



# 運用零信任策略落實身份治理 與單一簽入整合

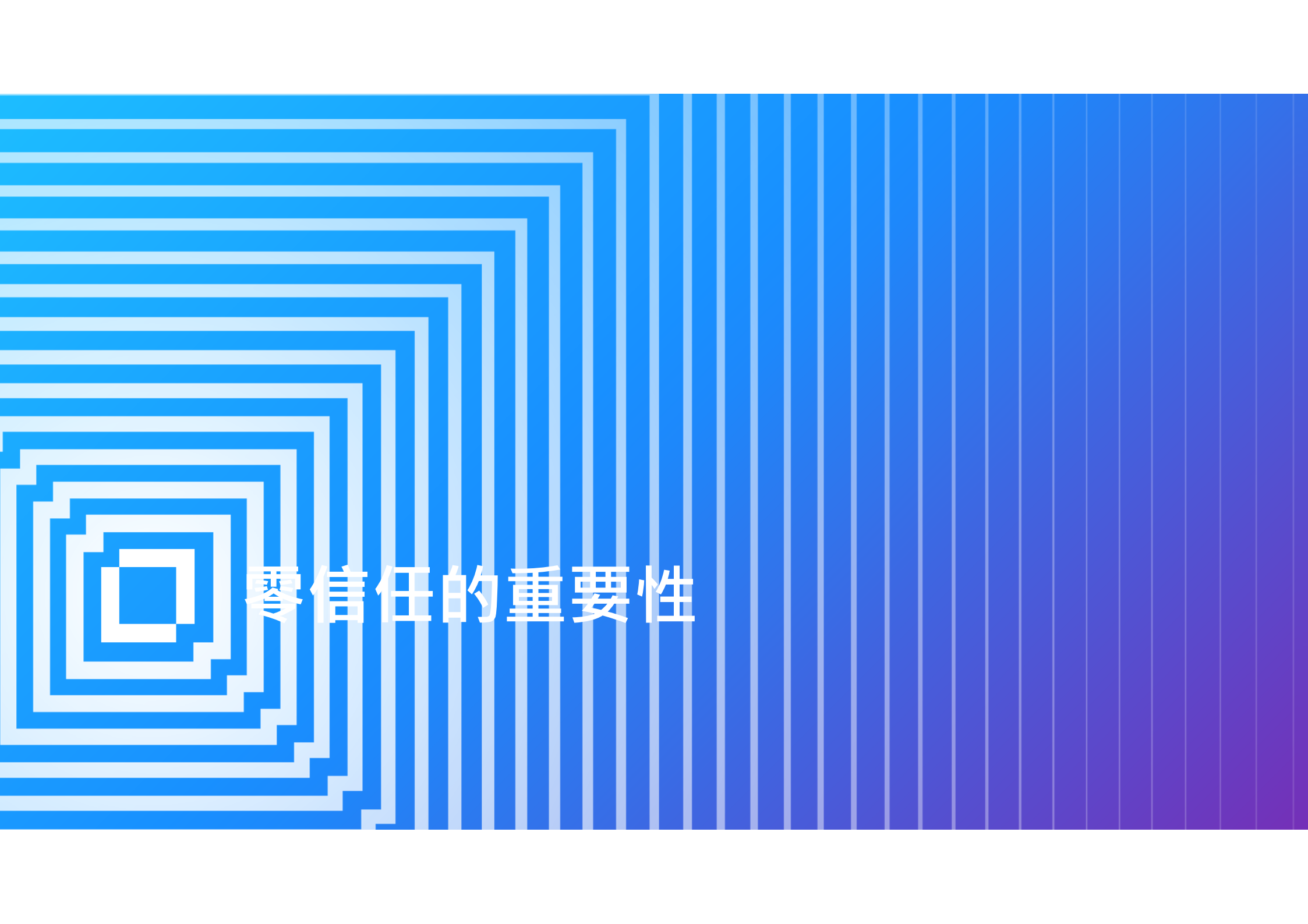
鉅迪資訊資深技術顧問

Andy Chung

# 鍾迪 Andy Chung

- 現職：
  - 鉅迪資訊股份有限公司-資深技術顧問
- 學歷：
  - 加州長堤大學 CSULB 碩士
- 專案建置經歷：
  - 政府、電信、航空、學校、海外：40個專案
- 專業能力：
  - 身份管理系統規劃與建置
  - 帳號整合同步規劃與建置
  - 單一簽入系統規劃與建置
  - 特權管理系統規劃與建置
  - 多因素認證系統規劃與建置
  - Java / Linux Shell / VBscript / SQL 開發
- 專業證照：
  - Access Manager Certified Professional Exam
  - Certified NetIQ Identity Manager Administrator (CNIMA)
  - Micro Focus Access Manager Specialization
  - IBM DB2 UDB Family Fundamentals
  - CompTIA LINUX+
  - Novell Certify Engineer (CLE)
  - Novell Certify Linux Professional (NCLP)
  - Security and Identity Management Technical Specialist
  - Novell Certify Linux Administrator (NCLA)
  - Access Management Technical Certification
  - Identity and Access Management Knowledge Check
  - Security Operations Knowledge Check

# 零信任策略



零信任的重要性

# 當前組織面臨的挑戰

威脅在不斷變化的環境中增加



**28%**

勒索病毒

Sophos 2020



**34%**

惡意軟件

Sophos 2020



**76%**

COVID-19 導致企業變化  
Spiceworks Ziff Davis 2020



**22%**

2025 年，遠端作業  
Upwork 2020



**77%**

數位轉型將佔據預算最大塊  
subex 2021



**Only 16%**

企業聲稱有能力阻擋攻擊  
Forrester 2021



**36%**

釣魚網站將使資料外洩  
Verizon DBIR 2021



**85%**

個人因素導致資料外洩  
Verizon DBIR 2021

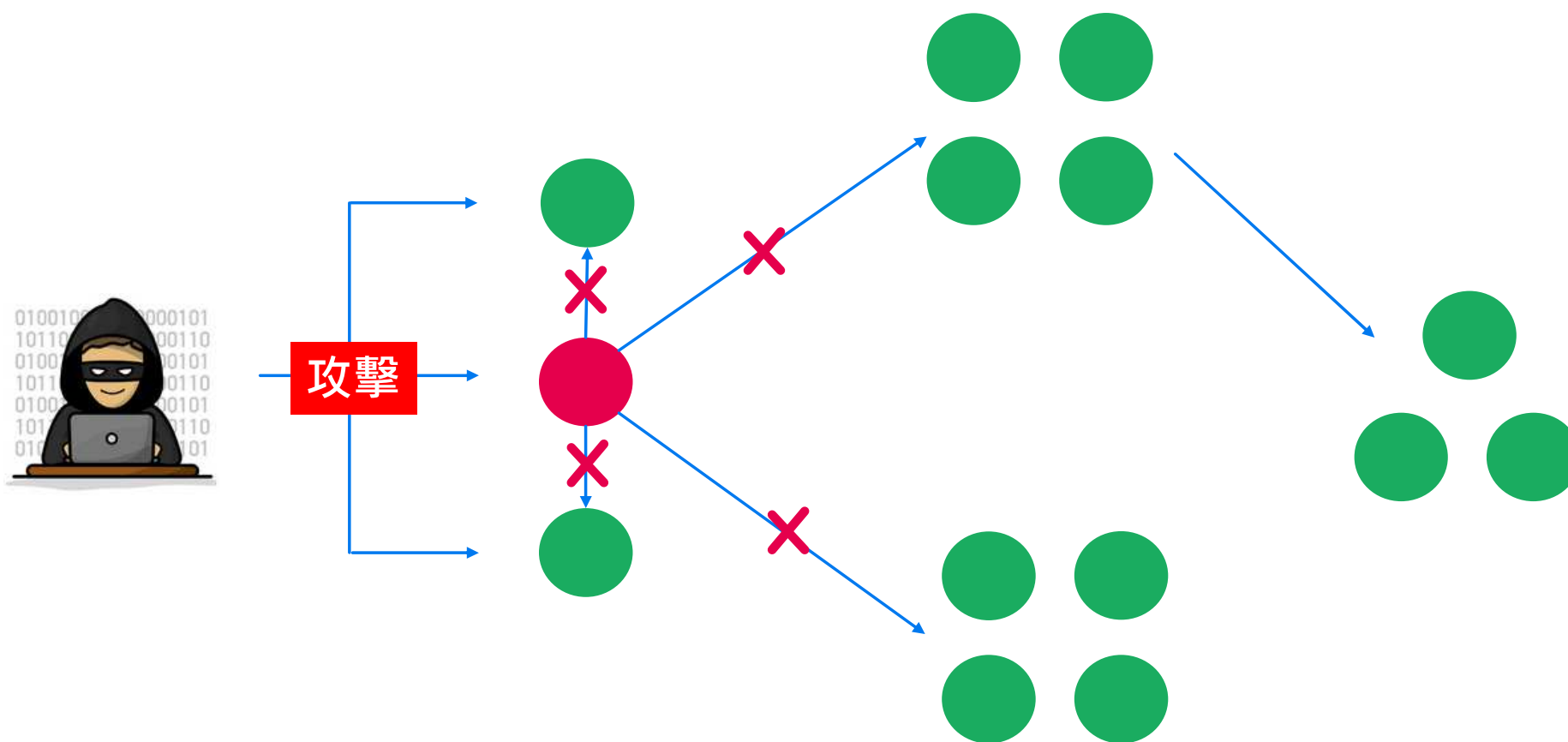
在不斷受到攻擊的情況下  
需要有顛覆性創新的資源管理

# 網際網路彈性的需求

- 如果一個組織成為攻擊目標，最終它會受到損害
- 組織必須能夠抵禦攻擊並繼續提供關鍵功能
- 必須建立彈性 - 不增加

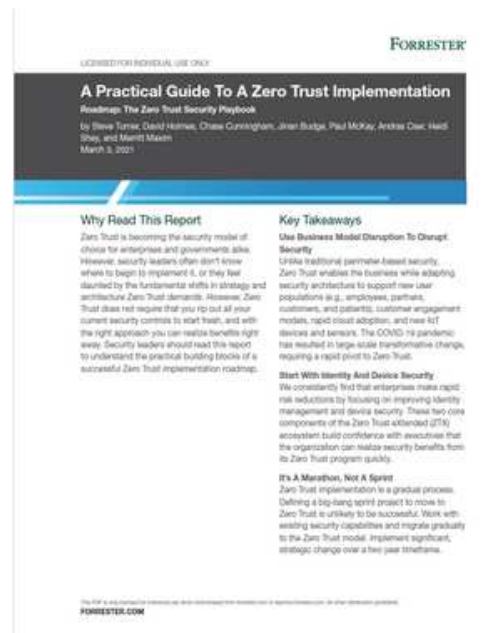
# 零信任主要概念

零信任安全框架背後的關鍵思想是，使攻擊者難以到處攻擊。



# 什麼是零信任

- 零信任架構是一種持續演進的資源保護和信任前提下的網絡安全架構概念，目前尚無任何認證或實際的標準可供遵循。
- 零信任只是一套方法，它可以使用現有或新開發的產品或服務，來落實零信任架構。
- 雖然零信任是一種概念，但 **National Institute of Standards and Technology**，簡稱 **NIST**（美國國家標準與技術局）和 **Forrester**、**IDC** 等研究機構，都對零信任框架的基本元素提出了他們的定義。

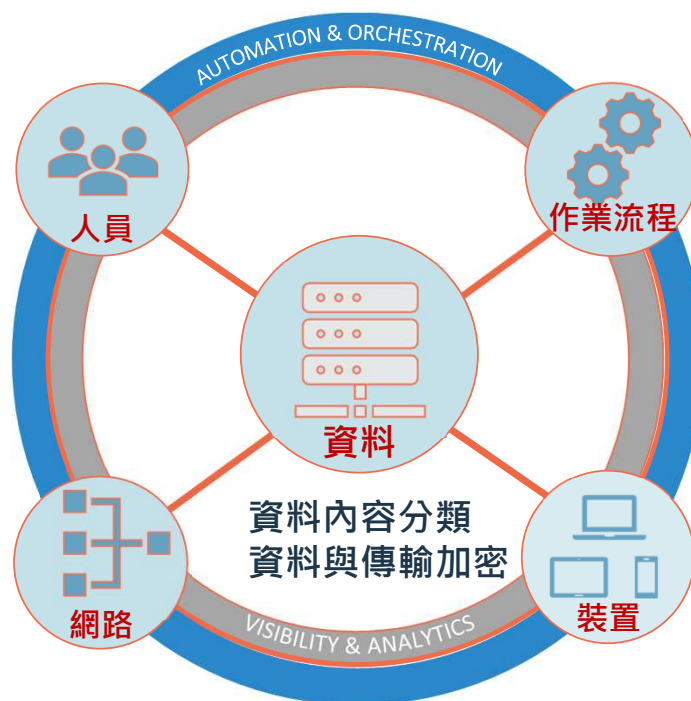




# 零信任的面向

認證、驗證及管理使用者為零信任策略的第一個基礎

安全分區、網路隔離技術和控制網路的使用及存取能力



應用程式和組件都視為威脅向量，必須經過認可及驗證

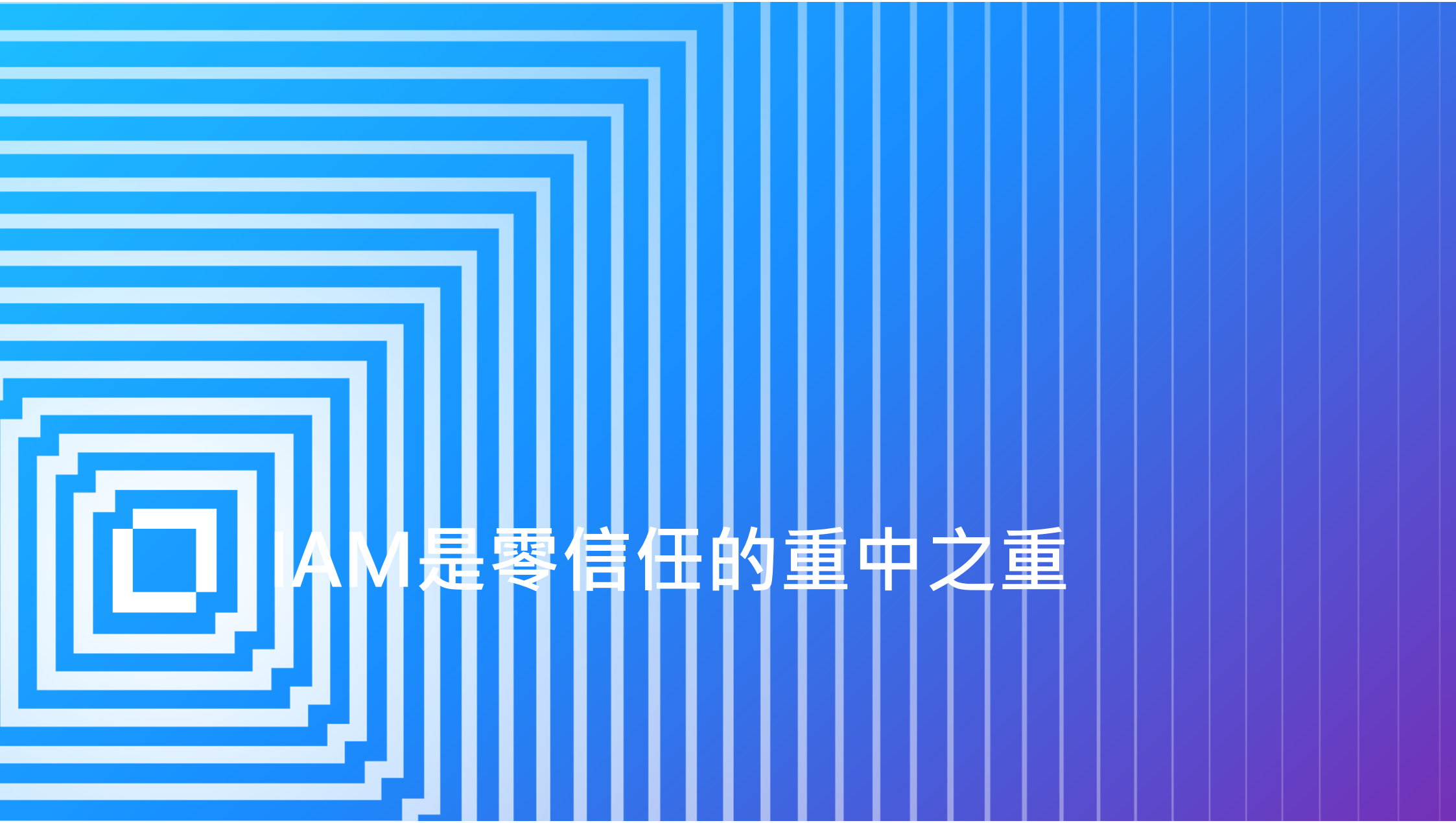
在任何基礎架構中必須能夠控制連網的每個設備

透過認證、軌跡、稽核紀錄的資訊可見度完成、自動化和協調流程

# 零信任基本原則

1. 所有資料與服務都視為資源
2. 不論在何處所有連線必須是安全保護的
3. 當下的連線階段授予最低必要權限
4. 依據動態政策來提供存取支援
5. 沒有任何設備或資產是可信任的
6. 嚴格執行認證與授權與不斷重複驗證
7. 盡可能的收集資訊

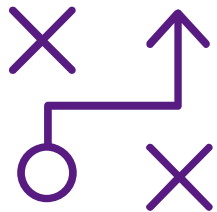
1. 資料是資源
2. 安全連線
3. 低權限
4. 政策存取
5. 資產不安全
6. 重複驗證
7. 收集資訊



IAM是零信任的重中之重

# 企業對零信任的看法

Top reasons for considering/implementing Zero Trust Security



**52.5%**

零信任方式比傳統方式更主動



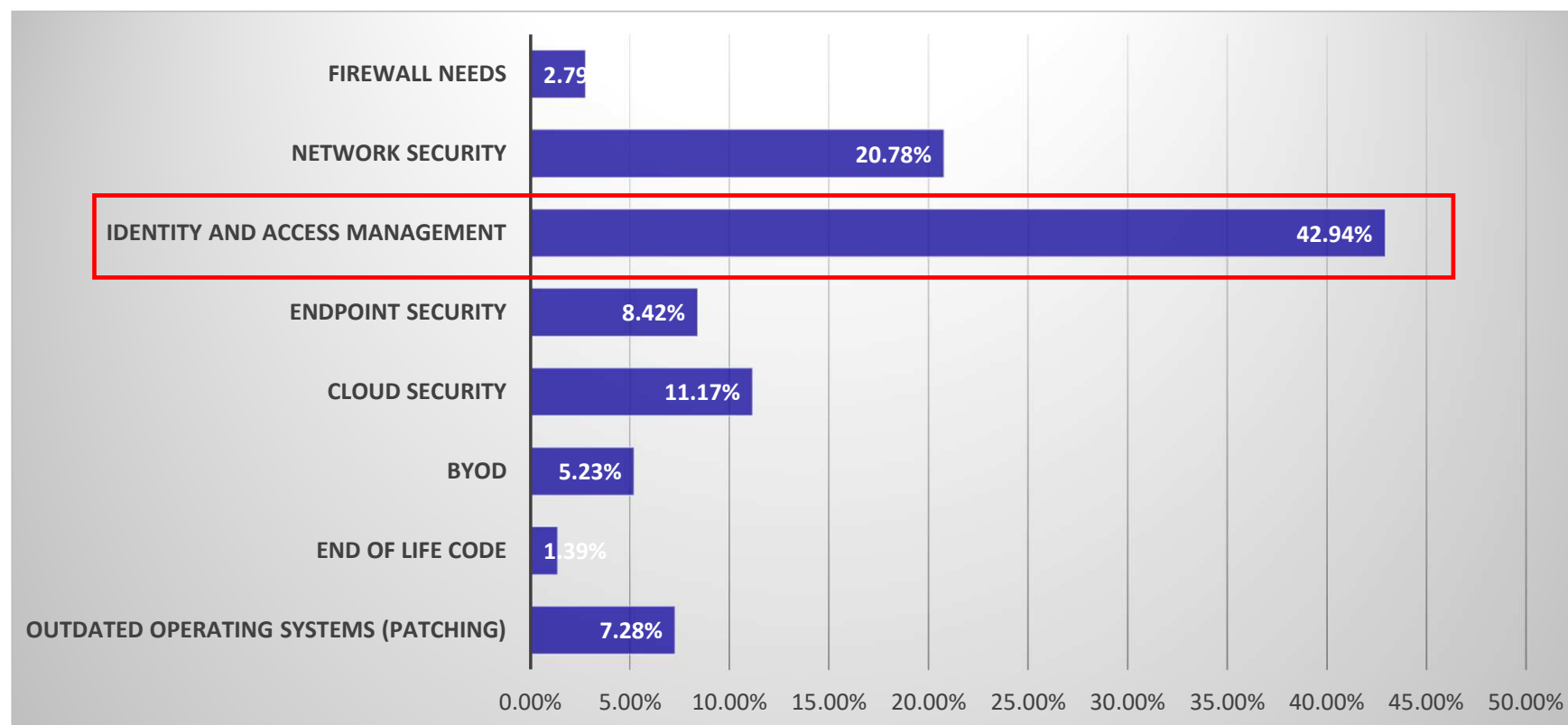
**32.7%**

零信任是對抗複雜攻擊的唯一方法

Source: Ericom 2021 Zero Trust Market Dynamics Survey

# 企業對零信任的感受

在零信任架構中, 什麼是必須優先重視與改善的?



