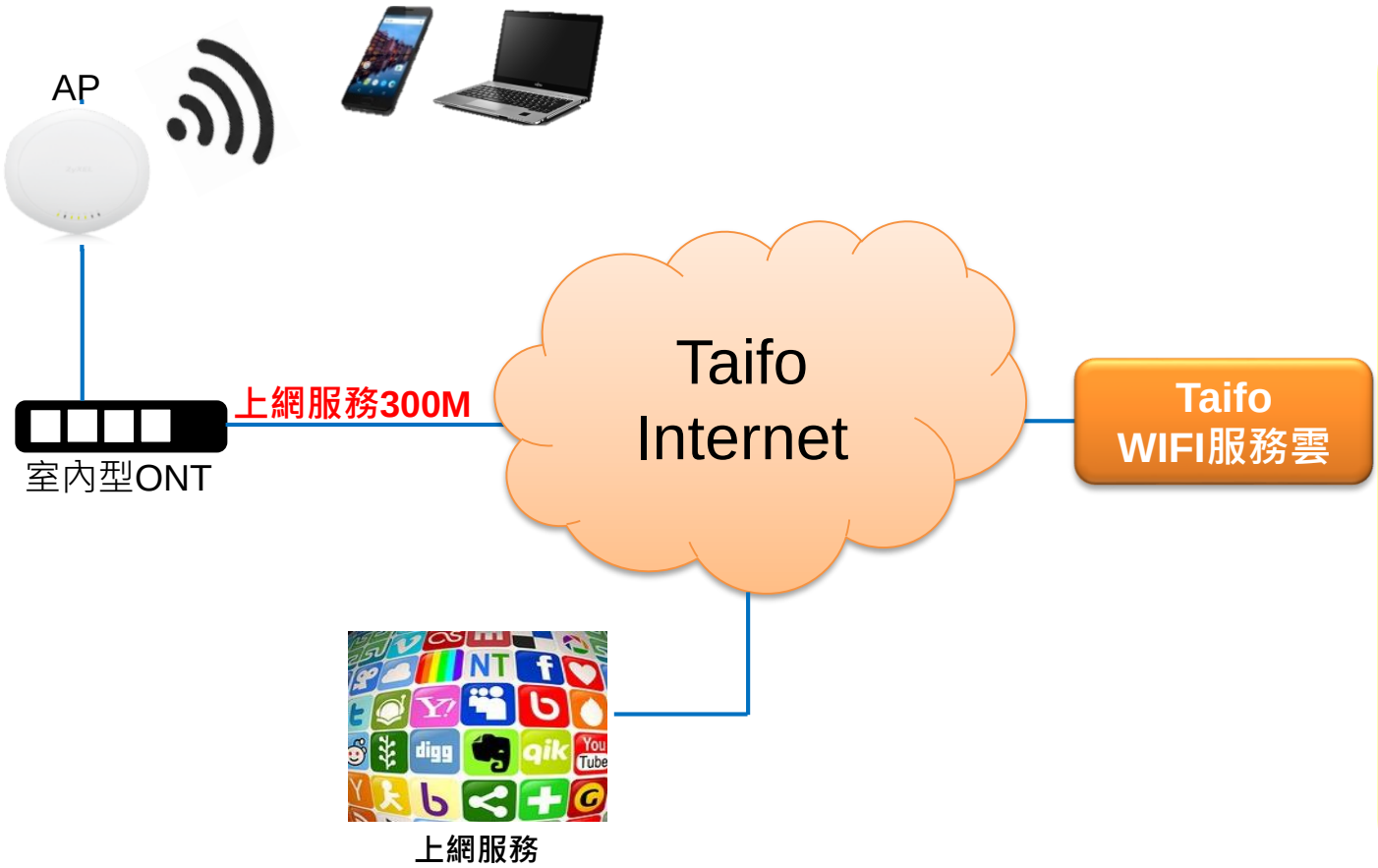
1. 可承載同時上線用戶60,000人
2. 每秒處理500筆用戶認證作業
3. 具備系統備援及備份保護機制
4. 完整資訊安全防護機制

