

Google Workspace for Education

系統管理/雲端安全工作術

Franky Wu | CloudMile,
Solution Architect



在會議中 有任何疑問時

1. 請點擊 Meet 右下角的即時「問與答」功能提出您的問題
2. 大家可以點擊互動按讚，我們將會優先回答按讚數較多的問題

活動



分組討論室
分為數個討論群組



白板
一同集思廣益並構思點子



問與答
方便使用者提問



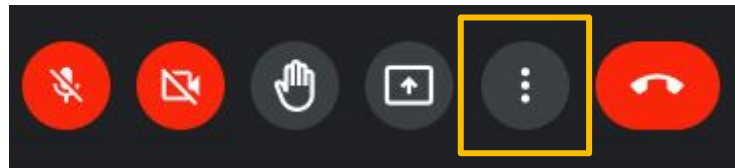
意見調查
迅速掌握目標對象的看法



錄製
錄下會議過程供日後隨選觀看



為了確保 會議品質



變更版面配置

系統會記住你選取的版面配置，以供日後的會議使用

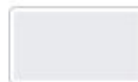
☐ 自動



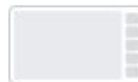
☐ 圖塊



☐ 聚光燈



☒ 側欄



並排顯示

無法變更這個版面配置的圖塊數量



重點提醒

歡迎大家可以在 [這邊](#) 留下意見或是問題

本次課程提供暫時用管理員帳號，請至 [測試用帳號列表](#) 查看

課程問卷會在課程結束後提供

Franky Wu

Solution Architect

Cloud Architect

曾任行動應用研發、雲端架構師和解決方案架構師角色。

擁有超過 5 年的 Google Workspace 客戶經驗，致力於協助企業數位轉型，提供一對一顧問諮詢服務，同時也藉由舉辦教育訓練及參與線上直播等活動，分享企業工作模式轉型，團隊解決問題提升生產力的經驗，引導公部門、媒體、金融等跨產業客戶建立安全及高協作的 Google Workspace/GCP 雲端解決方案。

#Google Workspace

#Chromebook

#Identity design

#Change Management

#Training Programs



Agenda

- ✓ Google 管理控制台
- ✓ 深入了解控制台進階安全機制
- ✓ 最新的教學工具與增值功能
- ✓ 建構安全雲端學習環境

Google 管理控制台





功能介紹

1. 新增使用者
2. 大量新增使用者
3. 刪除與還原使用者
4. 編輯資訊
5. 密碼重置
6. 建立群組
7. 管理使用者



功能介紹

1. 管理機構單位
2. 核心服務簡介
3. 配合使用者調整服務設定
4. 雲端空間管理
5. 授權管理

設定儲存空間上限

Limits by group

高優先

Policy_Storage_500GB@domain.com

500 GB

行銷團隊、攝影團隊



Policy_Storage_100GB@domain.com

100 GB

教材、美編



Policy_Storage_50GB@domain.com

50 GB

特殊使用者、管理員

Limits by OU

低優先

預設

5 GB



教職員

20 GB

學生

5 GB



老師

行政

IT

在校生

校友

雲端空間管理 常見問題

必須具備何種層級的管理員權限，才能存取儲存空間管理工具？

→ 必須具備超級管理員權限，才能存取儲存空間管理工具

是否可以藉由停止使用者的雲端硬碟，來釋放空間？

→ 不行，雲端硬碟的檔案，只要沒有刪除就會一直存在

哪些檔案會佔用空間？

→ 請參考，「[占用儲存空間的項目](#)」

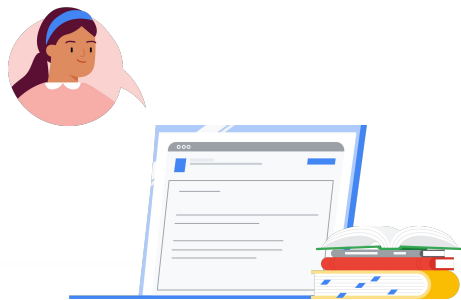
停權使用者，是否可以釋出空間？

→ 不行，停權只是暫時禁止使用者存取帳戶內容，並不會刪除，也會占用一個授權數

如果使用空間不足會發生？

*超出空間上限達 25% 或 14天

- ✗ 無法在超過儲存空間上限時收發電子郵件
- ✗ 上傳檔案或照片到 Google Drive
- ✗ 無法在 Google Meet 中錄製新會議
- ✗ 建立、編輯、上傳任何 Google 文件