來源: Ericom 2021 Zero Trust Market Dynamics Survey

# 為何IAM是重要的

- 登入系統需要帳號密碼。
- 帳號裡的資訊可當作權限的判斷。
- 單一簽入的效益。
- 帳號密碼作為認證已不夠安全。
- 登入系統後的控管或是操作軌跡。
- 地端與雲端的整合。



驗證且永不信任



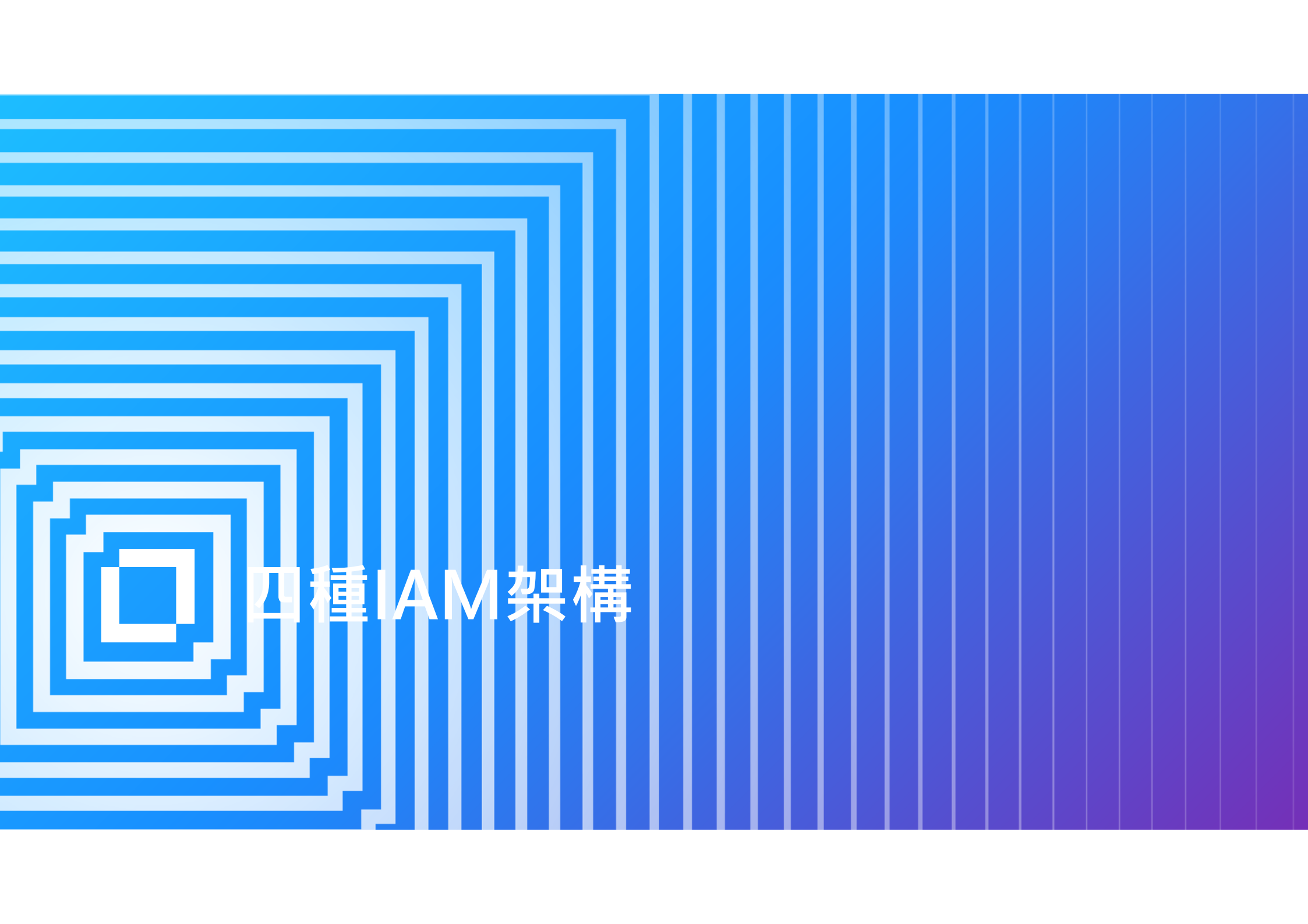
最低權限的授與策略



集中管理



檢測與記錄所有的流量



# 四種IAM架構

# 地端IAM



單一簽入服務



其它服務



目錄服務



資料庫



日誌服務





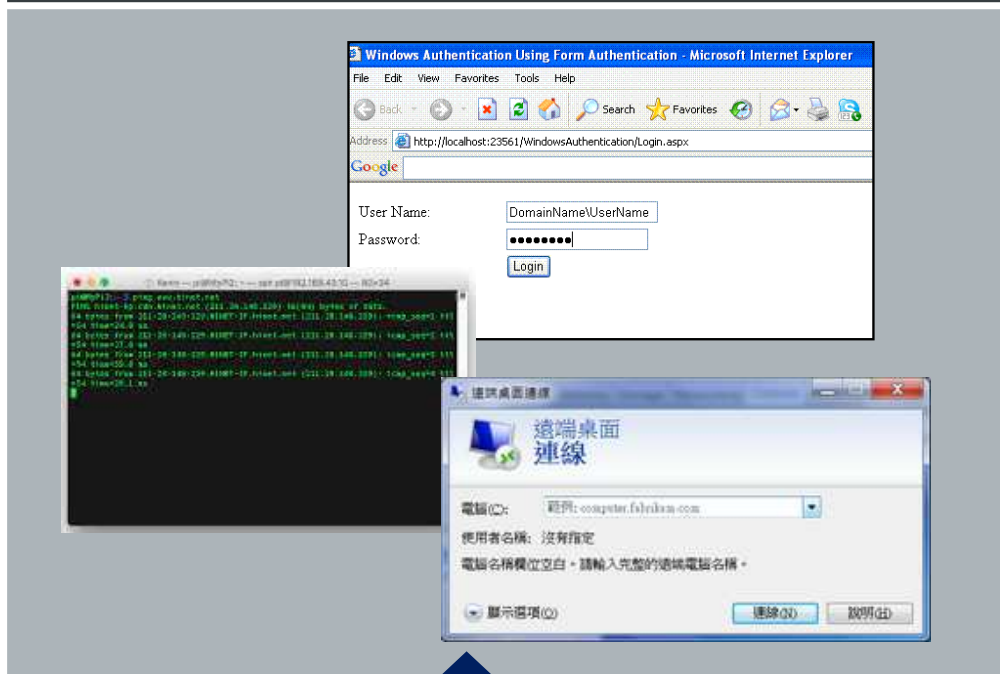
# 雲端IAM



# 雲端與地端IAM

地端

雲端



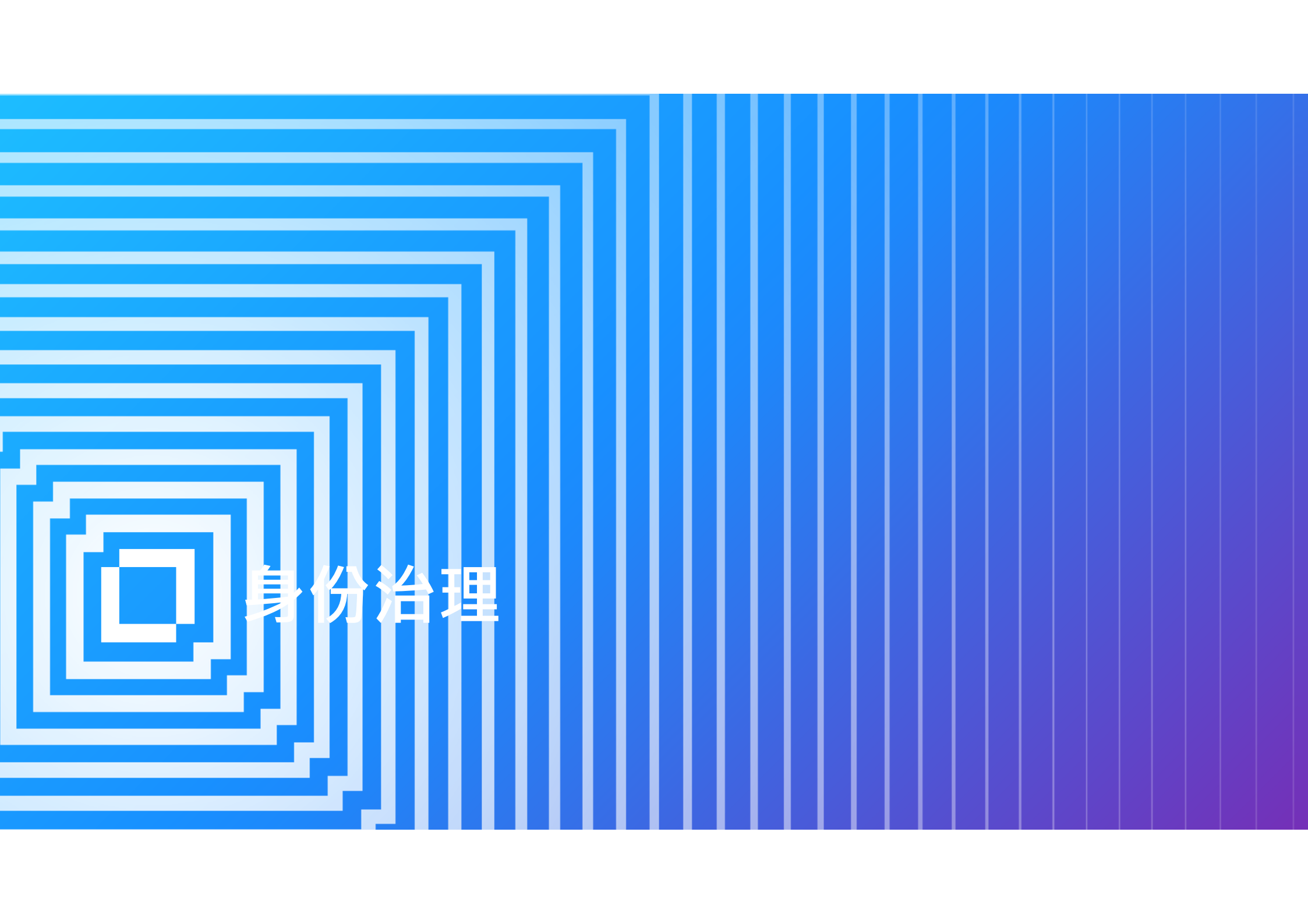
# 混合式雲端與地端IAM





# IAM元件





身份治理

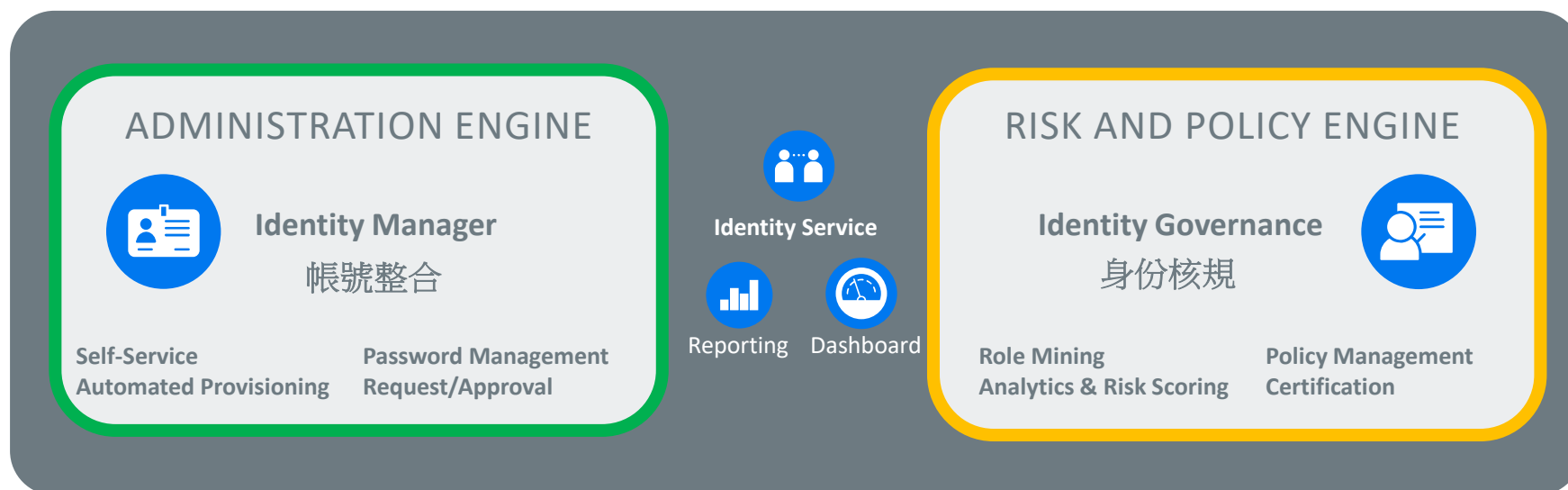
# 身份治理功能概要

1. 管控帳號與權限的生命週期
2. 帳號權限集中
3. 提供認證使用
4. 可快速簡單的整合其它系統
5. 自我服務
6. 內建核規檢查
7. 提供稽核紀錄與報表

1. 資料是資源
2. 安全連線
3. 低權限
4. 政策存取
5. 資產不安全
6. 重複驗證
7. 收集資訊

# 身份治理管理

## IDENTITY GOVERNANCE & ADMINISTRATION



# 帳號暨存取管理

整個用戶生命週期





# 身份整合介接支援清單

## Database

- \* MSSQL
- \* ORACLE
- \* support JDBC or ODBC

## LDAP Directory Driver

- \* Active Directory
- \* eDirectory
- \* LDAP

## Scripting

- \* Script Command

## Linux Unix

- \* RedHat
- \* SuSE
- \* AIX

## Mainframe

- \* ACFS
- \* RACF
- \* Top Secret

## Microsoft Enterprise

- \* Azure Active Directory
- \* Mutli-Domain Active Directory
- \* Office 365
- \* SharePoint

## Oracle Enterprise

- \* Oracle E-Business Suite HR
- \* Oracle E-Business Suite TCA
- \* Oracle E-Business Suite User Management
- \* PeopleSoft

## SAP Enterprise

- \* SAP HR
- \* SAP Portal
- \* SAP User Management
- \* SAP User Management Fanout