》》》資訊安全與機密維護能力



》》》台智網WiFi無線網路服務能力

》》》WIFI服務雲服務內容



》》》服務內容

01

服務內容

(1)電路服務：上網300M(一固一浮)。

(2) AP、WiFi系統(含登入頁面)及維護服務(網管中心及客服中心)。

(3)設備供裝。

02

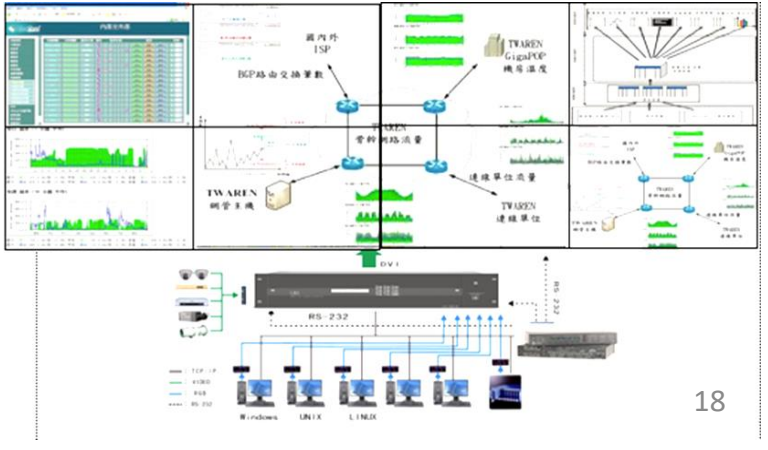
計價方式

以單一 AP月租費計價

WiFi專屬登入網頁

》》》網管中心全時監控

1. 7X24 WiFi雲服務網路監控管理
2. 網路效能與電路品質監控分析
3. 網路障礙單派工
4. 重大障礙通報與流程管控
5. 服務異動與開通
6. 客訴案件診斷、第一線排除及大數據分析

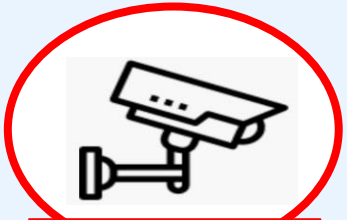


》》》專業客服中心

- 24小時全年無休
- AP派工叫修
- 提供專業的客服人員
  - 了解市場新推出熱門無線上網產品有關無線網路的設定
  - 回答客戶關於載具設定及網路相關問題
  - 客服人員協助解決網路連線問題
  - 熟悉各種 (作業系統/載具設定/應用程式)無線網路操作
  - 親切的客服人員，指導客戶Step by step連結無線網路