- ✓ 教育版帳戶仍可收發電子郵件
- ✓ 登入 Google 帳戶，開啟及下載檔案

深入了解控制台進階安全機制



Security and insights

取得進階的安全機制 應對安全威脅



主動式安全防護 幫助 IT 預防、檢測和對應威脅



管理員控制項 提供集中式的管理和安全控制



分析與紀錄 為學校的政策和稽核提供參考依據

主動式安全防護

幫助 IT 預防、檢測和對 應最新威脅

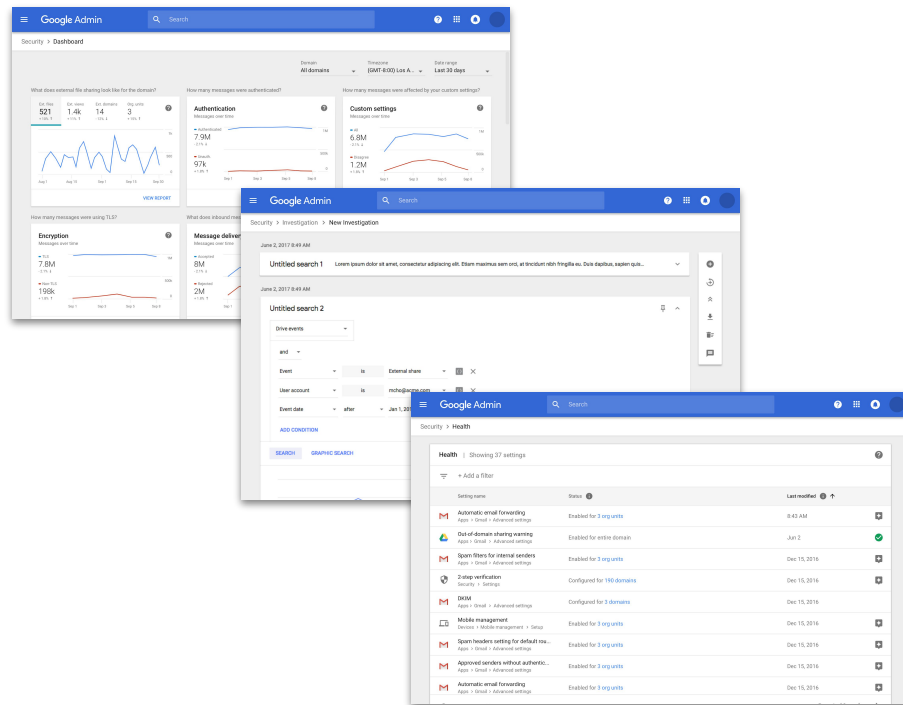


安全儀表板

安全中心

從 預防 到 偵測 到 補救

- 透過更多的可見性和分析能力評估學校的數據暴露和風險
- 找出問題，分類並採取適當措施



管理員控制項

中央化的平台 提高能見度與控制力



進階行動裝置管理



情境感知存取



資料儲存區域



動態群組

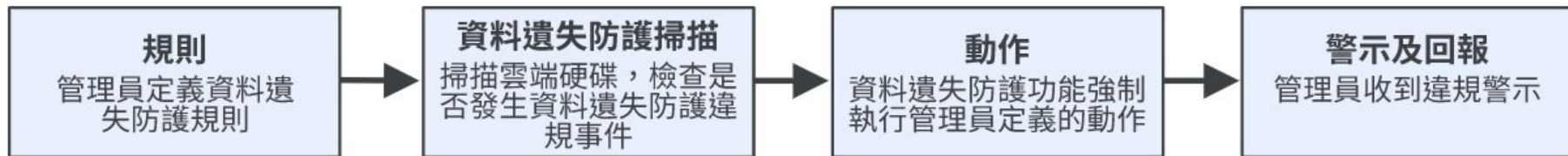


資料外洩防護

資料外洩防護

Data Loss Prevention (DLP)