## Tools

- \* Restful
- \* CSV
- \* SOAP
- \* SCIM

## Email Server Driver

- \* Exchange
- \* Lotus
- \* Postfix
- \* Zimbra

## GoogleApps

- \* GoogleApps

## Salesforce

- \* Salesforce

## ServiceNow

- \* ServiceNow

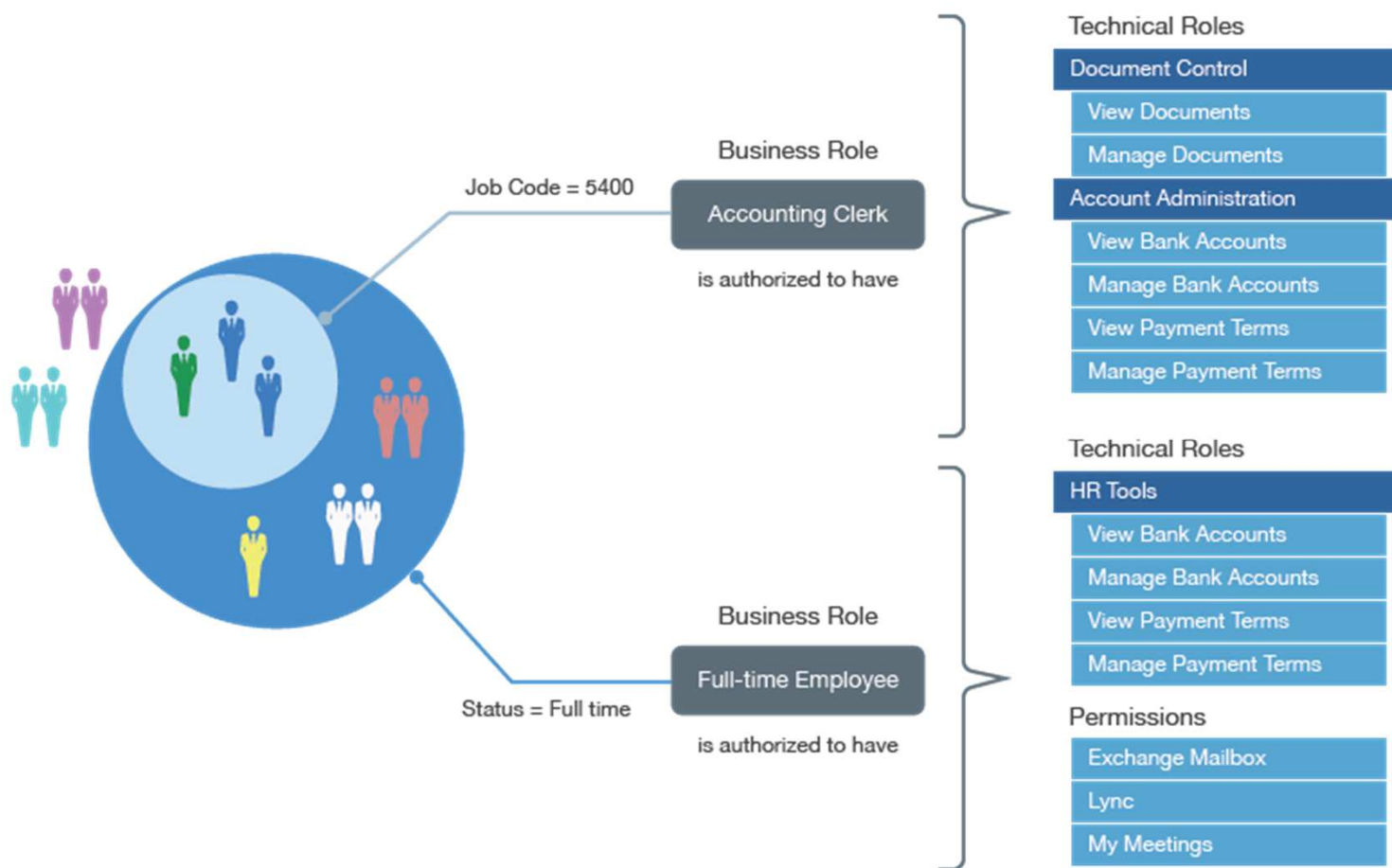
## Messaging

- \* JMS

## Developing

- \* IDM API

# 角色管理



# 自我服務網頁

 鍾迪 ▾

儀表板 應用程式 任務 存取權 ▾ 人員 ▾ 管理 ▾ 組態 ▾

應用程式  

首頁項目



服務台票證  
服務台票證建立表單



申請存取  
申請許可權及其他資源



儀表板  
導覽至 IDM 儀表板



我的核准  
檢視我的 0 Identity Manager 核准任務



我的申請歷程  
檢視我的申請歷程



我的存取權  
檢視我的存取權限



我的設定檔  
更新個人資料



變更我的密碼  
建立新密碼



搜尋使用者  
搜尋使用者



組織圖  
瀏覽組織

管理



資料收集服務  
從受管理系統收集資料



管理團隊  
在 Identity Manager 系統中建立、更新和刪除團隊



建立使用者  
在 Identity Manager 系統中建立使用者



導覽及存取  
管理對使用者應用程式管理的存取權

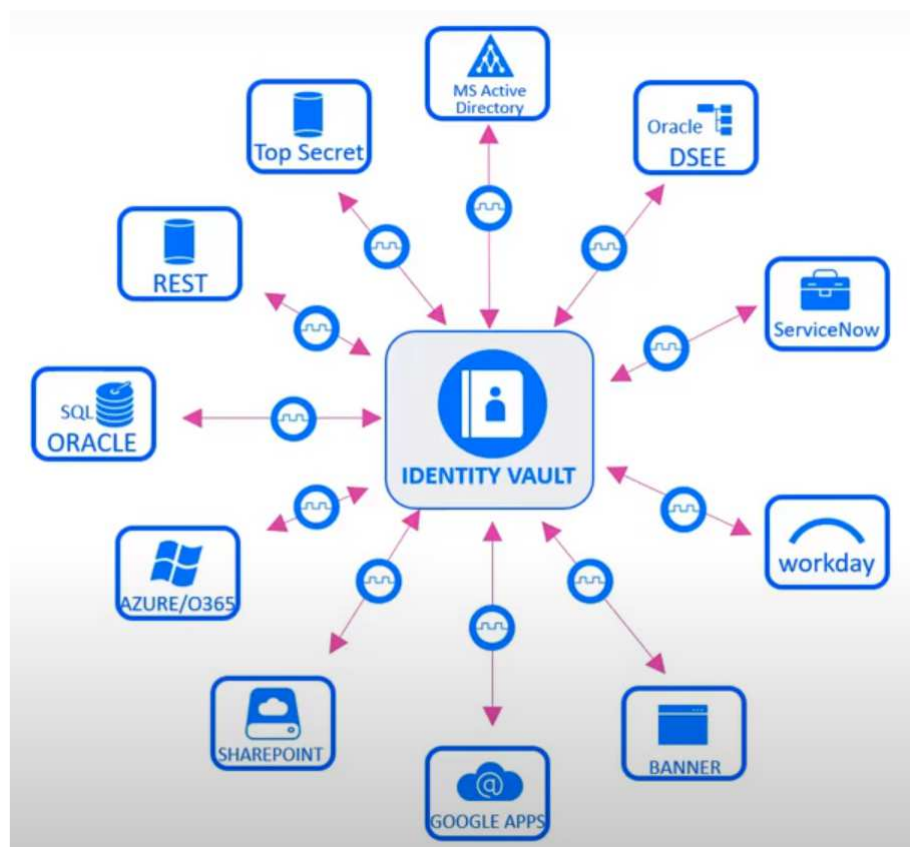


Identity Reporting  
建立、排程和檢視身分報告

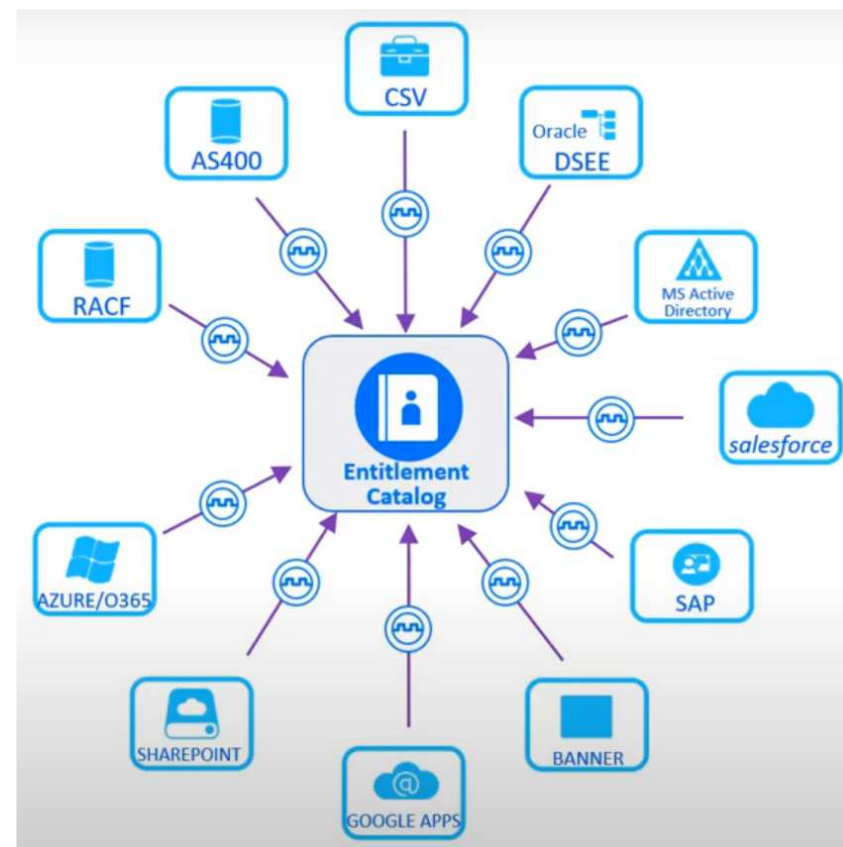
自我服務

27

# 身份治理架構

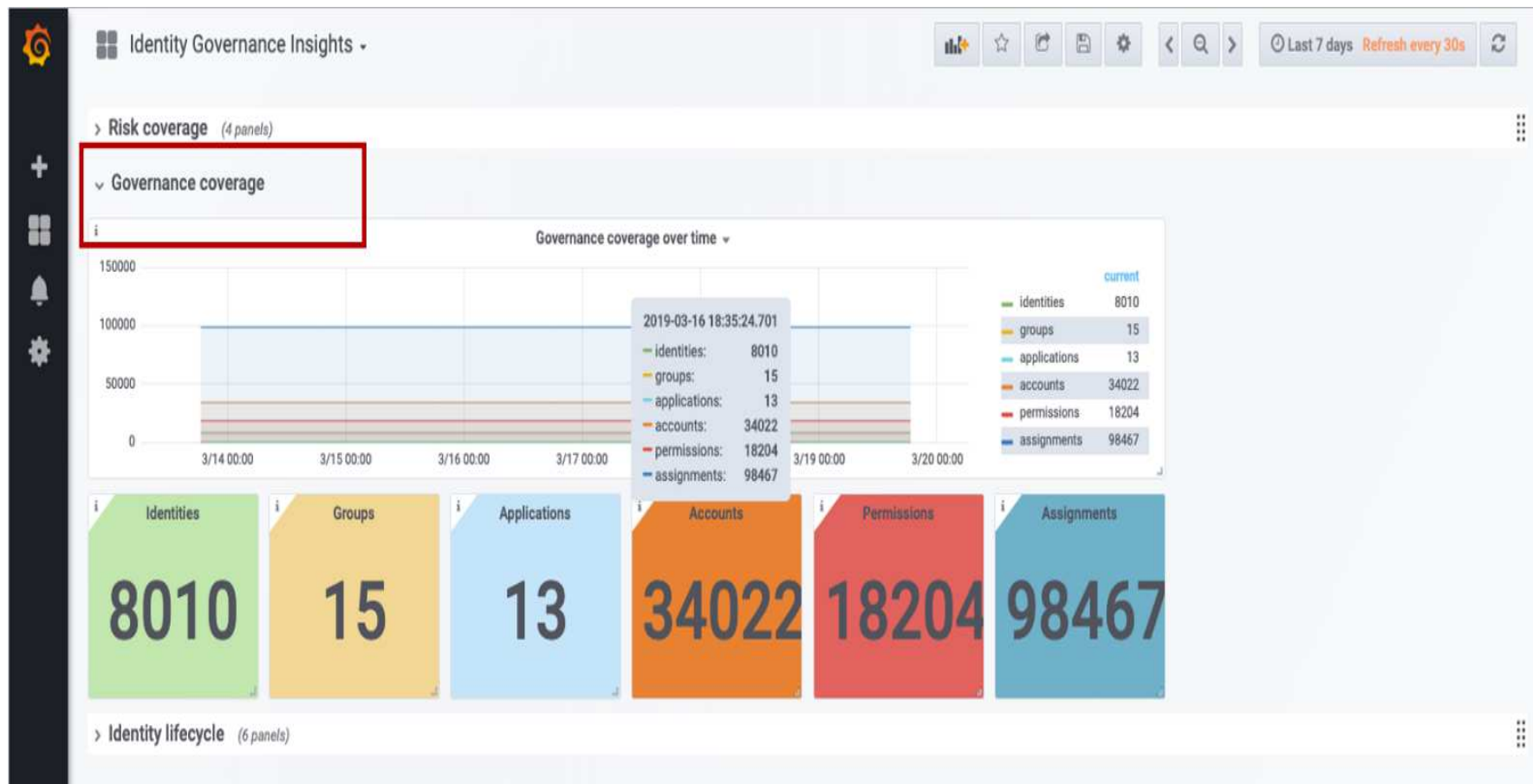


帳號整合



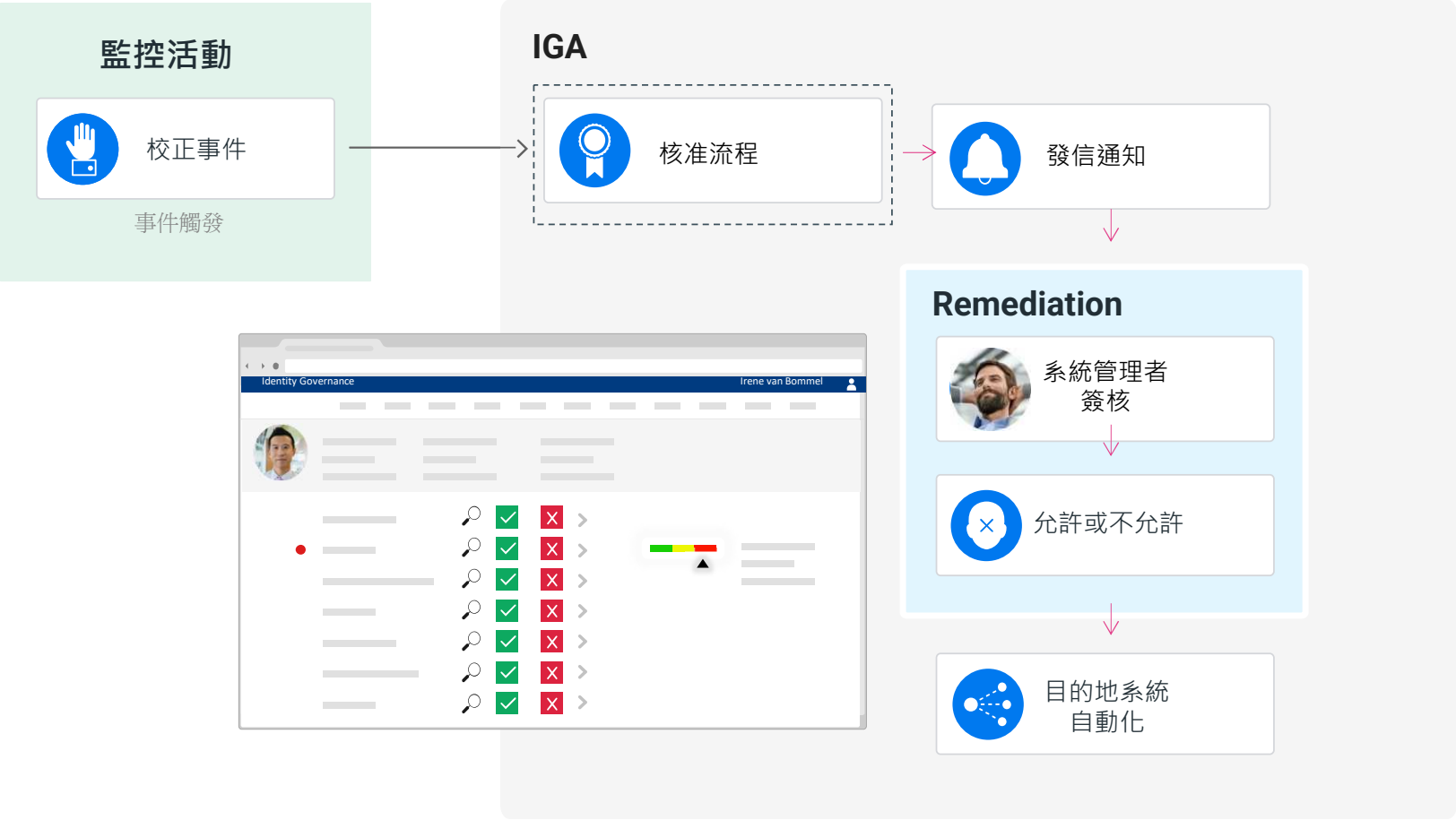
身份核規

# 帳號與權限盤點



盤點統計

# 校正核對



校正核對

# 報表功能

RPT

Identity Reporting

綜覽

儲存庫

輸入

行事曆

報告

設定

資料來源

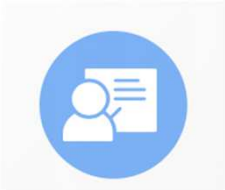
下載

報告定義和排程的儲存庫

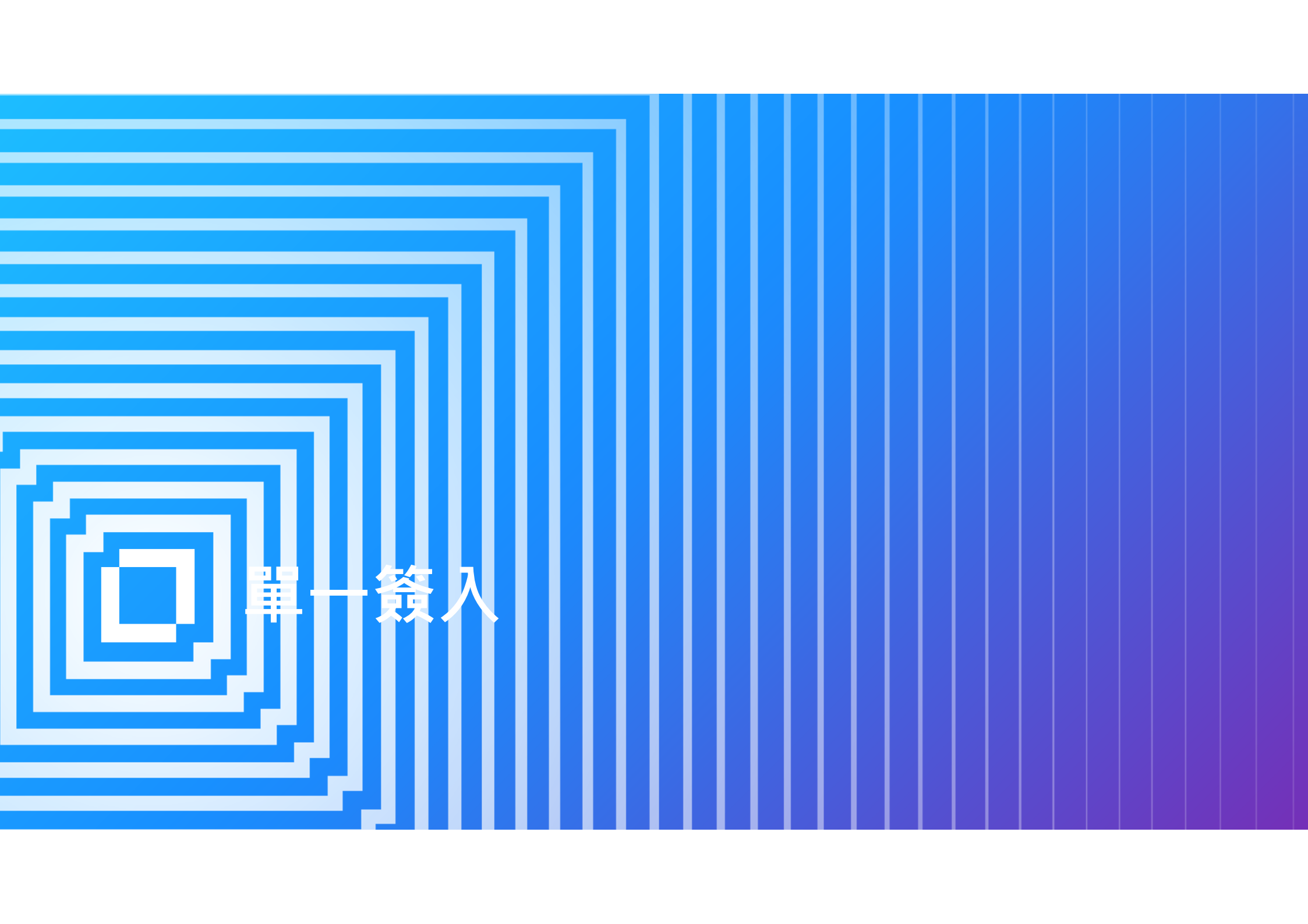
批量動作

套用

| <input type="checkbox"/> | 報告定義名稱                       | 描述                                                                                             | 標籤                  |
|--------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Application Delta - CSV      | This report lists changes to an application over a specified date range                        | Identity Governance |
| <input type="checkbox"/> | Identity Governance 的資料庫統計資料 | 此報告顯示選定資料來源的 Identity Governance 資料庫統計資料。若要從 Identity Governance 資料庫擷取統計資料，需要對資料庫具有管理員層級的存取權限。 | Identity Governance |
| <input type="checkbox"/> | 使用者做出的授權變更                   | 此報告顯示個別業務角色導致的使用者授權變更。                                                                         | Identity Governance |
| <input type="checkbox"/> | 使用者設定檔檢閱                     | 此報告列出所有使用者設定檔並顯示相關詳細資料，例如檢閱者、檢閱狀態以及每個檢閱的最終決策。                                                  | Identity Governance |
| <input type="checkbox"/> | 使用者設定檔變更                     | 此報告依集合和編輯列出對使用者設定檔屬性所做的變更。                                                                     | Identity Governance |
| <input type="checkbox"/> | 使用者許可權快照                     | 此報告顯示有關選定日期指定使用者的許可權資訊。適用於 NetIQ Identity Governance。                                          | Identity Governance |
| <input type="checkbox"/> | 使用者許可權指定 - CSV               | 此報告提供許可權指定的摘要。此報告中的某些欄 (包括開始時間和結束時間) 可能並非從所有資料來源收集而來。                                          | Identity Governance |
| <input type="checkbox"/> | 依使用者列出的許可權差異                 | 此報告顯示給定日期範圍內指定使用者擁有之許可權發生的變更。許可權依應用程式分類。                                                       | Identity Governance |



報表功能



單一簽入



# 單一簽入功能概要

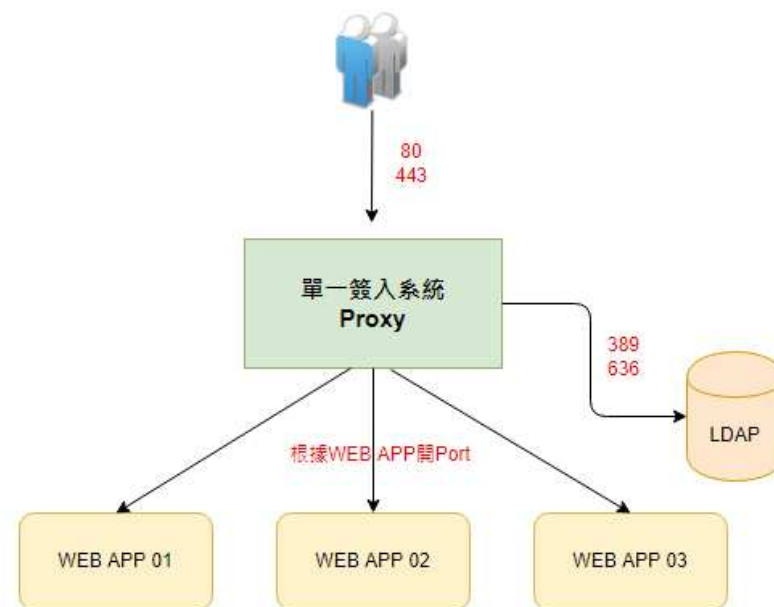
1. 單一簽入功能
2. 集中管控應用系統
3. 角色存取控管
4. 多因素認證結合
5. 提供API呼叫
6. 提供稽核紀錄
7. 內建OAuth、OpenID與SAML認證
8. 支援情境感知認證(context-aware authentication)
9. 支援持續認證與授權 (Continue Authentication and Authorization)