CCTV安防監控雲

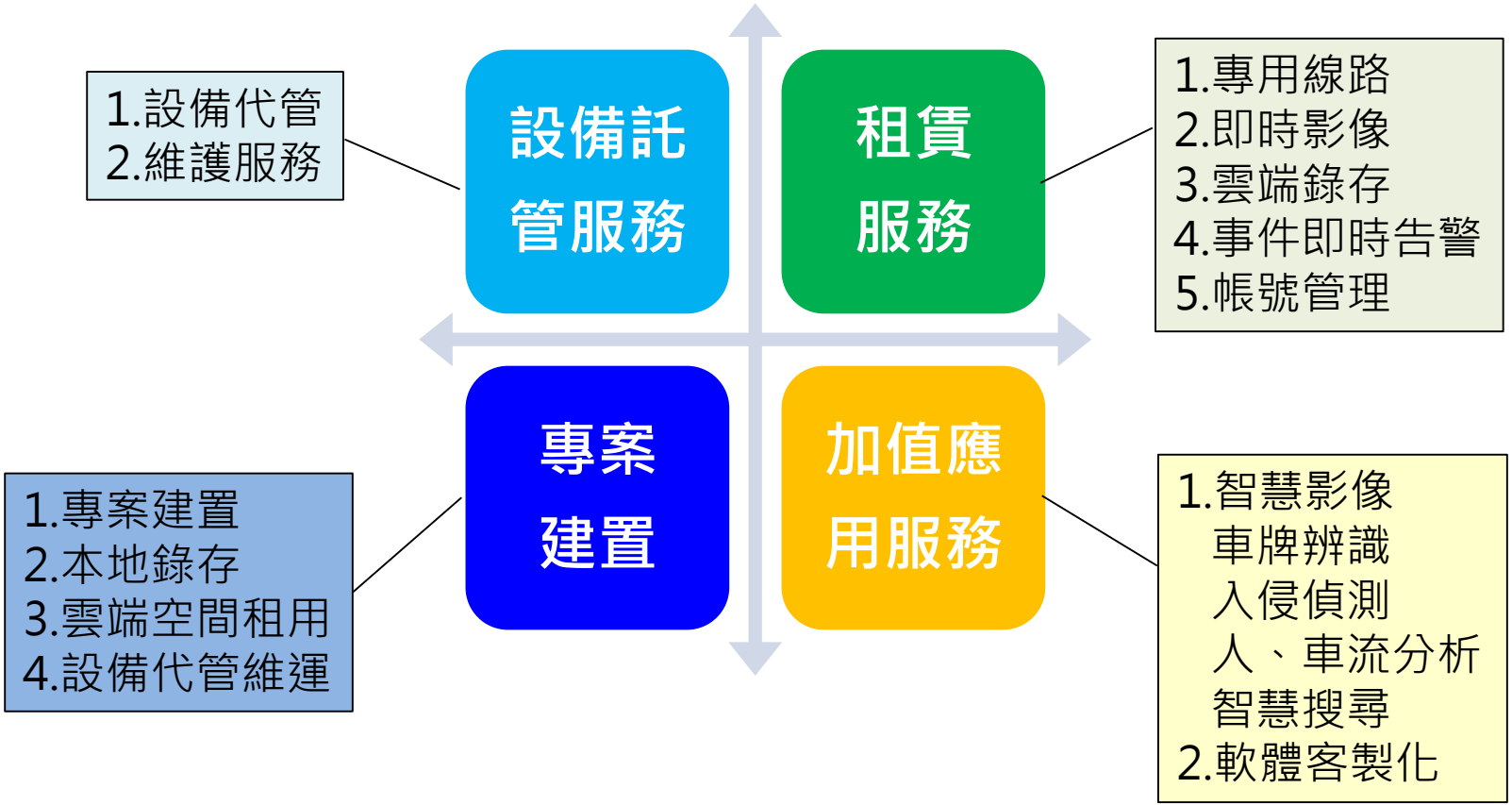
》》》CCTV安防監控雲服務功能



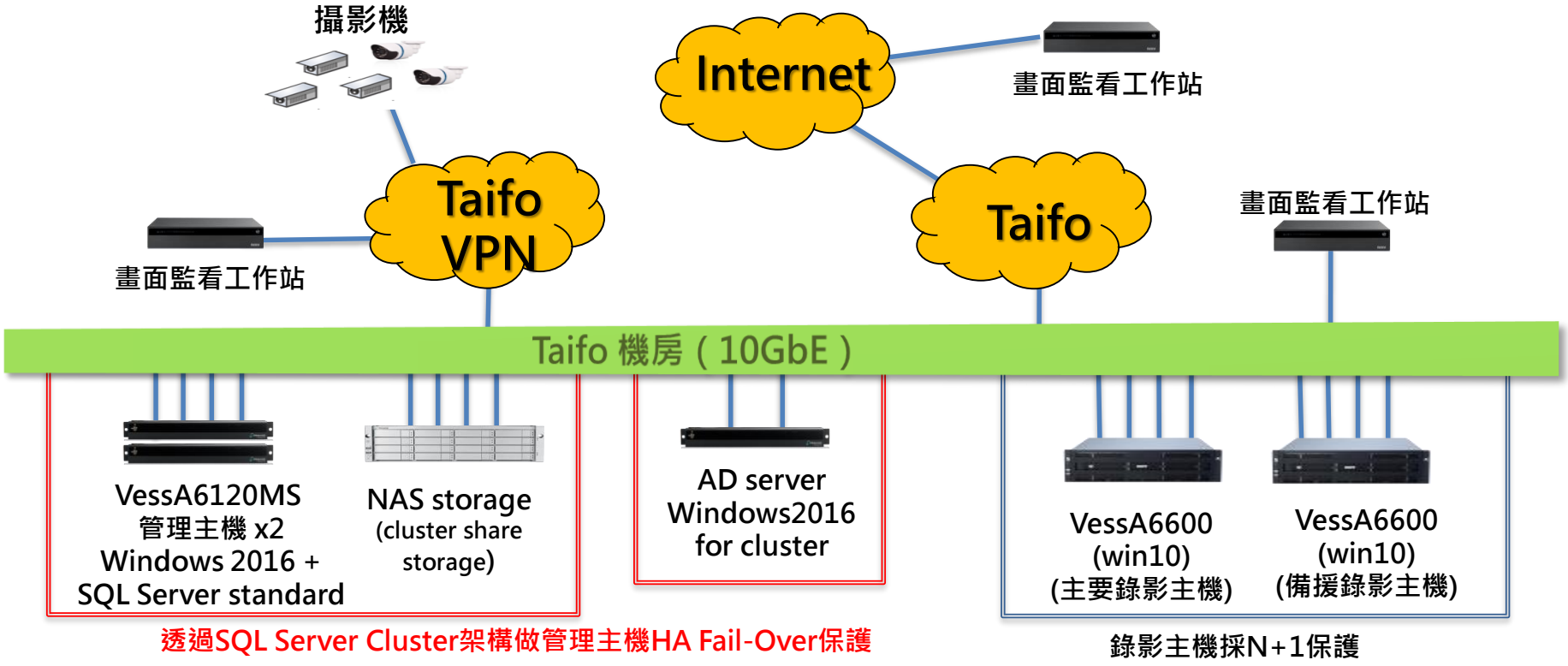
1. 全光纖網路影像傳輸
2. 全年無休派遣、
3. 不間斷營運服務及影像備援機制
4. 監視攝影機使用者帳號權限管理
5. 前端監視攝影機、
6. 網路障礙主動偵測及通報
7. 影像保存於雲端機房資料安全有保障
8. 事件主動告警客戶可以及時掌握現場狀況
9. 可依客戶需求彈性比變更影像錄存的天數
10. 符合資安管控及隱私權保護的規範