資料遺失防護規則會觸發系統掃描檔案，確認是否含有機密內容，規則可以判定資料遺失防護事件的性質，而事件則會觸發動作，讓管理員掌控機構內的資料



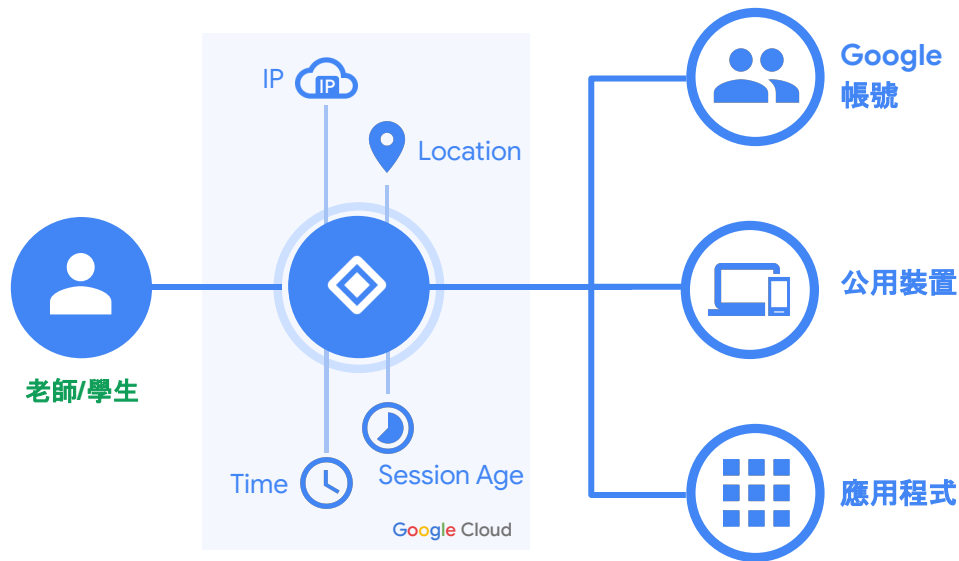
情境感知存取 提供安全的登入限制

Context-aware access 可在網域內採用零信任安全模型，該機制會先確認使用者的身分並驗證內容 (如：裝置健康狀態、地區、IP)，再允許對方使用 Google Workspace 應用程式和基礎架構資源，藉此