1. 資料是資源
2. 安全連線
3. 低權限
4. 政策存取
5. 資產不安全
6. 重複驗證
7. 收集資訊

# Proxy功能

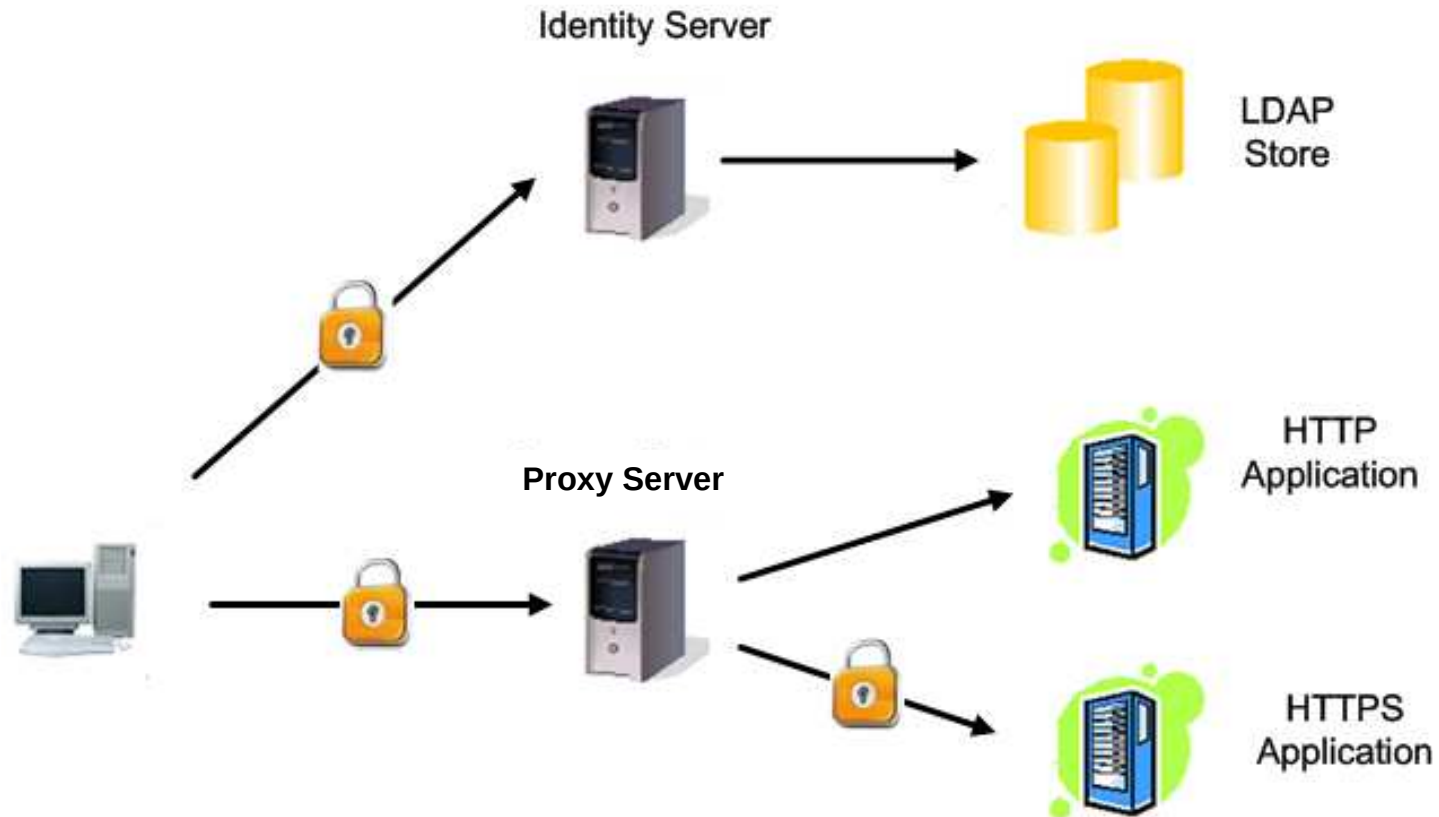
## Reverse Proxy：

1. 區隔內部與外部網路，外部主機無法直接連到該 Web Server，**保護內部 Web Server**，**阻擋外部攻擊**
2. 因為 Proxy 代理架構，所以瀏覽網站的資料都會透過 Proxy Server 進行代理與快取，所以若是要瀏覽抓取的資料已經存在於 Proxy Server 主機時就不需要再次連結到實際的 Web Server，如此可以**減少 Web Server 的負擔**
3. 可**管控連線session**。可跟風險控管機制整合大幅提昇安全性。

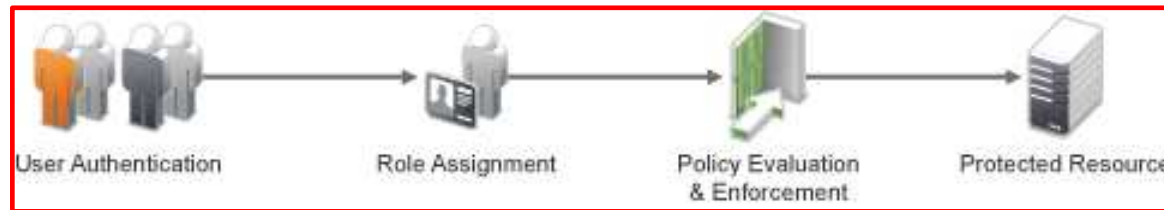


Proxy會保護與管控介接網頁

# Secure Access to HTTP Apps



# Role Base Access Control (RBAC)



## Edit Policy: Auth\_For\_Sales\_Dept

Type: Access Gateway: Authorization

Description: Sales Department

### Rule List

[New](#) | [Delete](#) | [Copy](#) | [Enable](#) | [Disable](#)

| <input type="checkbox"/> | Rule     | Priority | Enabled                             | Action | Description          |
|--------------------------|----------|----------|-------------------------------------|--------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | <u>1</u> | 1        | <input checked="" type="checkbox"/> | Permit | Sales Representative |
| <input type="checkbox"/> | <u>2</u> | 2        | <input checked="" type="checkbox"/> | Permit | Sales Manager        |
| <input type="checkbox"/> | <u>3</u> | 3        | <input checked="" type="checkbox"/> | Permit | Sales President      |
| <input type="checkbox"/> | <u>4</u> | 10       | <input checked="" type="checkbox"/> | Deny   | Deny                 |

Changes made on this panel must be applied from the [Policies](#) Panel.

OK

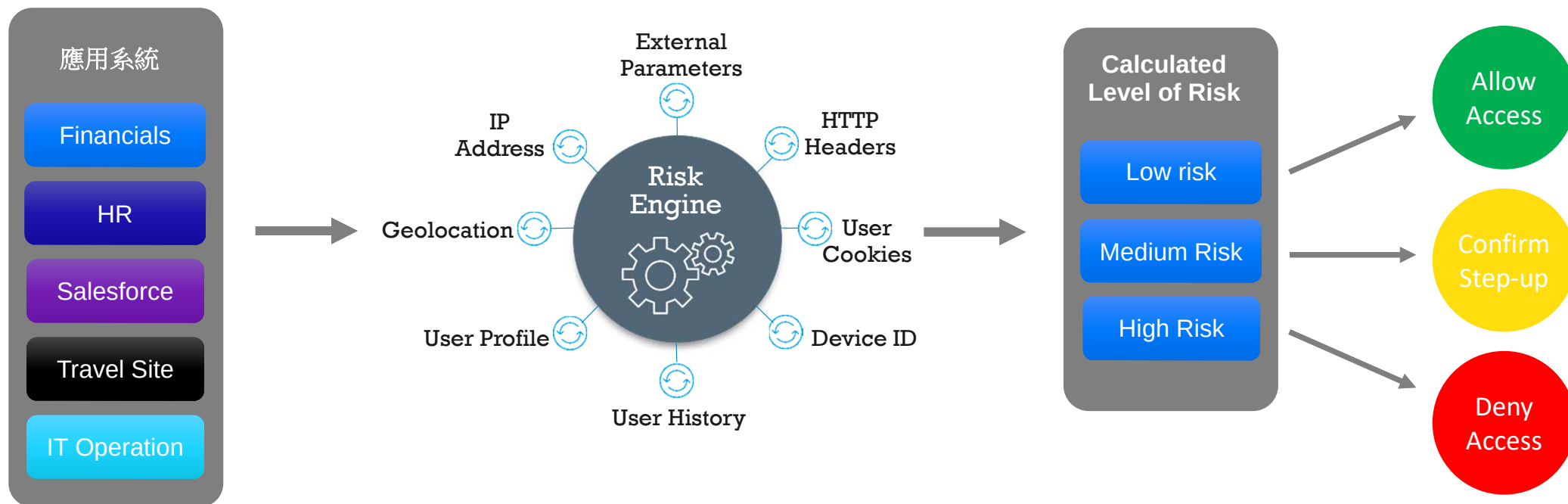
Cancel

Authentication Contract  
 Client IP  
 Credential Profile  
 Current Date  
 Day of Week  
 Current Day of Month  
 Current Time Of Day  
 HTTP Request Method  
 LDAP Attribute  
 LDAP OU  
 Liberty User Profile  
 Roles  
 Risk Score  
 OAuth Scopes  
 OAuth Claims  
 URL  
 URL Scheme  
 URL Host  
 URL Path  
 URL File Name  
 URL File Extension  
 Virtual Attribute  
 X-Forwarded-For IP

判斷條件

# 風控管理認證

- 可依據使用者“所在地域”、“IP Address”、“設備”、“個人屬性”、“存取歷史習性”、“時間”...等自動控制使用者登入認證的方式或直接拒絕存取。



# Web SSO整合技術

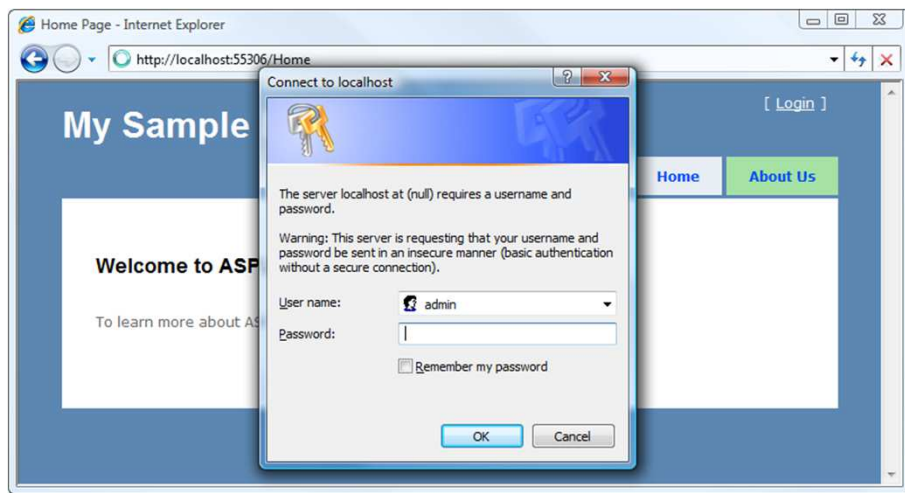
1. Authentication Header
2. Custom Header
3. Query String
4. Cookie Header
5. Kerberos Ticket
6. OAuth Token

```
GET /private/index.html HTTP/1.0
Host: localhost
Authorization: Basic QWxhZGRpbjpwGVuIHNlc2FtZQ==
```

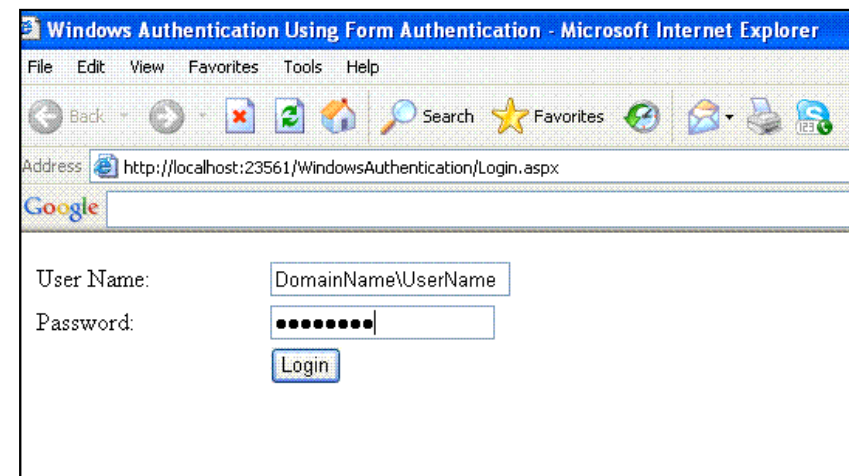
```
User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows; U; Windows NT 6.1; en-US; rv:1.9.1
Accept: text/html,application/xhtml+xml,application/xml;q=0.9,*/*;q=
Accept-Language: en-us,en;q=0.5
Accept-Encoding: gzip,deflate
Accept-Charset: ISO-8859-1,utf-8;q=0.7,*;q=0.7
```



# Web Form Post SSO 整合技術



Windows Popup 401 Authentication



Form Authentication

# 強認證整合



|                   |                    |                  |                  |                 |
|-------------------|--------------------|------------------|------------------|-----------------|
| Smartphone<br>    | Geo-Fencing<br>    | FIDO U2F<br>     | Bluetooth<br>    | Fingerprint<br> |
| Google Auth<br>   | Microsoft Live<br> | Voice OTP<br>    | SMS OTP<br>      | Fingerprint<br> |
| Soft Token<br>    | Hard Token<br>     | PKI – PKCS7<br>  | PKI – PKCS11<br> | Fingerprint<br> |
| NFC<br>           | RFID<br>           | Emergency PW<br> | Email OTP<br>    | Fingerprint<br> |
| RADIUS Client<br> | Captcha<br>        | Voice Call<br>   | Challenge<br>    | PIN Code<br>    |
| Swisscom<br>      |                    |                  |                  |                 |

**Advanced Authentication**



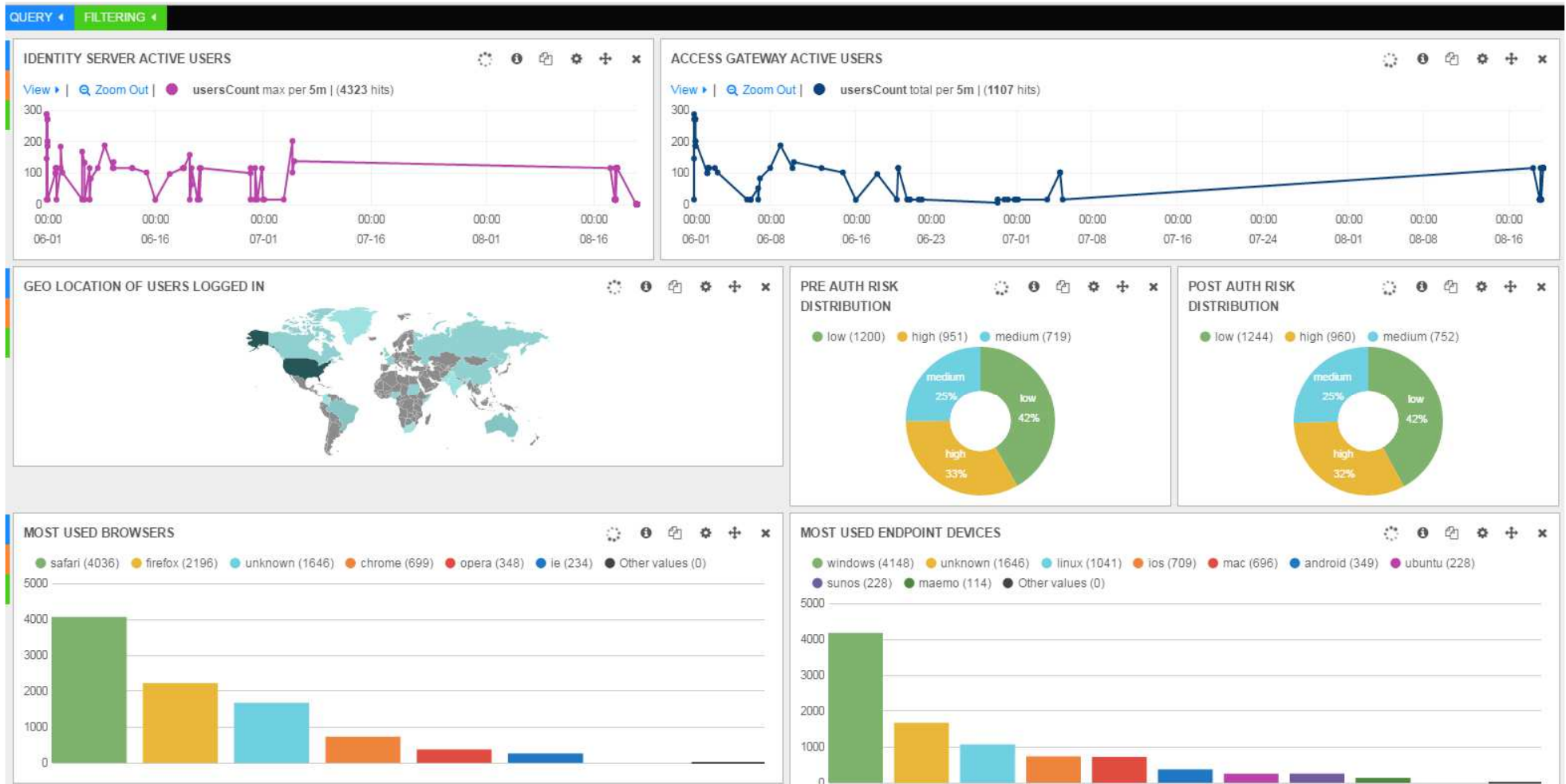
# 雲端服務

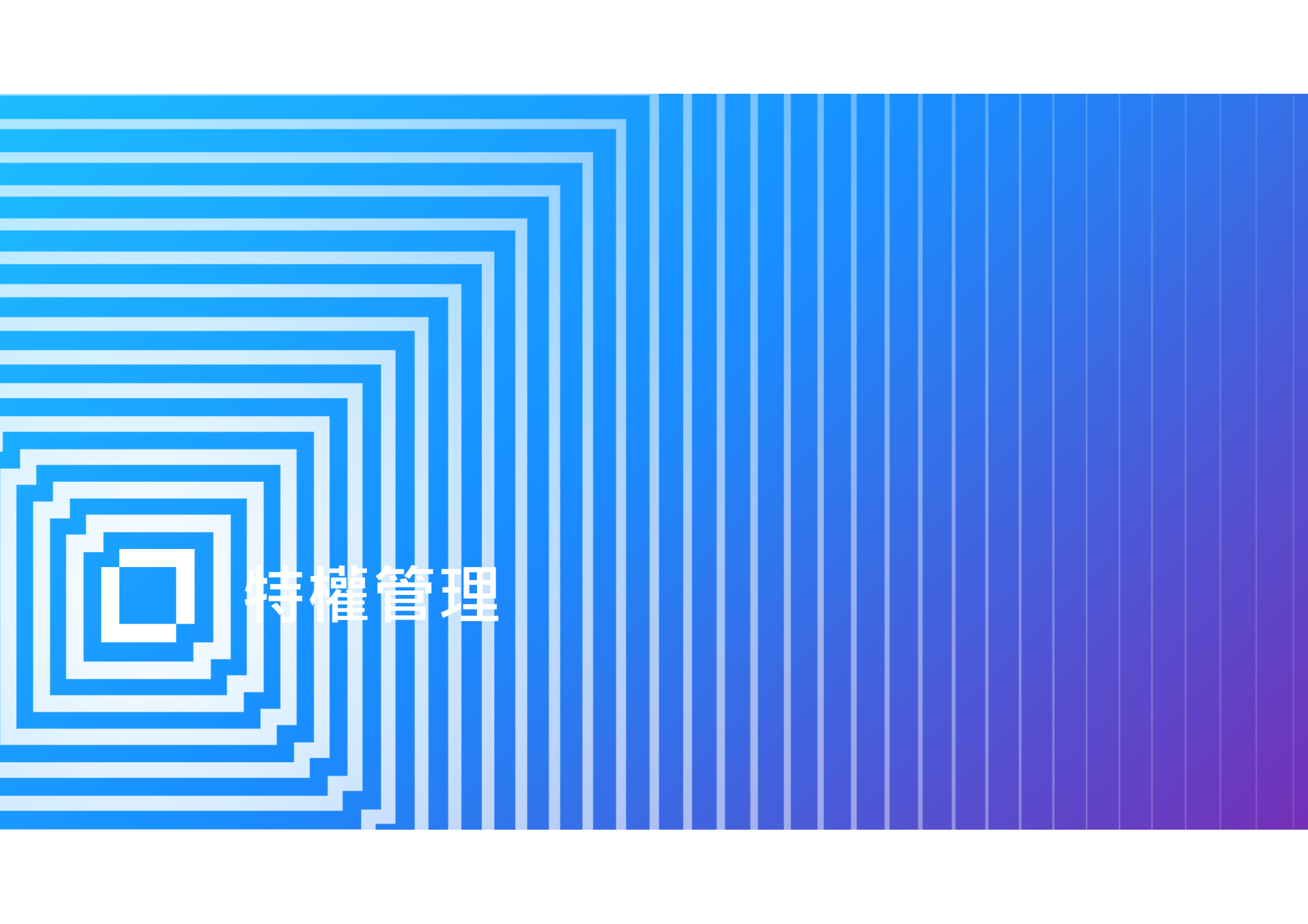
## Federated Single Sign-On



- 遵循國際雲端認證整合規範
- SAML、ADFS、WS-Federation、WS-Trust、Liberty、OAuth2 + OpenID connect
- Identity Provider initiated and Service Provider initiated SSO
- Just-In-Time (JIT) Provisioning