CCTV安防監控雲服務特點

》》》CCTV安防監控雲服務四大面向



CCTV安防監控雲服務平台架構



智慧消防雲

》》》緣起

109年4月26日早上台北北市錢櫃林森店發生火災，奪走6條人命，原因為業者施工期間除隔離5大消防安全設備外，甚至關閉消防受信總機，造成火災發生時消防系統無法正常作動，喪失人員疏散逃離火場的寶貴先機。

王欣儀議員強烈要求，「消防設備動態違規查處執行要點」首要任務應為「引入科技、減少人力負擔」，須儘速建置「智慧物聯網消防安全管理平台」，可針對面積300平方公尺以上電影院、KTV等一百多處營業場所當做「標的」率先施行，並以逐步進行之方式，達到將全市每一家業者都納管為目標！***註1**

*註1 資料來源：0507 台北市議員王欣儀研究室新聞稿

》》》智慧消防監控與通報業務現況

- **臺北市消防局**

  學習日本採代理通報業者模式，場所消防系統告警事件自動通報代理通報業者，再由代理通報業者確認後通報消防局；已於北市火災預防自治條例中修改相關內容，初期將300平方米場所及甲類場所納入管理，並將草案交付議會審議，近期將會公告試行。

》》》智慧消防雲服務

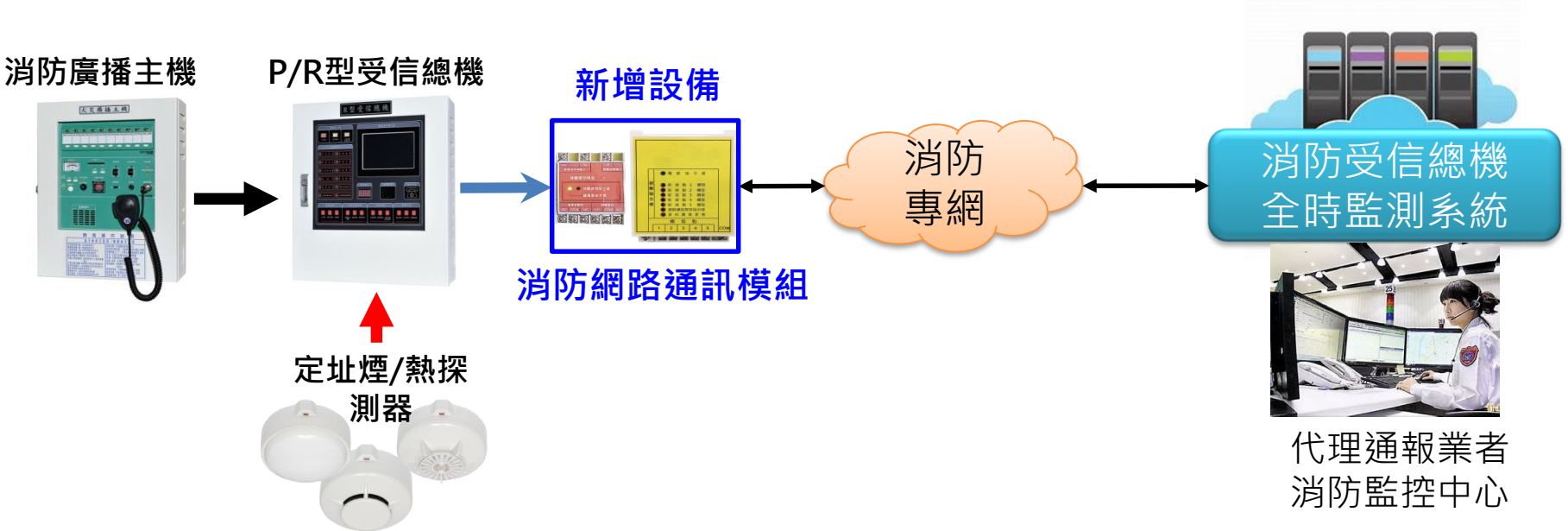
為能即時掌握業者消防安全動態，並遏止業者任意關掉消防設備，台智網提供**『台北光纖消防專網』**結合**『消防受信總機全時監測系統』**，運用科技主動查處違規案件。