1. 省去複雜的遠端 VPN
2. 禁止透過外部的網路存取應用程式
3. 規定僅能透過學校提供的裝置存取 Google Workspace

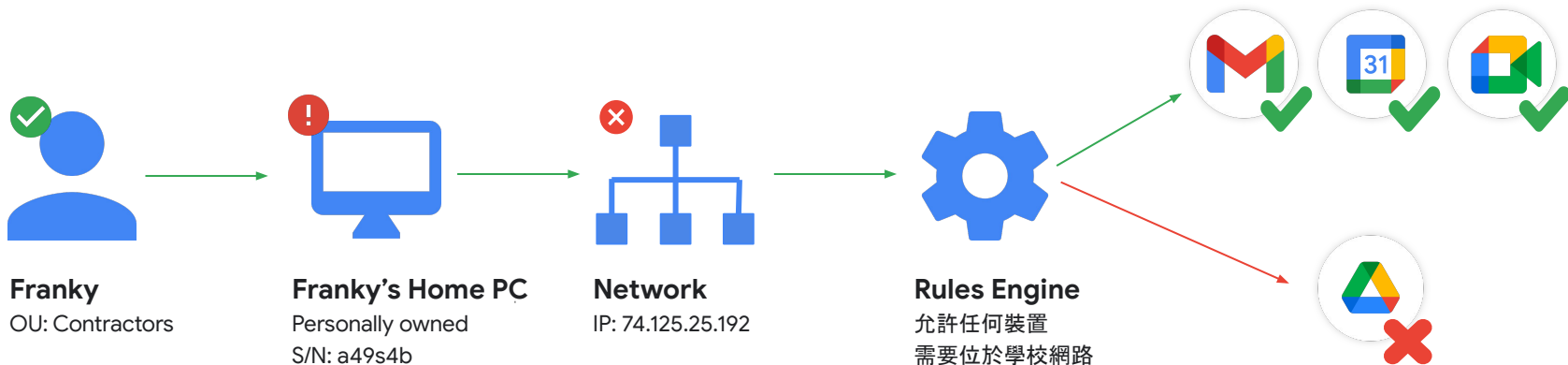
情境感知存取 讓數據更安全

- 根據用戶身份、位置、設備安全狀態和 IP 地址等屬性, 建立政策
- 限制經過批准的設備登入帳號



情境感知存取範例

廠商透過學校網路存取資源，必須位於學校的 IP 位址，不然無法使用 Google drive



分析與紀錄

取得組織內的資訊 並圖形化



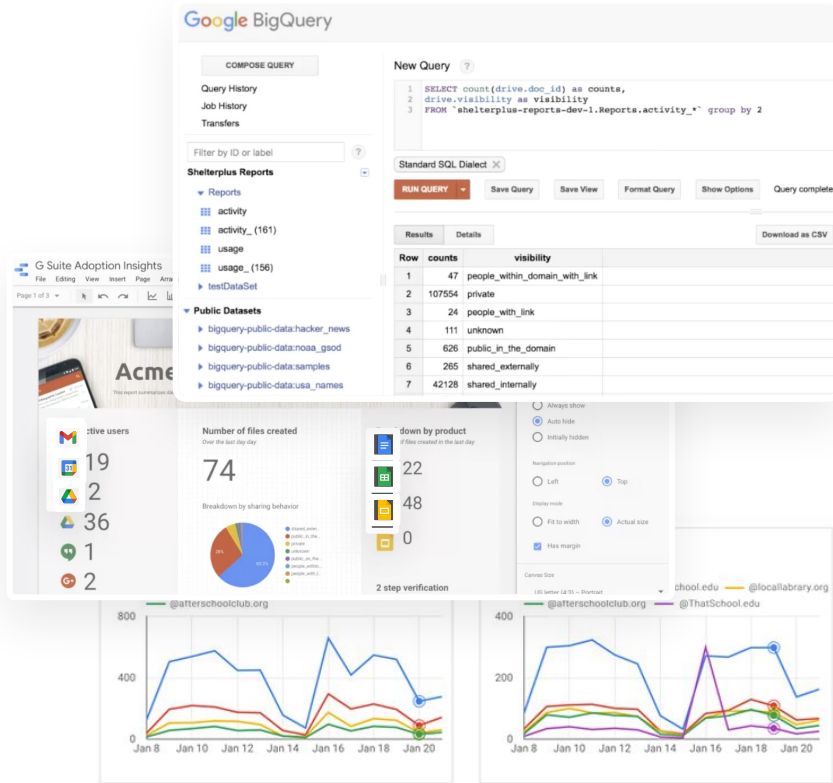
[Gmail 紀錄](#)



[稽核紀錄與用量](#)

匯出記錄和用量至 Google BigQuery

- 分析管理控制台、日曆、設備、雲端硬碟、登錄、Gmail、Classroom 的個人活動信息
- 使用 Google Site/DataStudio 等分析工具創建報告和儀表板



最新的教學工具與增值功能





Education Plus 做為全方位的 Google Workspace for Education 版本，包含所有高階安全和分析功能，為學校提供最有效的雲端工具，和統一的學習環境

Education Fundamentals 使每位師生都可以輕鬆協作並有效地完成工作，包含了各種常見工具 Google Classroom, Google Meet, Forms, Docs, Sheets, Slides, Calendar, Drive, and Gmail.