# 分析與報表





特權管理

# 特權管理功能

1. 可管控Linux, UNIX, Windows, Databases 等伺服器帳號
2. 特權帳號代登入
3. 特權帳號密碼函
4. 即時監控
5. 行為側錄或敲鍵播放
6. 多因素認證整合
7. 提供API呼叫
8. 提供稽核紀錄與報表

1. 資料是資源
2. 安全連線
3. 低權限
4. 政策存取
5. 資產不安全
6. 重複驗證
7. 收集資訊

# 簽核流程與Portal

我的存取

新的要求

標記

預先定義的標記

緊急存取0

簽出身分證明0

Windows1

SSH/Telnet1

使用者定義的標記

DEMO2

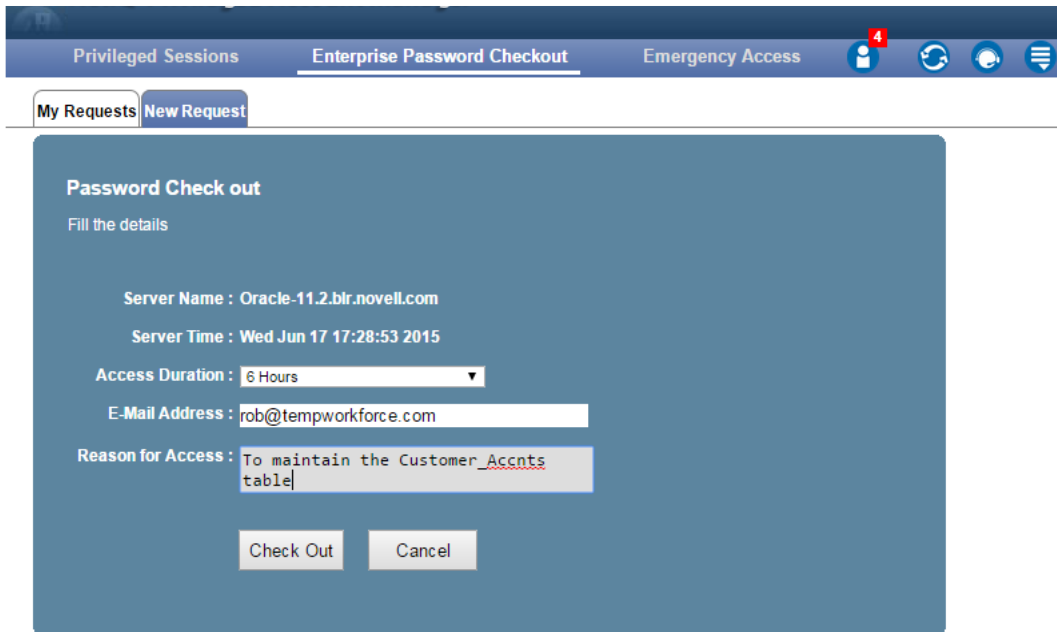
依資源或規則名稱搜尋。

資源已選取 全部選取 2 資源 清除選取

| <input type="checkbox"/> | 資源              | 存取為           | 規則                        | 類型   |
|--------------------------|-----------------|---------------|---------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> | 192.168.192.209 | administrator | administrator@WIN2012R2TW | 單一簽入 |
| <input type="checkbox"/> | PAM35VP         | root          | SSH-PAM35VP               | SSH  |

顯示 1 - 2 之 2 < > 前往頁面 1 顯示 10 根據頁面

# 密碼箱與密碼借出機制



The screenshot shows the 'Enterprise Password Checkout' tab in a web application. The interface includes a top navigation bar with 'Privileged Sessions', 'Enterprise Password Checkout', and 'Emergency Access'. Below the navigation bar, there are tabs for 'My Requests' and 'New Request'. The main content area is titled 'Password Check out' and contains a form with the following fields:

- Server Name : Oracle-11.2.blr.novell.com
- Server Time : Wed Jun 17 17:28:53 2015
- Access Duration : 6 Hours (dropdown menu)
- E-Mail Address : rob@tempworkforce.com
- Reason for Access : To maintain the Customer\_Accnts table

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Check Out' and 'Cancel'.



The screenshot shows the 'Password Checkout' details page. It displays the following information:

- Request ID : 123212a9-89de-4e2b-91b0-69f69d619805
- Requester Name : admin
- Run As : vathsa
- Access As : Normal User
- Target System : 164.99.162.94
- Target Type : Password Checkout
- Request Type : DB\_ORACLE
- Request Period : 6 Hours
- ExpiryTime : Wed Apr 29 03:43:36 2015 UTC
- Status : Checked Out
- Reason : Need to access HR database
- Comment : Force Checkin

At the bottom right, there are two buttons: 'Check in' and 'Cancel'.

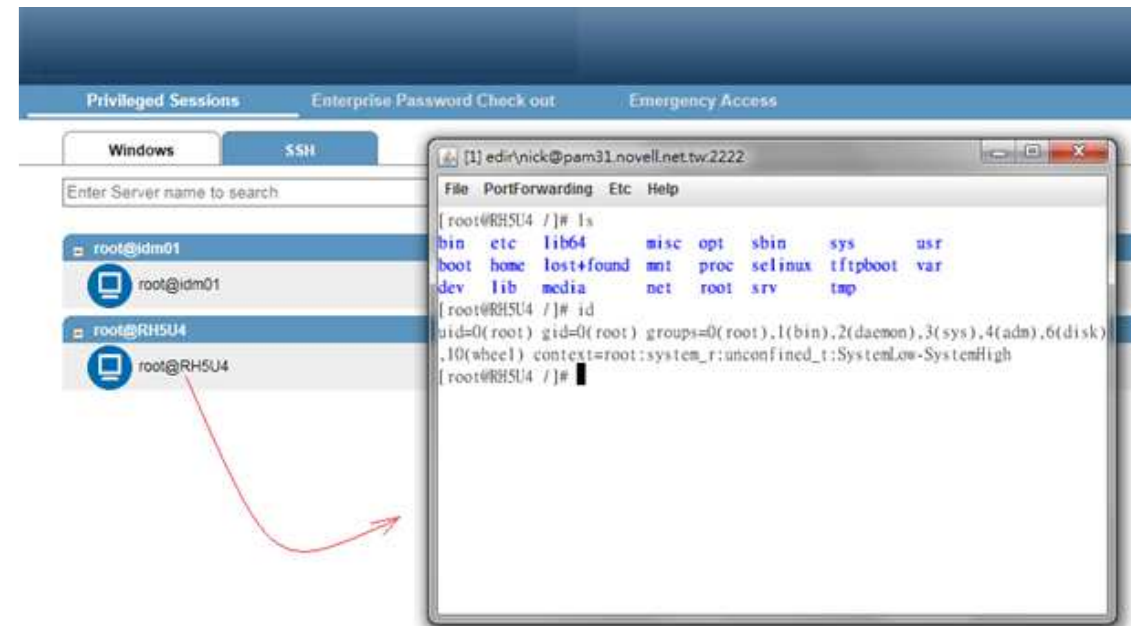
可申請特權帳號的密碼與使用期限，到期後自動回收重置密碼

# Web中央管控

## Windows RDP



## Unix/Linux SSH



# Windows操作使用歷程記錄

1. 特權帳號使用登入記錄

2. 特權帳號操作指令記錄

3. 操作歷程播放

個人帳號

特權帳號

The screenshot displays the NetIQ Privileged User Manager interface. On the left, a search bar shows 'administrator@win2013r2w'. The main area is divided into two panes. The left pane, titled 'Report Data', contains a table with columns: Start Time, User, Host, RunAs, RunHost, Command, Authorized, Capture, Video, and Audit ID. The right pane, titled 'Logfiles', shows a list of events with columns: Time and Standard Input. A blue arrow points from the 'Report Data' table to the 'Logfiles' pane. Another blue arrow points from the 'Logfiles' pane to a playback window at the bottom right. The playback window shows a timeline of events and a corresponding video feed of a Windows desktop.

| Start Time          | User   | Host        | RunAs             | RunHost         | Command              | Authorized | Capture | Video | Audit ID                                        |
|---------------------|--------|-------------|-------------------|-----------------|----------------------|------------|---------|-------|-------------------------------------------------|
| Fri May 10 13:59:00 | admin  | w2k8        | w2k8administrator | 192.168.200.154 | <rdp> RDP Relay Rule | yes        | yes     | yes   | c0f4364a-2218-a047-a018-fb5dd5609a1f_0000000001 |
| Fri May 10 13:59:01 | admin  | w2k8        | w2k8administrator | 192.168.200.154 | <rdp> RDP Relay Rule | yes        | yes     | yes   | c0f4364a-2218-a047-a018-fb5dd5609a1f_0000000002 |
| Fri May 10 13:57:52 | admin  | w2k8        | w2k8administrator | 192.168.200.154 | <rdp> RDP Relay Rule | yes        | yes     | yes   | c0f4364a-2218-a047-a018-fb5dd5609a1f_0000000003 |
| Fri May 10 13:55:17 | hunter | 192.168.1.5 | w2k8administrator | w2k8            | <rdp> RDP Relay Rule | yes        | yes     | yes   | c0f4364a-2218-a047-a018-fb5dd5609a1f_0000000004 |
| Fri May 10 13:53:36 | hunter | 192.168.1.5 | w2k8administrator | w2k8            | <rdp> RDP Relay Rule | yes        | yes     | yes   | c0f4364a-2218-a047-a018-fb5dd5609a1f_0000000005 |
| Fri May 10 13:51:31 | hunter | 192.168.1.5 | w2k8administrator | w2k8            | <rdp> RDP Relay Rule | yes        | yes     | yes   | c0f4364a-2218-a047-a018-fb5dd5609a1f_0000000006 |
| Fri May 10 13:50:20 | root   | npump       | npump             | npump           | <rdp> RDP Relay Rule | yes        | yes     | yes   | c0f4364a-2218-a047-a018-fb5dd5609a1f_0000000007 |

| Time                 | Standard Input                                       |
|----------------------|------------------------------------------------------|
| 10 May 2013 13:59:09 | [NEL]                                                |
| 10 May 2013 13:59:36 | [功能表](checkbox) Checked[NEL]                         |
| 10 May 2013 13:59:37 | [命令 - 記事本](Edit) Left mouse click[NEL]               |
| 10 May 2013 13:59:40 | aaaaa[OT] [另存新檔](DirectUIHWND) Left mouse click[NEL] |
| 10 May 2013 13:59:41 | [另存新檔](DirectUIHWND) Left mouse click[NEL]           |
| 10 May 2013 13:59:42 | [另存新檔](#32770) Left mouse click[NEL]                 |
| 10 May 2013 13:59:42 | [另存新檔](#32770) Close window[NEL]                     |
| 10 May 2013 13:59:42 | [另存新檔](#32770) Close window[NEL]                     |
| 10 May 2013 13:59:42 | [0] Terminate application[NEL]                       |
| 10 May 2013 13:59:43 | [命令 - 記事本](Notepad) Left mouse click[NEL]            |
| 10 May 2013 13:59:43 | [命令 - 記事本](Notepad) Close window[NEL]                |
| 10 May 2013 13:59:43 | [命令 - 記事本](Notepad) Close window[NEL]                |
| 10 May 2013 13:59:44 | [記事本](Button) Left mouse click[NEL]                  |
| 10 May 2013 13:59:44 | [0] Terminate application[NEL]                       |
| 10 May 2013 13:59:45 | [另存新檔](Button) Left mouse click[NEL]                 |

Playing c0f4364a-2218-a047-a018-fb5dd5609a1f\_0000000001.flv



# SSH操作使用歷程記錄



## 1. 特權帳號使用登入記錄

| Start Time          | User   | Host        | RunAs   | RunHost | Command | Authorized | Capture | VideoCaptur | Audit ID       |
|---------------------|--------|-------------|---------|---------|---------|------------|---------|-------------|----------------|
| Thu Mar 28 19:34:27 | admin  | 192.168.1.5 | npumadm | GW01    | <ssh>   | yes        | yes     | no          | 777104ba-9c... |
| Thu Mar 28 19:35:55 | admin  | 192.168.1.5 | npumadm | GW01    | <ssh>   | yes        | yes     | no          | 472c1a44-9c... |
| Fri Mar 29 09:58:13 | admin  | 192.168.1.5 | npumadm | GW01    | <ssh>   | yes        | yes     | no          | 1d404b94-9c... |
| Fri Mar 29 09:58:45 | admin  | 192.168.1.5 | npumadm | GW01    | <ssh>   | yes        | yes     | no          | 544df82a-9c... |
| Wed Apr 3 18:46:28  | jimmy  | 192.168.1.5 | npumadm | idm     | <ssh>   | yes        | yes     | no          | bce61a44-9c... |
| Wed Apr 3 19:14:06  | jimmy  | 192.168.1.5 | npumadm | idm     | <ssh>   | yes        | yes     | no          | 9986f0b0-9c... |
| Wed Apr 3 19:32:03  | jimmy  | 192.168.1.5 | npumadm | idm     | <ssh>   | yes        | yes     | no          | 1b36e8f6-9c... |
| Wed Apr 3 19:33:04  | jimmy  | 192.168.1.5 | npumadm | idm     | <ssh>   | yes        | yes     | no          | 3f737e06-9c... |
| Thu May 9 19:29:19  | jimmy  | 192.168.1.5 | npumadm | idm     | <ssh>   | yes        | yes     | no          | b0383e78-b6... |
| Thu May 9 19:42:40  | nicklu | 192.168.1.5 | root    | idm     | <ssh>   | yes        | yes     | no          | 8da2694a-b6... |
| Thu May 9 19:44:22  | nicklu | 192.168.1.5 | root    | idm     | <ssh>   | yes        | yes     | no          | cac99e92-b6... |
| Thu May 9 20:25:33  | nicklu | 192.168.1.5 | root    | idm     | <ssh>   | yes        | yes     | no          | 8bd18bc2-b6... |
| Thu May 9 20:34:14  | nicklu | 192.168.1.5 | root    | idm     | <ssh>   | yes        | yes     | no          | c225b1a-b6...  |

個人帳號

特權帳號

## ●可查詢的鍵盤指令操作紀錄

## 2. 特權帳號操作指令記錄

| Time                | Standard Input                                             |
|---------------------|------------------------------------------------------------|
| 9 May 2013 20:34:29 | novell[NEL]                                                |
| 9 May 2013 20:34:32 | cd /[CR]                                                   |
| 9 May 2013 20:34:33 | ls[CR]                                                     |
| 9 May 2013 20:34:40 | cd /tmp[CR]                                                |
| 9 May 2013 20:34:44 | ls -al[CR]                                                 |
| 9 May 2013 20:35:13 | useradd hunter[CR]                                         |
| 9 May 2013 20:35:22 | userdel jimmy[CR]                                          |
| 9 May 2013 20:35:36 | crackmapexec smb 192.168.1.5/445 user:admin:1234567890[CR] |
| 9 May 2013 20:35:45 | cd /[CR]                                                   |
| 9 May 2013 20:35:48 | exit[CR]                                                   |
| 9 May 2013 20:35:48 | [ENDSESSION]                                               |

## 3. 操作歷程播放

|                      |                  |                     |      |         |        |
|----------------------|------------------|---------------------|------|---------|--------|
| Terminal Type: linux | Code page: UTF-8 | Decryption key: [ ] | Find | Refresh | Cancel |
|----------------------|------------------|---------------------|------|---------|--------|

```
Password:
Last login: Thu May 9 19:45:09 2013 from 192.168.1.101
idm:~ # cd /
idm:/ # userdel jimmy
no crontab for jimmy
idm:/ # vi /etc/passwd
root:x:0:0:root:/root:/bin/bash
bin:x:1:1:bin:/bin:/bin/bash
daemon:x:2:2:daemon:/sbin:/bin/bash
lpix:x:4:7:Printing daemon:/var/spool/lpd:/bin/bash
mail:x:8:8:Mail:/var/spool/clientmqueue:/bin/false
games:x:12:100:Games account:/var/games:/bin/bash
wwwrun:x:30:8:WWW daemon apache:/var/lib/wwwrun:/bin/false
ftp:x:40:40:FTP account:/var/ftp:/bin/false
nobody:x:65534:65533:nobody:/var/lib/nobody:/bin/bash
messagebus:x:100:101:User for D-Bus:/var/run/dbus:/bin/false
haldaemon:x:101:102:User for haldaemon:/var/run/haldaemon:/bin/false
sshd:x:71:65:SSH daemon:/var/lib/ssh:/bin/false
man:x:13:62:Manual pages viewer:/var/cache/man:/bin/bash
news:x:99:103:News system:/etc/news:/bin/bash
uucp:x:10:14:Unix-to-Unix Copy system:/etc/uucp:/bin/bash
uidhd:x:102:103:User for uidhd:/var/run/uidhd:/bin/false
postfix:x:51:51:Postfix Daemon:/var/spool/postfix:/bin/false
atx:x:25:25:Batch jobs daemon:/var/spool/atjobs:/bin/bash
ntp:x:74:104:NTF daemon:/var/lib/ntp:/bin/false
```

|                |               |                      |                  |
|----------------|---------------|----------------------|------------------|
| icRewind       | Pause         | Play>                | Forward          |
| Playback Speed | Scrollback KB | Terminal Type: linux | Code page: UTF-8 |
| Full Speed     | 20            | xterm                | UTF-8            |

Cancel

# 連線監控與管控

The screenshot displays a remote desktop connection to a Windows Server 2012 R2 machine. The desktop shows a file explorer window with the '我的電腦' (My Computer) view. Overlaid on the right is the 'Command Control Keystroke Report' window, which provides a detailed log of user actions.

**Command Control Keystroke Report**

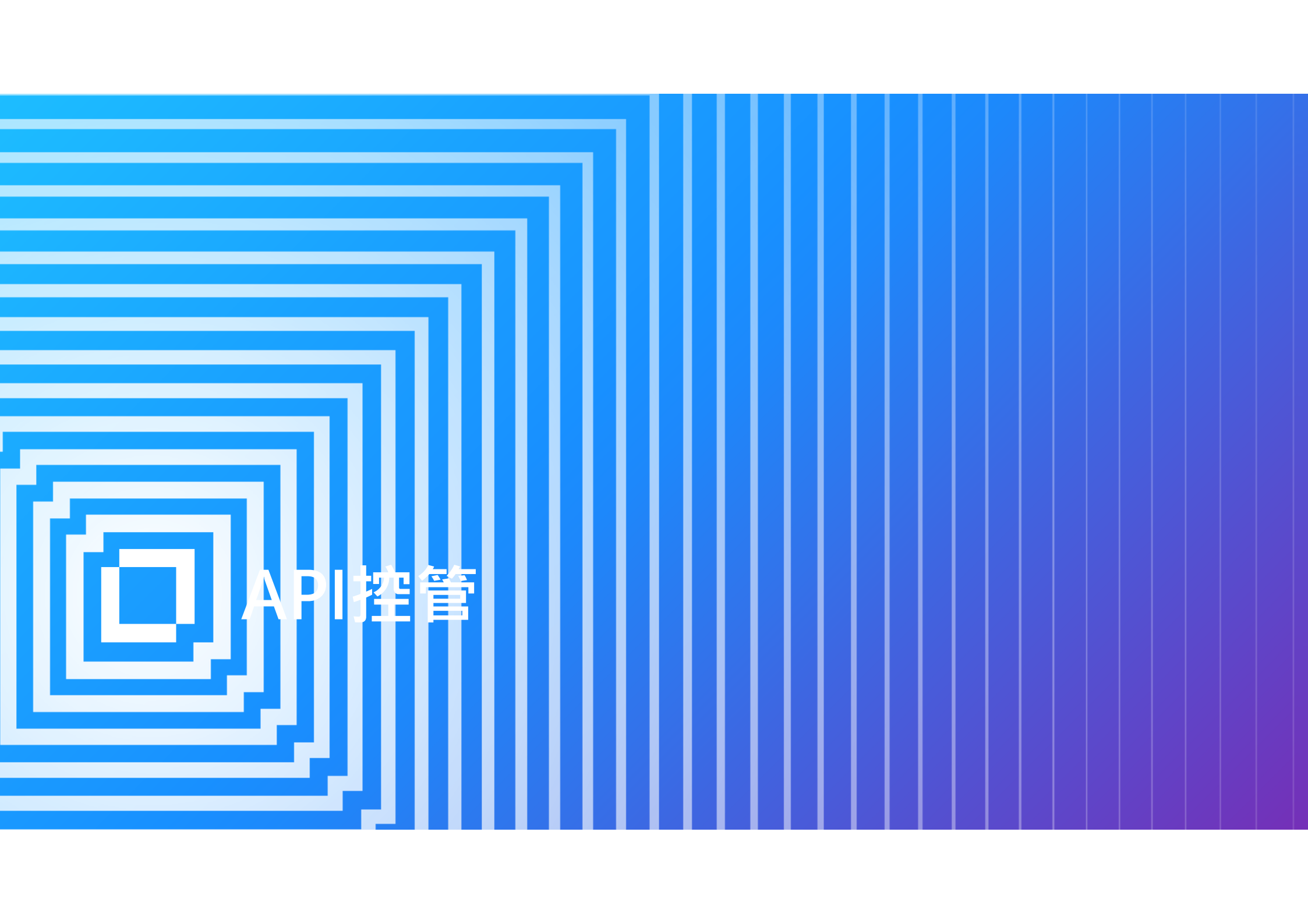
| UTC Time                 | Standard Input                                                           |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Thu Oct 20 04:18:27 2016 | [192.168.192.205 - 遠端桌面連線](TscShellContainerClass) Left mouse click(NEL) |
| Thu Oct 20 04:18:27 2016 | [192.168.192.205 - 遠端桌面連線](TscShellContainerClass) Maximize window(NEL)  |
| Thu Oct 20 04:18:28 2016 | [BBar](BBarWindowClass) Left mouse click(NEL)                            |
| Thu Oct 20 04:18:28 2016 | [BBar](BBarWindowClass) Left mouse double click(NEL)                     |
| Thu Oct 20 04:18:30 2016 | [192.168.192.205 - 遠端桌面連線](TscShellContainerClass) Left mouse click(NEL) |
| Thu Oct 20 04:18:30 2016 | [192.168.192.205 - 遠端桌面連線](TscShellContainerClass) Maximize window(NEL)  |
| Thu Oct 20 04:18:33 2016 | [BBar](ToolbarWindow32) Left mouse click(NEL)                            |
| Thu Oct 20 04:18:35 2016 | [BBar](ToolbarWindow32) Left mouse click(NEL)                            |
| Thu Oct 20 04:18:36 2016 | [192.168.192.205 - 遠端桌面連線](HWindowClass) Left mouse click(NEL)           |
| Thu Oct 20 04:18:46 2016 | [192.168.192.205 - 遠端桌面連線](HWindowClass) Left mouse click(NEL)           |
| Thu Oct 20 04:18:50 2016 | [BBar](BBarWindowClass) Left mouse click(NEL)                            |
| Thu Oct 20 04:18:50 2016 | [BBar](BBarWindowClass) Left mouse double click(NEL)                     |

The interface also includes a video player at the bottom showing the current session, and a control panel on the right with options like 'Block User', 'Show control characters', 'Show audited commands', and 'Show profile commands'.