業者營業場所之消防受信總機，將消防設備狀態資訊經由專線網路即時傳送後端管理平台納管，初期能有效達成監督與稽查業者消防設備日常運作狀態為目標；未來可結合AI影像技術(火焰及煙霧影像偵測）與火災通報管理辦法，精準發現火災移報案件，加速搶救時效。

以智慧化功能利用科技協助業者監控消防系統狀態，及時反應給場所業者及消防局，降低不幸事件發生、保護市民生命安全及減少財產損失。

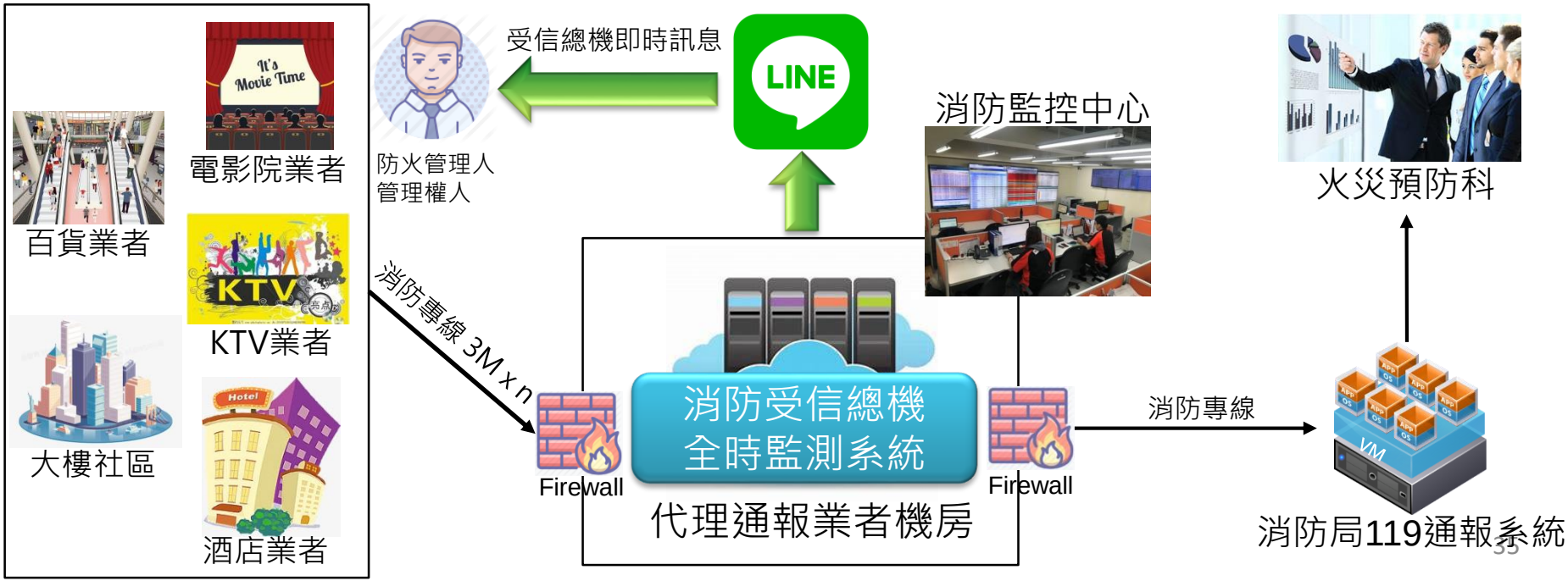
》》》消防受信總機全時監測系統

開放式系統架構，可整合市面上既有P型與R型受信主機之重大事件發報，採受信總機事件輸出電壓轉乾接點介接方式，將信號透過台智網消防光纖專線網路(VPN專線)以TCP/IP通訊協定，傳送至雲端受信總機全時監測系統。



智慧消防雲服務架構

系統採Web網站架構建置於代理通報業者機房內，各業者消防系統主動透過消防專線將事件送給代理通報業者監測系統，事件資訊需與消防局119通報系統即時更新。　　。



感謝您花時間了解本公司服務
如需要進一步說明，可直接聯絡

雷淑薏
0916-834-775
Karen.lei@taifo.com.tw