Education Standard 主動增強了數位學習環境安全，所需的一切功能和控制

Teaching and Learning Upgrade 為教育工作者提供優質的視訊交流功能，引導學生自主思考和培養學術誠信的能力

為教育工作者提供 更強的教學和學習工具



強化全體師生的溝通 藉由舉行大型的會議和直播



增加聽眾的參與 使用進階的 Google Meet 會議功能像是分組聊天室和問與答



課堂體驗 整合豐富工具的 Google Classroom



AI深度學習 使用無限制的原創性報告來掃描抄襲，引導學生更深入的學習



學習不分距離

Google Meet 提供增強的
視訊會議功能，讓每個學生
都可以在此學習



大型會議空間



出席報告



直撥視訊會議



問與答



顯示即時字幕



投票



會議錄影



噪音消除



分組討論區



舉手



AI 深度學習

鼓勵作品原創

強化教學理念



無限的作業原創性報告



檢測作業原創性



文件撰寫輔助

加值功能 為學校帶來更多的 幫助與資源



Cloud Search 讓資訊更容易在學校內部流通



文件簽核 內建在協作工具，可以更快地獲得決策和反饋



額外的儲存空間 為教育人員以及學生們帶來更多的資源



快速線上客服 管理員任何問題皆可中文電話支援



充足的 雲端儲存空間

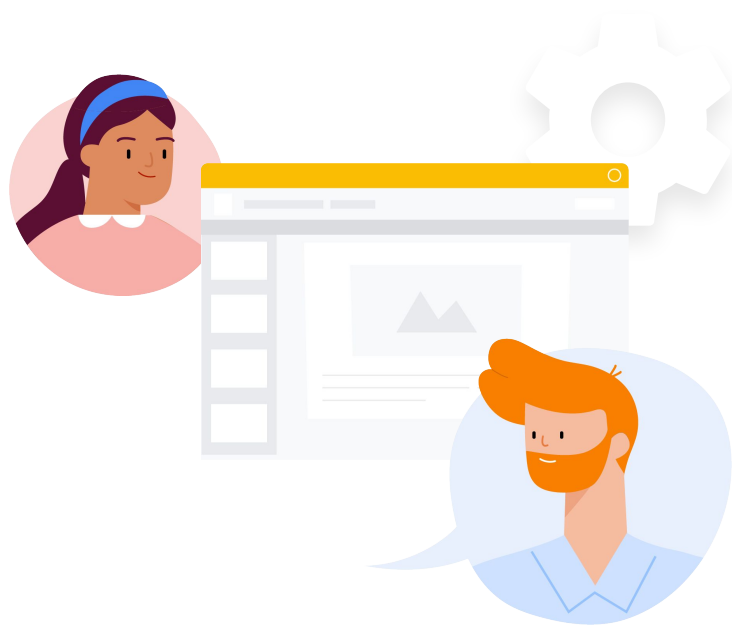
取得比 Education Fundamentals 更多的
共享雲端空間

Education Plus 額外的儲存空間

除了 100TB 的共用雲端空間之外，每位授權
使用者皆可取得 額外的 20GB

更快速的 原廠技術支援

除了 CloudMile 提供線上 Support 之外
， IT 管理員也可以向 Google 原廠提出
技術支援



建構安全雲端學習環境



身為一個管理員，你可以...