即時監控使用者在Unix/Linux/Windows系統上的行為

# 支援多因子認證





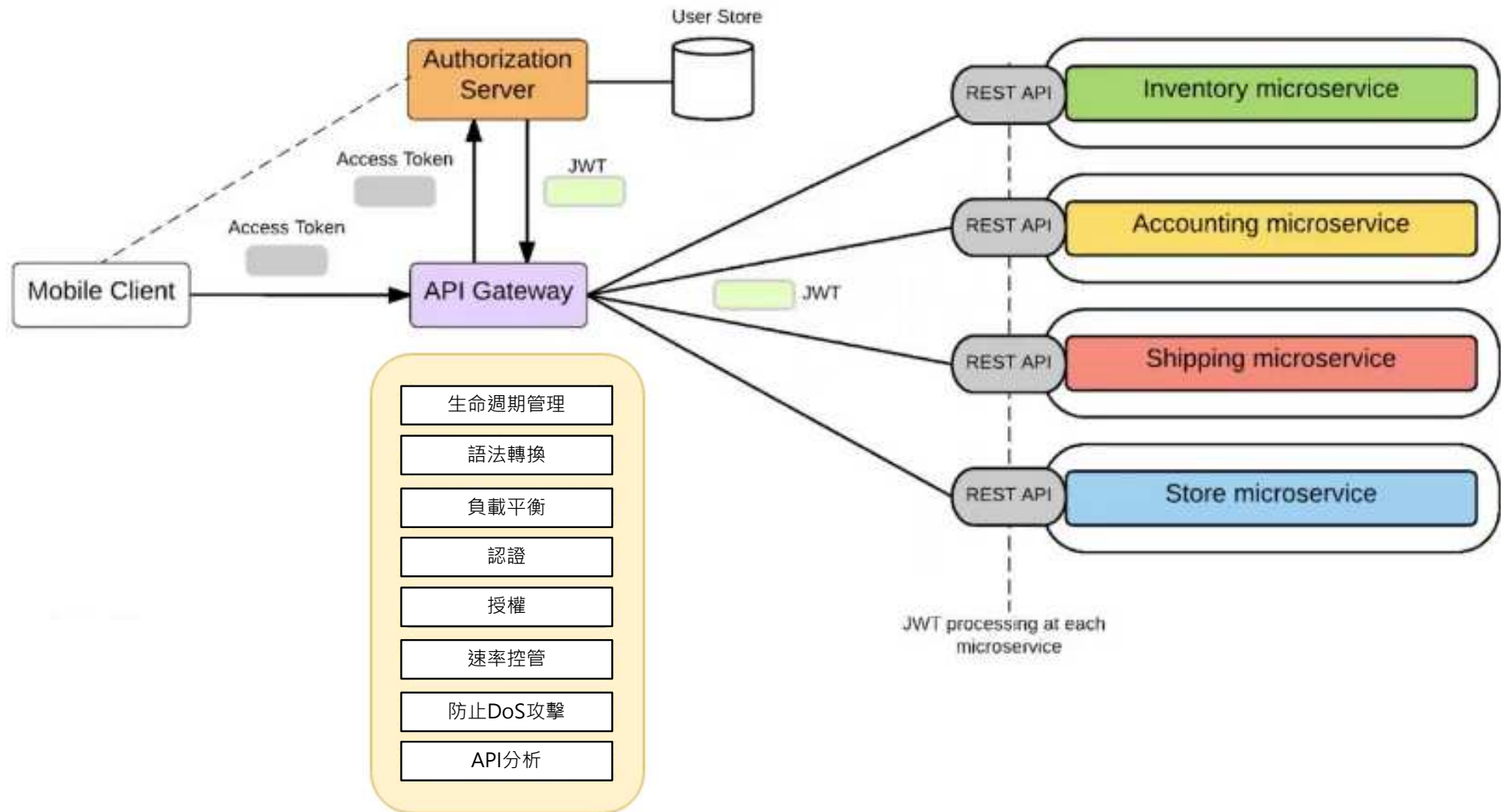
API控管

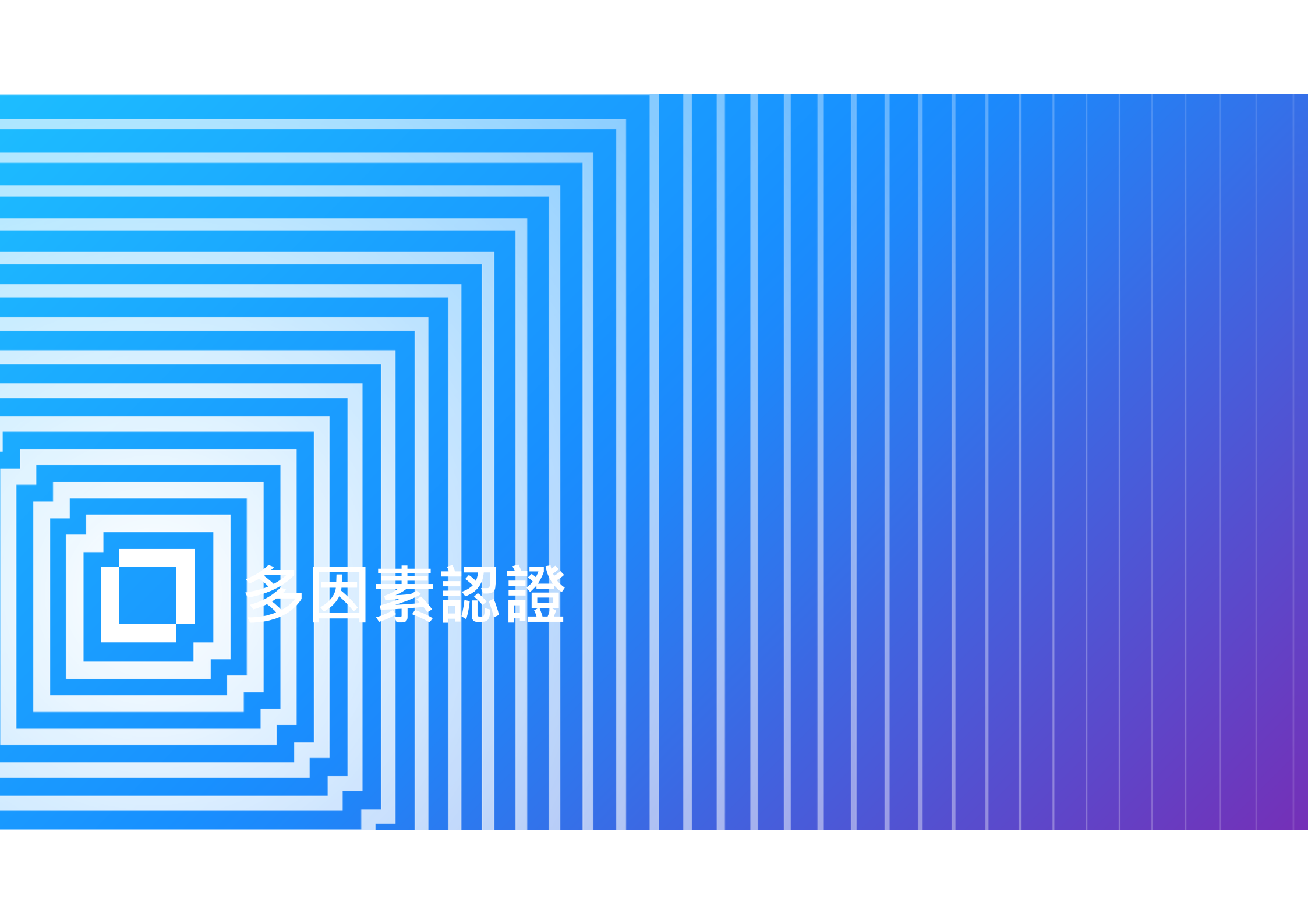
# API管控功能

1. 單點管控所有API
2. API 生命週期管控
3. 管控API認證與授權
4. 速率控管 (Rate Limiting Control)
5. 風險管制執行
6. 多因素認證 for API clients
7. 防制DoS攻擊
8. 提供稽核紀錄與報表

1. 資料是資源
2. 安全連線
3. 低權限
4. 政策存取
5. 資產不安全
6. 重複驗證
7. 收集資訊

# API Gateway



The background features a series of concentric squares on the left side, each composed of multiple parallel lines in various shades of blue and white, creating a tunnel-like effect. The right side of the image is filled with vertical stripes of varying widths and shades of blue, transitioning from a lighter blue on the left to a darker blue on the right.

# 多因素認證

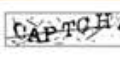
# 多因素認證功能

1. 支援多種認證(Multi-Factor)
2. 支援叢集架構
3. 提供API、OAuth 2.0 與 SAML 2.0認證
4. 提供二次認證設備註冊機制
5. 稽核紀錄與報表

1. 資料是資源
2. 安全連線
3. 低權限
4. 政策存取
5. 資產不安全
6. 重複驗證
7. 收集資訊



# 多種認證方式

| Advanced Authentication                                                             |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |                                                            |                                              |                                                           |                                                                                       |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Methods                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      | Remote Access Edition Features                             |                                              |                                                           | Enterprise Edition Features                                                           |                                                                                       |
| Smartphone                                                                          | Geo-Fencing                                                                         | FIDO U2F                                                                            | Bluetooth                                                                           | Fingerprint                                                                          | Multi-Tenant                                               | FIPS 140-2                                   | ADFS                                                      | Windows CP                                                                            | Citrix Devices                                                                        |
|    |    |    |    |    | - Support Multi Divisions or Clients<br>- Tenant Dashboard | "FIPS Inside"<br>Via OpenSSL<br>FIPS Module  | ADFS<br>Plug-In Integration                               |    |    |
| Google Auth                                                                         | Microsoft Live                                                                      | Voice OTP                                                                           | SMS OTP                                                                             | Fingerprint                                                                          | SAML2                                                      | RADIUS                                       | REST                                                      | Mac OS X                                                                              | Citrix SSO                                                                            |
|    |    |    |    |    | 3rd Party Integration via SAML2                            | Internal RADIUS Server and RADIUS client     | Light Weight Programming Interface                        |    |    |
| Soft Token                                                                          | Hard Token                                                                          | PKI – PKCS7                                                                         | PKI – PKCS11                                                                        | Fingerprint                                                                          | OAuth2                                                     | AAaaS                                        | Factor Caching                                            | Linux PAM                                                                             | Card Tool                                                                             |
|    |    |    |    |    | Open Authorization Token / Open ID Support                 | MFA Available<br>Aa-A-Service                | Second Factor Skipping for admin specified window of time |    |    |
| NFC                                                                                 | RFID                                                                                | Emergency PW                                                                        | Email OTP                                                                           | Fingerprint                                                                          | Impersonation                                              | HTTP Proxy                                   | Dashboard                                                 | RDP/Term Svcs                                                                         | Off-Line                                                                              |
|    |    |    |    |    | Linked Account Authenticator                               | Secure AA Behind Network with Proxy          | Customizable Administration Console                       |    |    |
| RADIUS Client                                                                       | Captcha                                                                             | Voice Call                                                                          | Challenge                                                                           | PIN Code                                                                             | Customization                                              | App Policy                                   | Localization                                              | Tap-N-Go                                                                              | BYOD                                                                                  |
|  |  |  |  |  | Custom Mobile App<br>- Brand w/logo<br>- Set Security      | Mobile App Policy Enforcement                | User facing interface strings all localized               |  |  |
| Swisscom                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      | Localization                                               | Kerberos                                     | ConnectWise                                               |                                                                                       |                                                                                       |
|  |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      | User facing interface strings all localized                | SSO with Kerberos Ticket Systems To Consoles | Partner Dashboard Integration for RMM-to-MSPs             |                                                                                       |                                                                                       |



Standards and Integrations

# 設備註冊機制

## 新增 FIDO 2.0 驗證程式

備註

Yubikey

類別

<預設>

▼

按一下 "儲存" 以開始註冊

儲存

取消

驗證有效時間 : 02:55



重新產生

取消驗證

請以行動身分識別APP掃描QRcode進行驗證  
QRcode有效期限3分鐘，逾時請重新產生

## 已註冊的驗證程式



FIDO 2.0  
Yubikey

\*\*\*|

LDAP 密碼  
已自動建立

## 新增驗證程式



FIDO 2.0  
新增更多

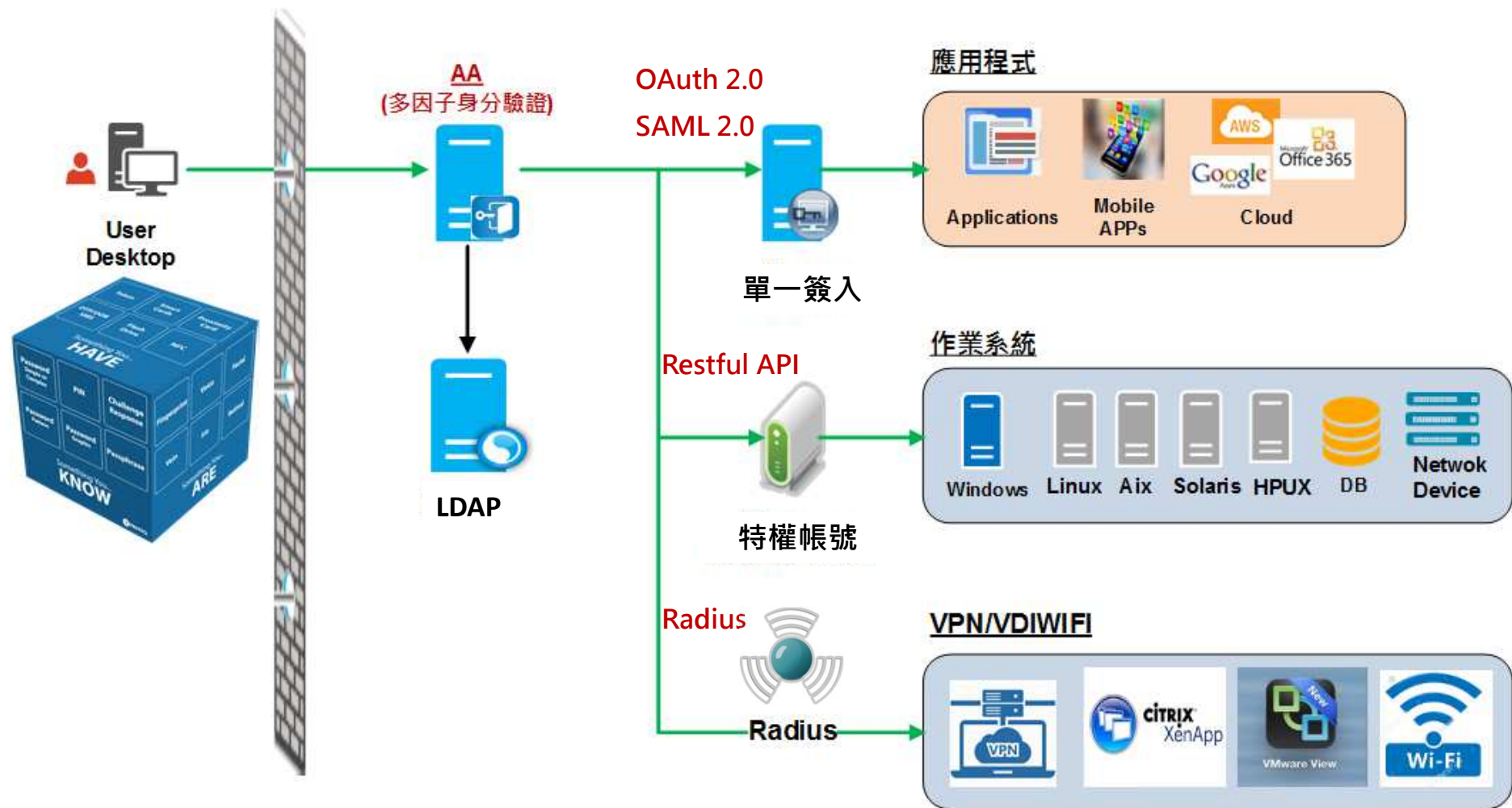
\*\*\*|

LDAP 密碼  
新增更多

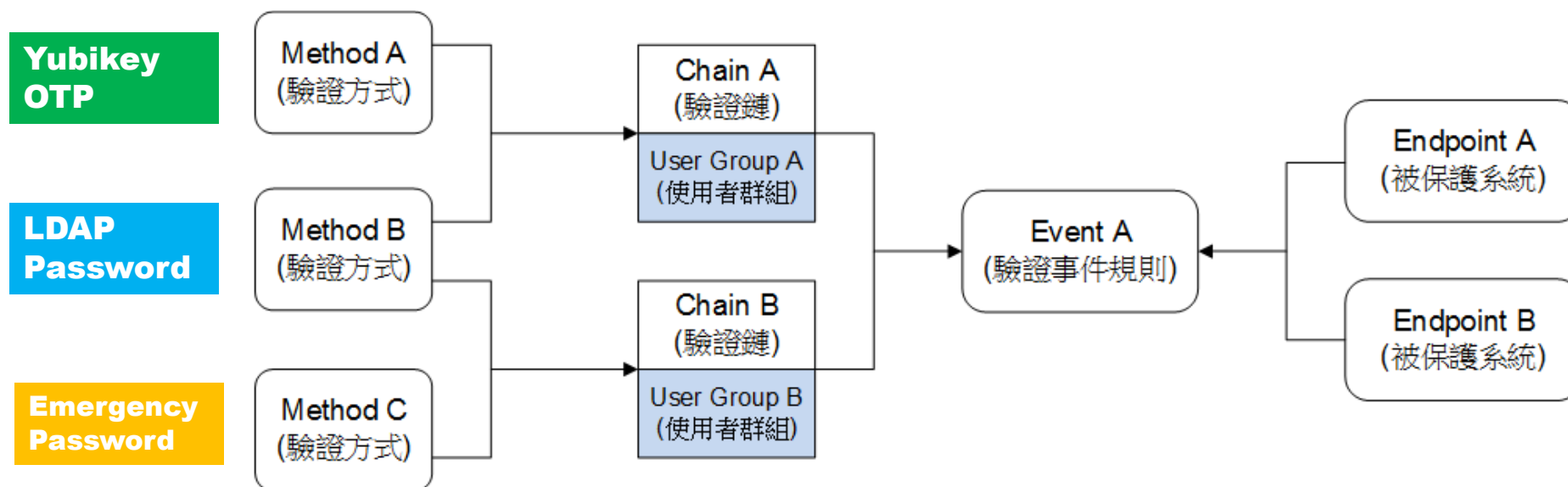
\*\*\*|

密碼

# 介接通訊協定

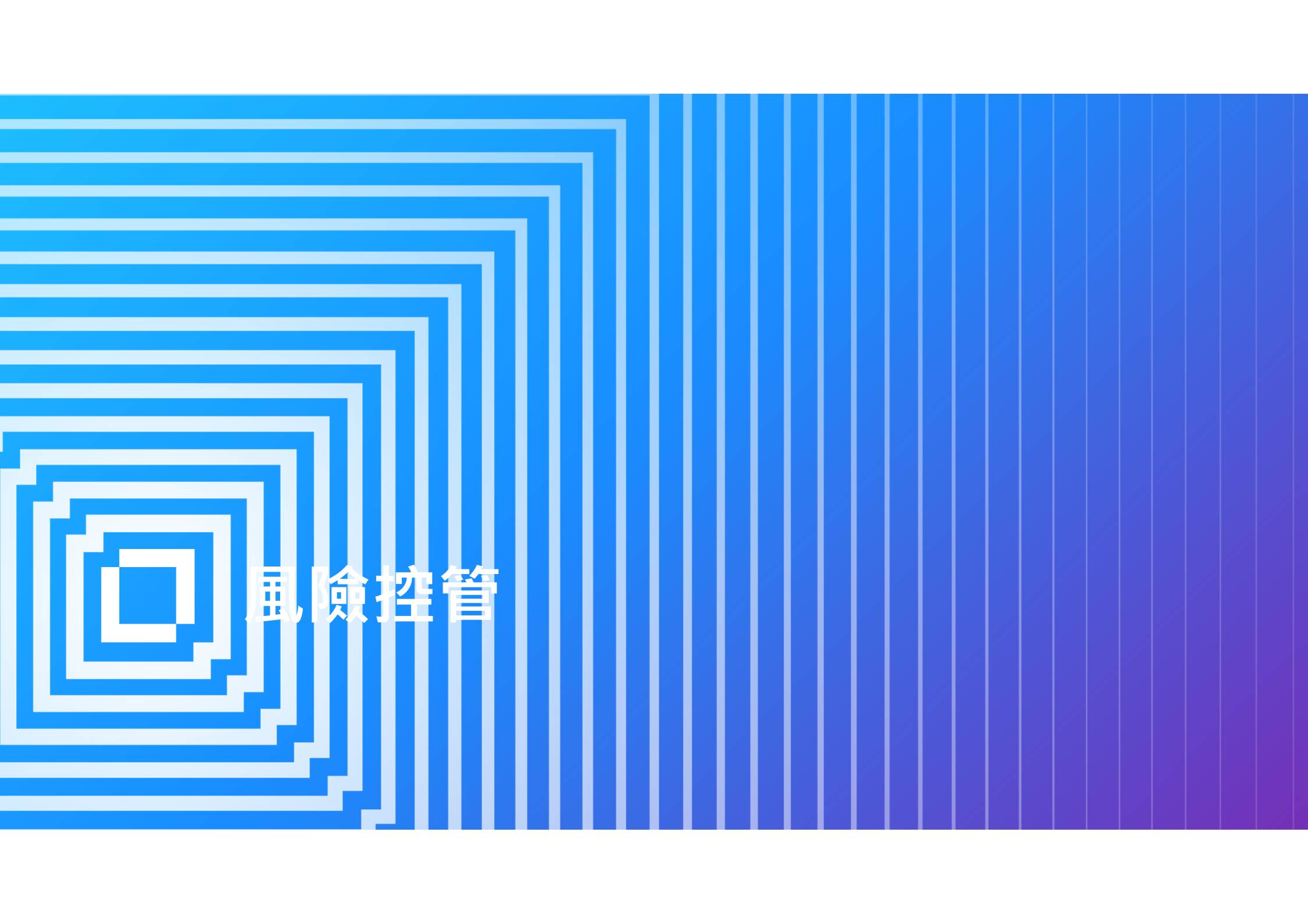


# 多因子驗證規則套用



可設定身分驗證規則，配置下列使用者身分安全驗證方式：

- 雙因子驗證
- 多因子驗證
- 無密碼驗證
- 多選一驗證

The background features a complex geometric pattern. On the left side, there are several concentric squares, each composed of multiple parallel lines in various shades of blue and white, creating a tunnel-like effect. The right side of the image is filled with a series of vertical stripes of varying widths and shades of blue, transitioning from a lighter blue on the left to a darker blue on the right.

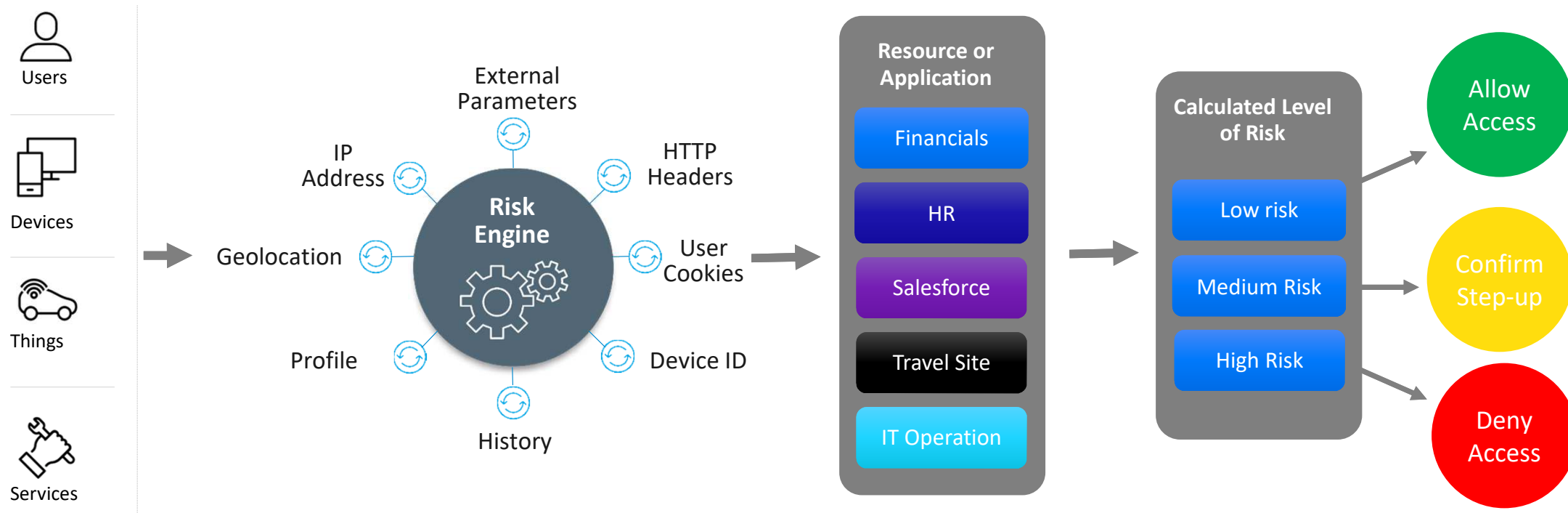
風險控管

# 風險控管

1. 行為分析
2. 計算風險
3. 學習行為與預測潛在風險
4. 可整合第三方服務來取得分析風險所需資料
5. 認證前評估與降低風險
6. 稽核紀錄與報表

1. 資料是資源
2. 安全連線
3. 低權限
4. 政策存取
5. 資產不安全
6. 重複驗證
7. 收集資訊

# 風險控管系統



# 風險控管規則設定

Risk-based Policies ▶

## Add Risk Policy

Policy Name:

Description:

Assign Policy To:

### Policy Rules

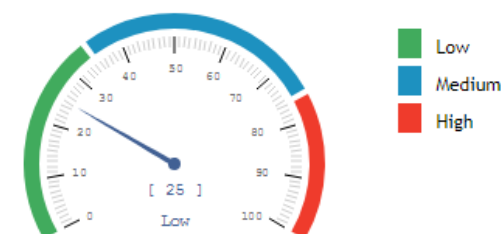
Actions ▼ —

| Risk Rule                | Action<br>(when rule condition is met) | Risk Score<br>(when rule condition is not met) |       |
|--------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------|-------|
| DemoRule_InternalNetwork | ✓ Allow Access                         | <input type="text" value="25"/> ↓              | ⊕ ✎ 🗑 |

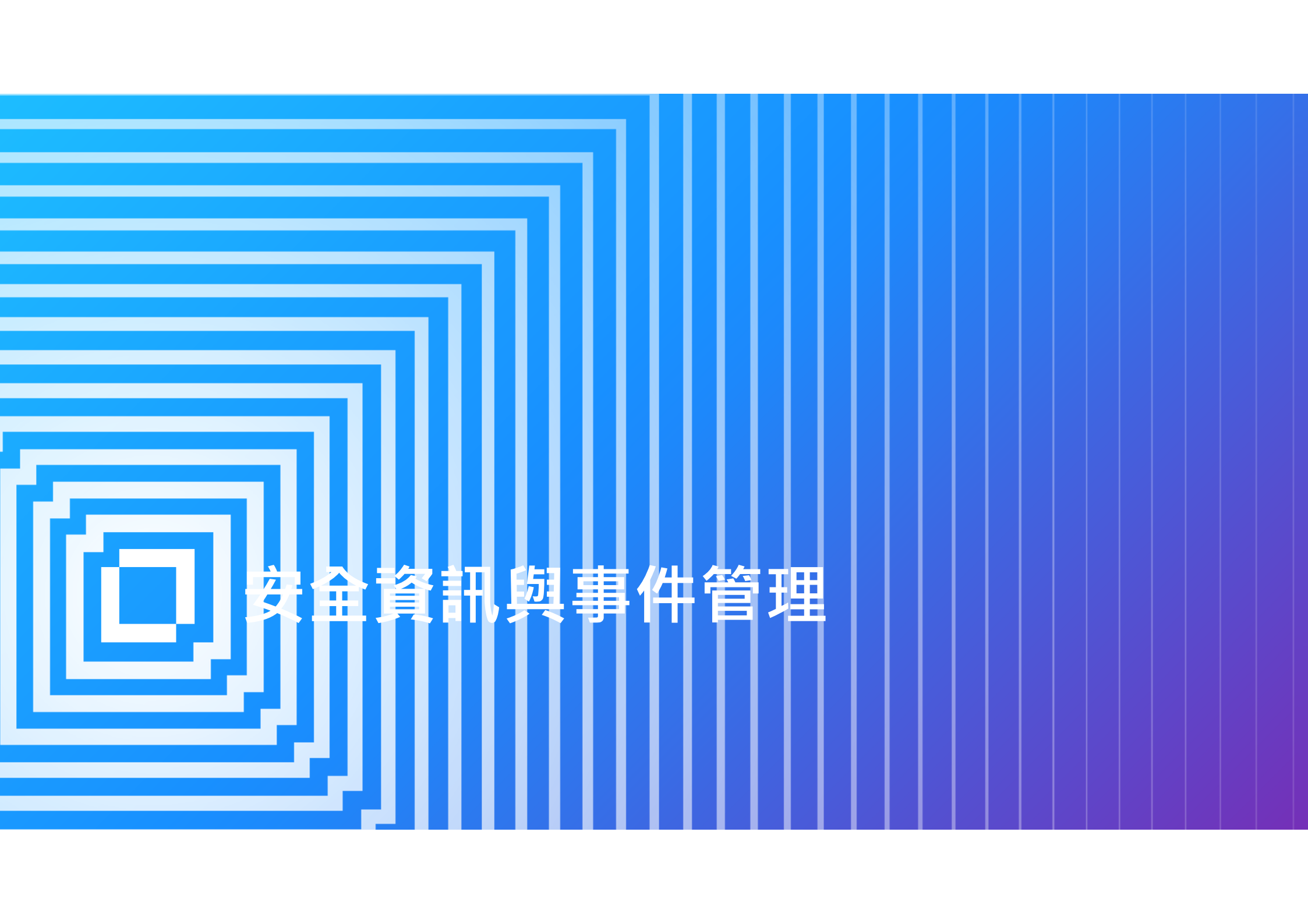
### Risk Levels

Actions ▼ —

| Total Risk Score  | Risk Level | Action                          | Share                    | Reduce Score                   |     |
|-------------------|------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------|-----|
| Less than 35      | Low        | ✓ Allow Access                  | <input type="checkbox"/> | <input type="text" value="0"/> | ✎ 🗑 |
| Between 35 and 75 | Medium     | ⚡ Authenticate using Smartphone | <input type="checkbox"/> | <input type="text" value="0"/> | ✎ 🗑 |
| Greater than 75   | High       | 🚫 Deny Access                   | <input type="checkbox"/> | <input type="text" value="0"/> | ✎ 🗑 |







# 安全資訊與事件管理

# 安全資訊與事件管理

1. 收集稽核資料。
2. 將不同的資料標準化到統一稽核資料格式。
3. 將事件對應至標準法規。
4. 整合稽核資料。
5. 分析稽核資料。
6. 比對多個系統間的事件以判斷是否有安全問題。
7. 當資料未遵循規範時傳送通知。
8. 針對通知採取動作，以遵守公司規則。
9. 產生報告以證明遵循法規。

1. 資料是資源
2. 安全連線
3. 低權限
4. 政策存取
5. 資產不安全
6. 重複驗證
7. 收集資訊

# 日誌管理系統

## 日誌管理系統 Logger

日誌集中  
收集保存

日誌資料  
正規化

高速收尋  
報表產製

日誌保存  
保全

# 安全資訊事件管理系統

## 安全資訊事件管理系統 SIEM

即時監控  
儀表板

關聯分析  
分析引擎

異常偵測  
即時告知

資安事故  
流程管理

日誌集中  
收集保存

日誌資料  
正規化

高速收尋  
報表產製

日誌保存  
保全

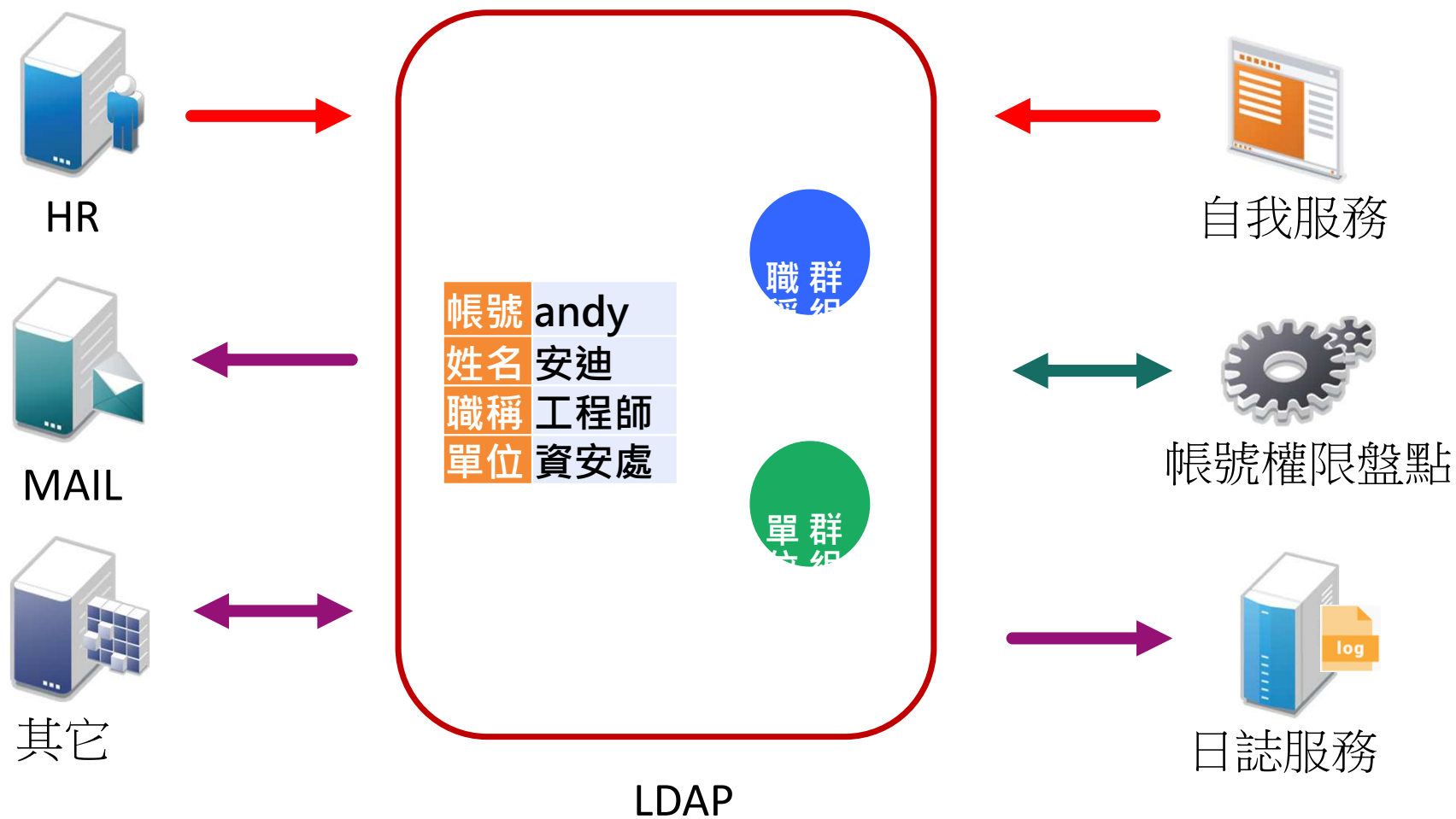
# 零信任原則與IAM規劃 設計



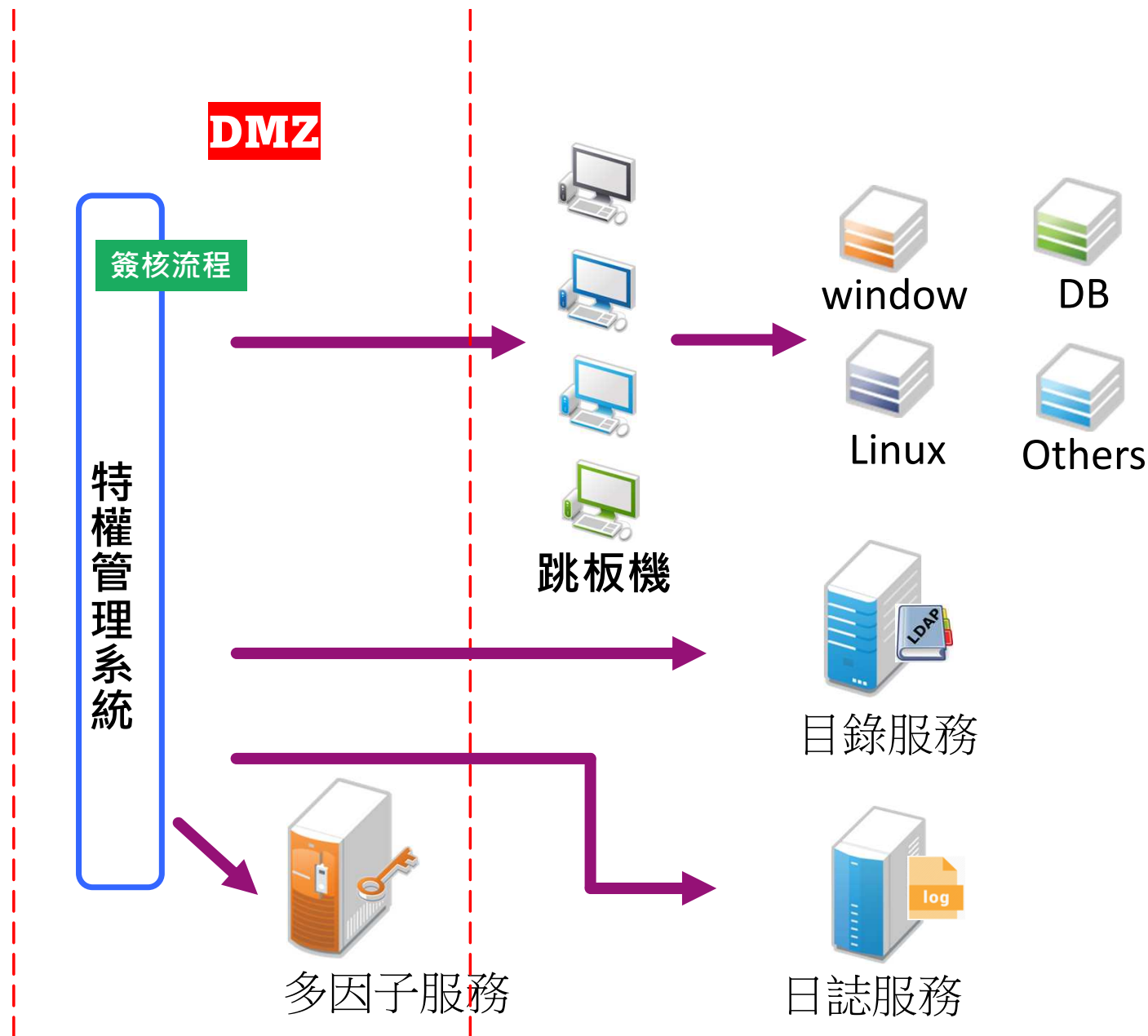
# 身份治理建置規劃順序

1. 建置目錄服務，並且資料來源為人資系統、校務系統、差勤系統。
2. 至少建立二種群組：單位群組與職稱群組。
3. 日誌服務整合。
4. 設備與AP整合。
5. 自我服務系統整合。
6. 帳號權限盤點與身份核規。