開始使用 Google 雲端服務套件



減少風險
with intelligent insights



保障使用安全
with proactive protections



中央化管理
with simple controls



保護資料並設定保留機制
Keep and eDiscovery



99.9%+ 準確率

在過濾垃圾郵件和阻擋企業廣告信的騷擾¹



零回報 / 偵測帳號綁架事件

在機構使用安全金鑰之後¹



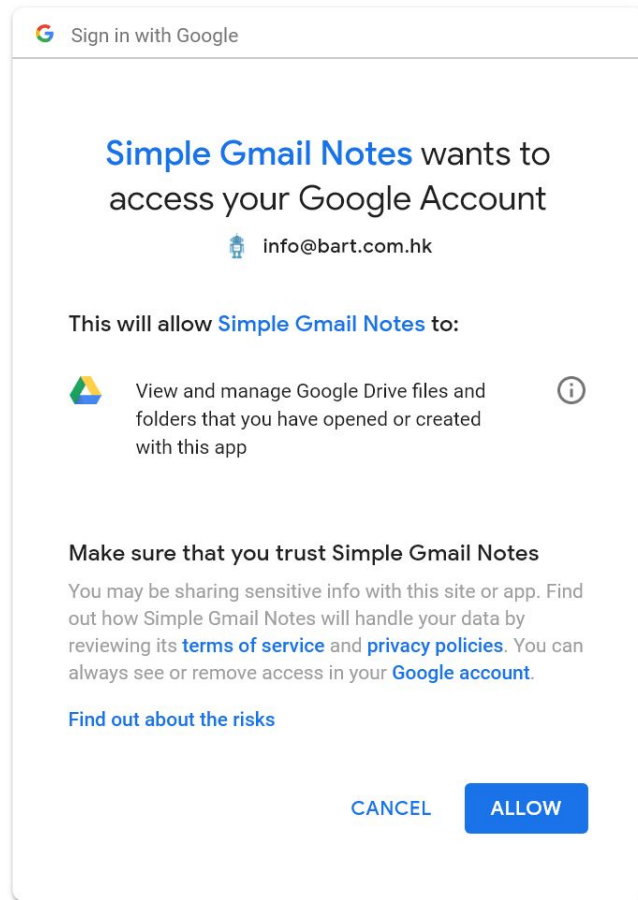
110,000,000+ 裝置成功納入機構管理¹



為法律部門收集必要資訊，以備不時之需

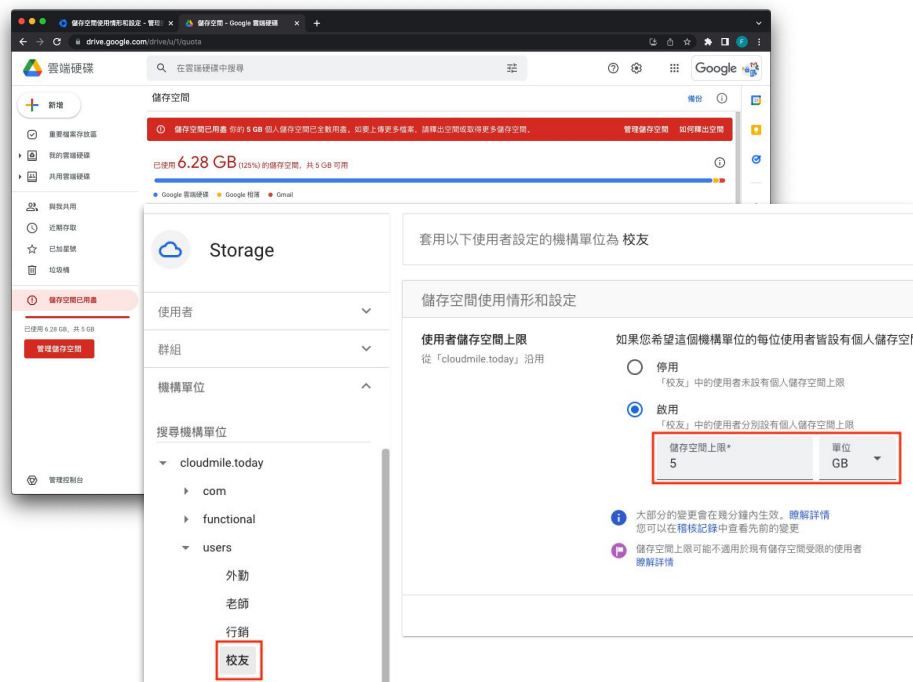
視情況啟用網域安全機制

- ✓ 安全中心
- ✓ 管理員控制項(情境感知存取)
- ✓ 分析與紀錄(調查工具 > Log查詢)
- ✓ 控管網域的 API 存取



利用機構單位有效控管

- ✓ 配合用戶群調整可用服務
- ✓ 使用者和裝置政策管理
- ✓ 合理分配可用雲端空間
- ✓ 合理分配帳號授權



規劃內部檔案權限設置

校內的共用文件：

針對學校內部的行政文件、檔案、參考資料，可以利用「共用雲端硬碟」，建立學校資料硬碟，行政人員可以上傳或修改資料，但不能刪除重要文件

系所的共用文件：

每個系所可建立專屬的「共用雲端硬碟」，且只允許系所的成員加入，由管理員做控管，處理文件的移動、刪除，或是人員的管理

專案團隊的檔案文件管理：

建立專案專屬的「共用雲端硬碟」，且只允許專案的成員加入，共用專案文檔

身為一個老師/學生，你可以...

保護自身帳號安全

- ❌ 避免同一帳戶登入所有 Google 服務
- ❌ 使用高強度密碼
- ❌ 避免同一組密碼用在所有的帳號
- ❌ 啟用多因子認證

A screenshot of the Google login interface. At the top is the Google logo. Below it is the word "登入" (Login) in large black characters, followed by the text "使用您的 Google 帳戶" (Use your Google account) in smaller black characters. There is a large text input field with a blue border and a blue outline. Above the input field is the label "電子郵件地址或電話號碼" (Email address or phone number). Inside the input field, there is a single vertical line. Below the input field is the link "忘記電子郵件地址?" (Forgot email address?). Further down is the text "如果這不是你的電腦，請使用訪客模式以私密方式登入。" (If this isn't your computer, use guest mode to sign in privately.) followed by the link "瞭解詳情" (Learn more). At the bottom left is the link "建立帳戶" (Create account) and at the bottom right is a blue button with the white text "繼續" (Continue). At the very bottom of the page, there is a footer with "繁體中文" (Traditional Chinese) on the left, and "說明" (Help), "隱私權" (Privacy), and "條款" (Terms) on the right.

啟用兩步驟驗證

不同類型的兩步驟認證方式 (2SV)，提供不同程度的保護和便利

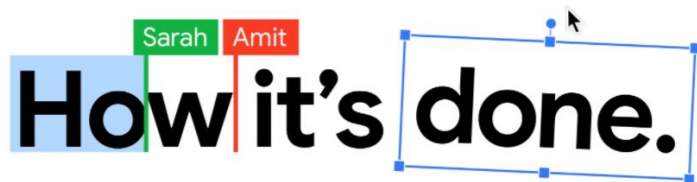


你的密碼

你的帳戶資料

兩步驟驗證





請務必掃QR code後填寫相關資料並送出，若填寫不全/未送出，主辦單位未收到資料，則視同未參與課程，恕無法提供補簽到、補登時數等事宜。

Appendix