# 身份治理規劃



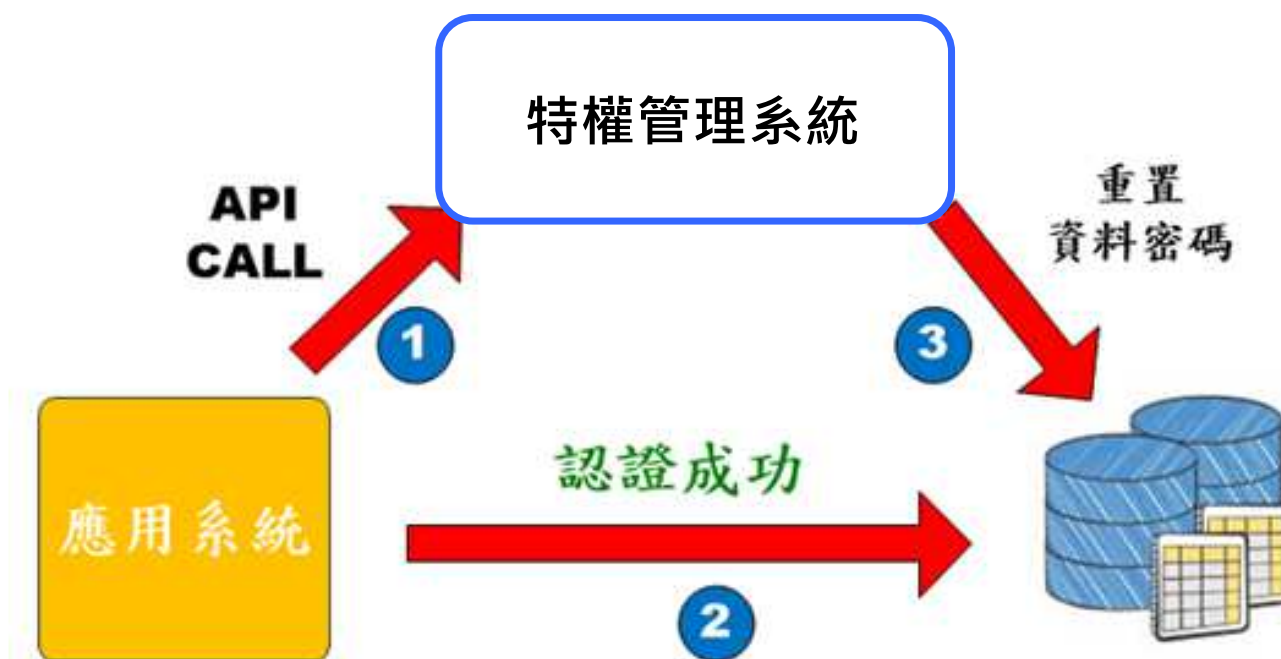
# 特權帳號規劃





# 特權帳號規劃

解決在程式碼裡  
萬年不變的AP連線密碼



# 傳統單一簽入規劃

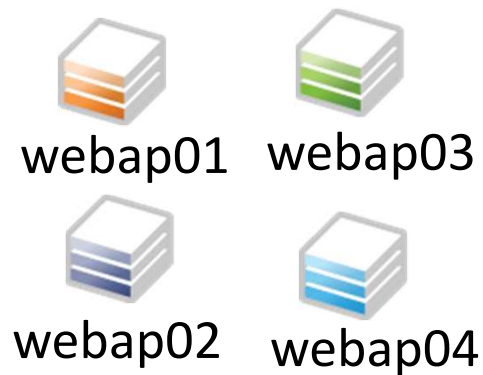


單一簽入系統



DMZ

Headers, Form Post

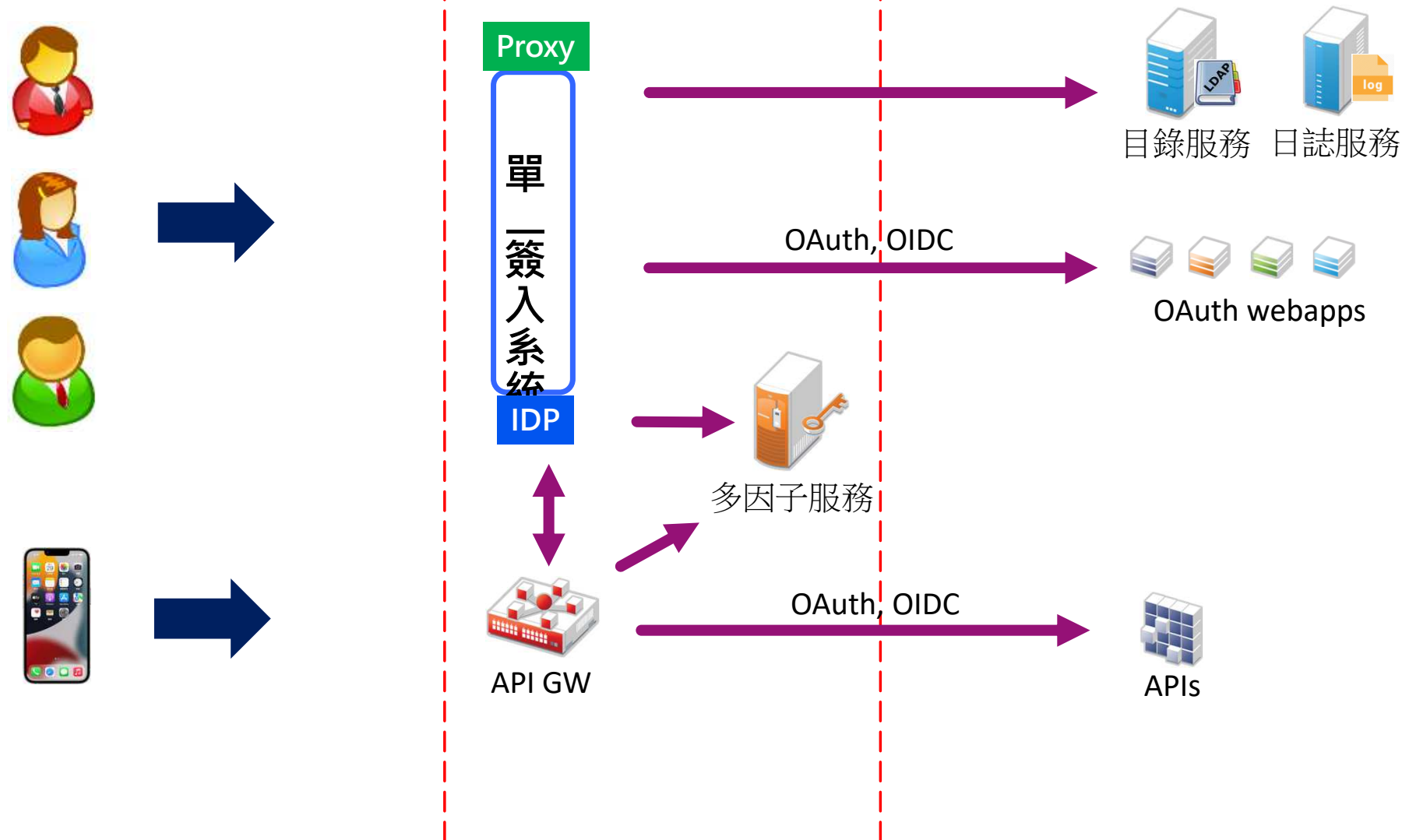


目錄服務

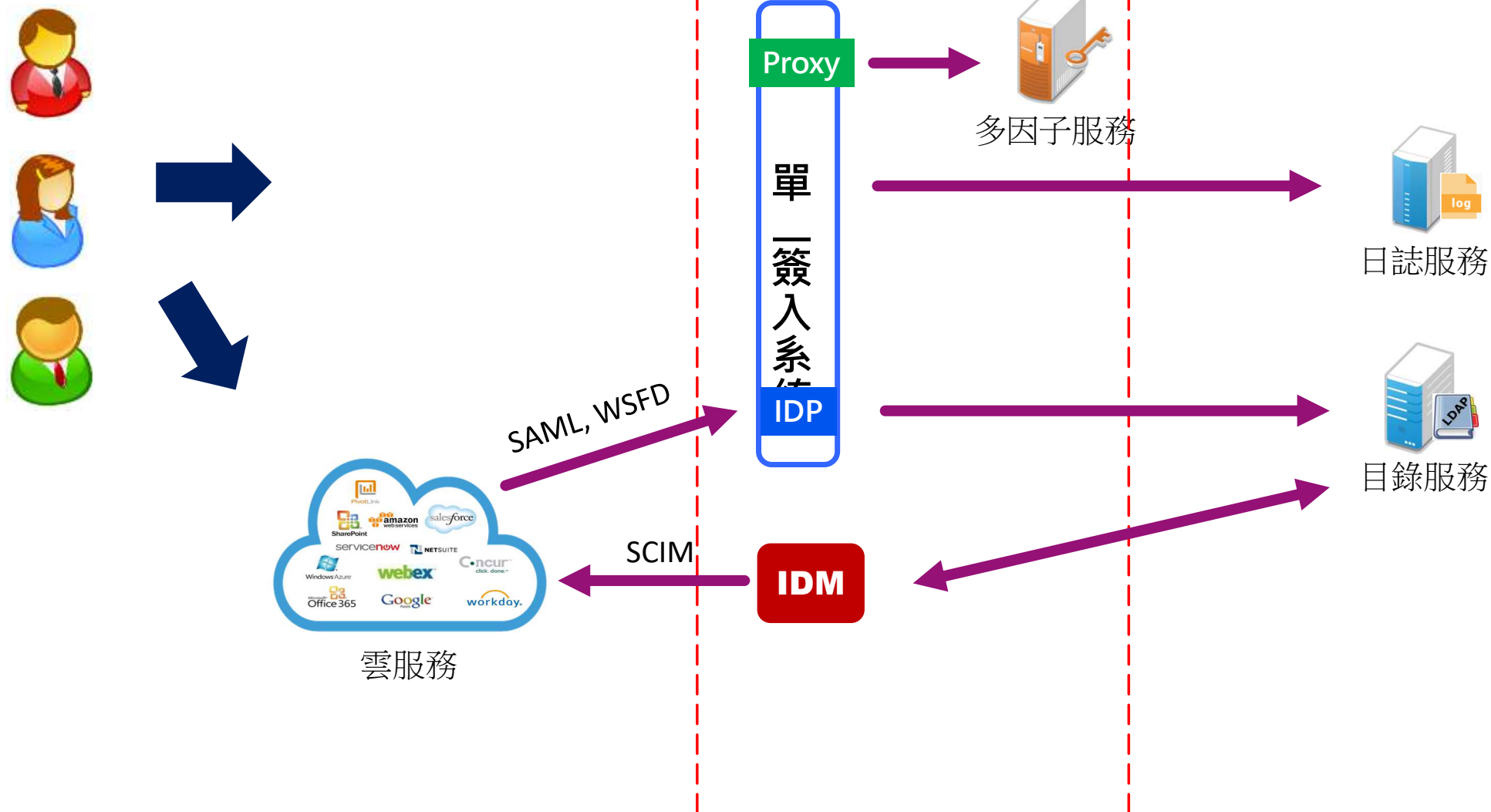


日誌服務

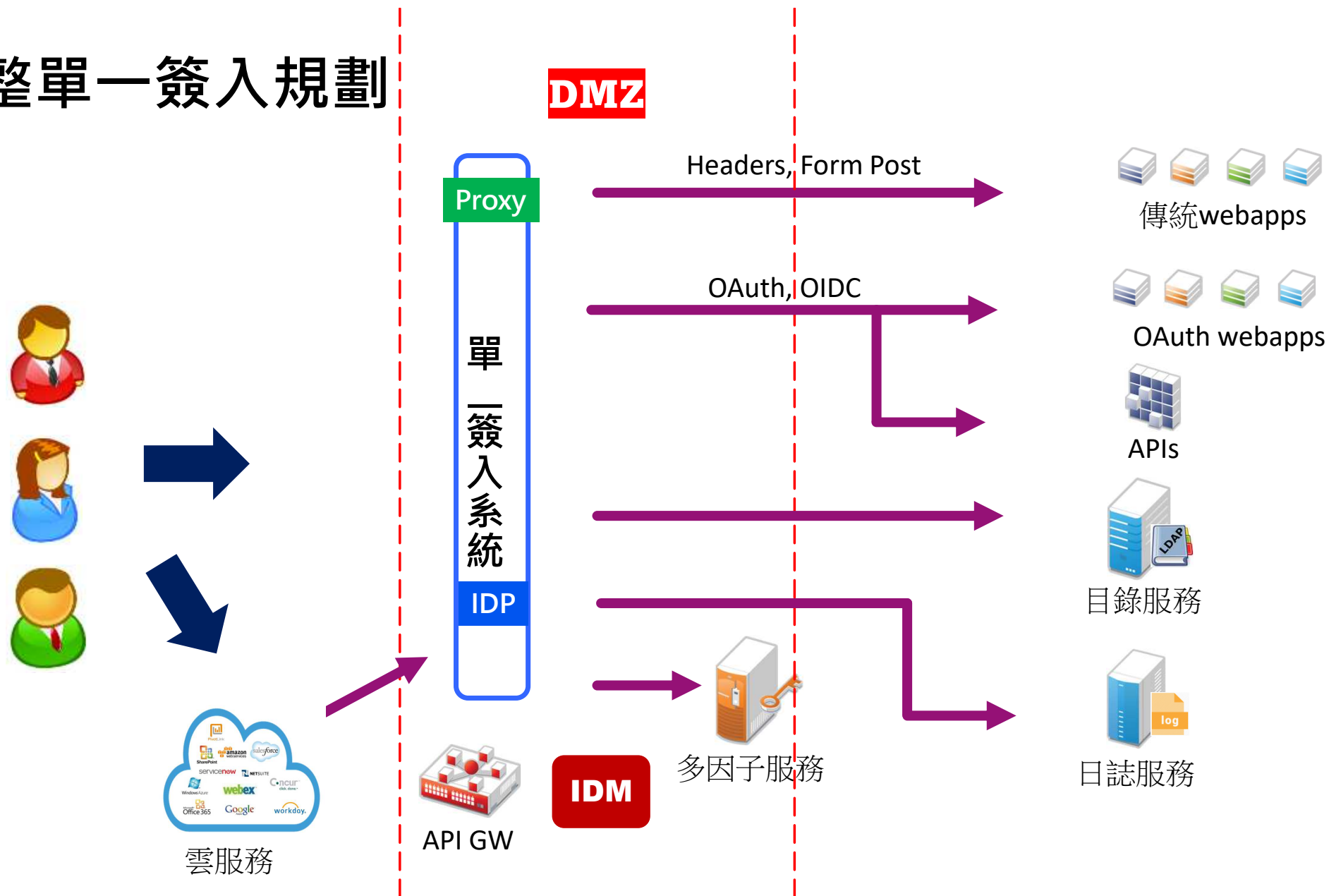
# 單一簽入Token認證規劃 DMZ



# 單一簽入雲端整合規劃

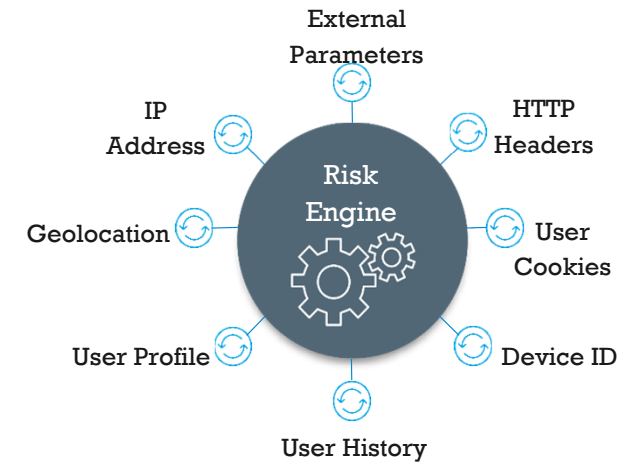


# 完整單一簽入規劃



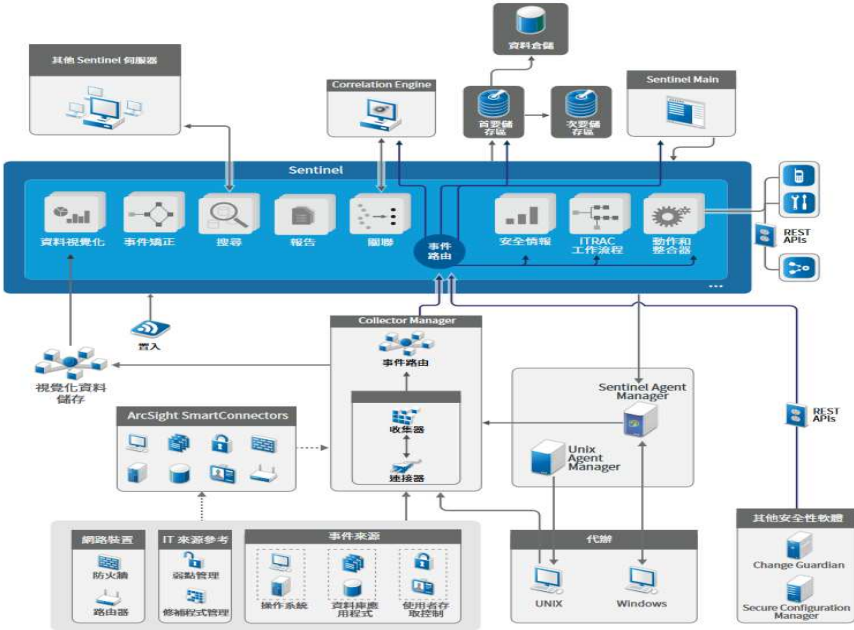
# 單一簽入+多因子認證+風險控管使用案例

|   | 認證規則                                                                                                        |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 登入時每一個人都須提供帳號密碼 + OTP                                                                                       |
| 2 | 內部網斷 帳號密碼 登入<br>外部網斷 帳號密碼 + FIDO U2F                                                                        |
| 3 | 08:00 – 12:00 帳號密碼 登入<br>12:01 – 12:59 帳號密碼 + OTP<br>13:00 – 18:00 帳號密碼 + FIDO U2F 登入<br>18:01 – 07:59 禁止登入 |
| 4 | 帳號隸屬FIDO群組成員，帳號密碼 + FIDO U2F登入。<br>不是FIDO群組成員，帳號密碼 + OTP登入。                                                 |
| 5 | 限定只能使用Chrome，其餘的Browser都不能用                                                                                 |



# 安全資訊事件管理系統

|   | 事件規則          | 行為                         |
|---|---------------|----------------------------|
| 1 | 一分鐘內登入五次失敗    | 帳號鎖定                       |
| 2 | 一分鐘內帳號從不同IP登入 | 發信告知使用者                    |
| 3 | 一分鐘內十次拒絕存取    | 發信告知管理者                    |
| 4 | 不恰當時間登入高等級系統  | 發信告知管理者<br>鎖定執行帳號          |
| 5 | 外部IP存取高等級系統   | 鎖定執行帳號<br>API Call 調整防火牆規則 |



# 基於零信任概念的完整IAM架構

1. 資料是資源
2. 安全連線
3. 低權限
4. 政策存取
5. 資產不安全
6. 重複驗證
7. 收集資訊

