## 人人皆開發:

AppSheet 無程式碼開發教學(下)







## Speaker



Jerry Chen 解決方案架構師



## No-Code / Low-Code 全球趨勢

根據 Gartner, Inc. 的最新預測, 全球低代碼開發技術市場預計到 2023 年將達到 269 億美元, 相比2022 年增長 19.6%。

越來越多企業轉向低代碼開發技術,以應對快速變化的需求並建立靈活的商業規劃,預估在2026年,此需求將成為推動低代碼技術被大量應用的主因。

Gartner 預測在 2026 年傳統 IT 部門以外的開發者將佔 No-Code / Low-Code 工具使用者的 80%。

資料來源: Gartner

https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2022-12-13-gartner-forecasts-worldwide-low-code-development-technologies-market-to-grow-20-percent-in-2023 https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2021-02-15-gartner-forecasts-worldwide-low-code-development-technologies-market-to-grow-23-percent-in-2021



## Agenda



- ✓ AppSheet 回顧上一堂
- ✓ Slice
- ✓ Behavior
- / 自動化觸發
- ✓ 權限控管
- ✓ OCR辨識
- ✔ 版本及佈署

## 上一堂課程 | 回顧

## 8/11 AppSheet 無程式碼開發教學(上)

## 理解

AppSheet用途 / 特色

實務應用場景

需求探索

設計構思

操作

介面邏輯

七大步驟

建立資料模型

簡單App製作

## 本次課程|涵蓋範圍

## 8/18 AppSheet無程式碼開發教學(下)

## 基本操作

Data

**■** UX

Behavior

Automation

## 深入設定

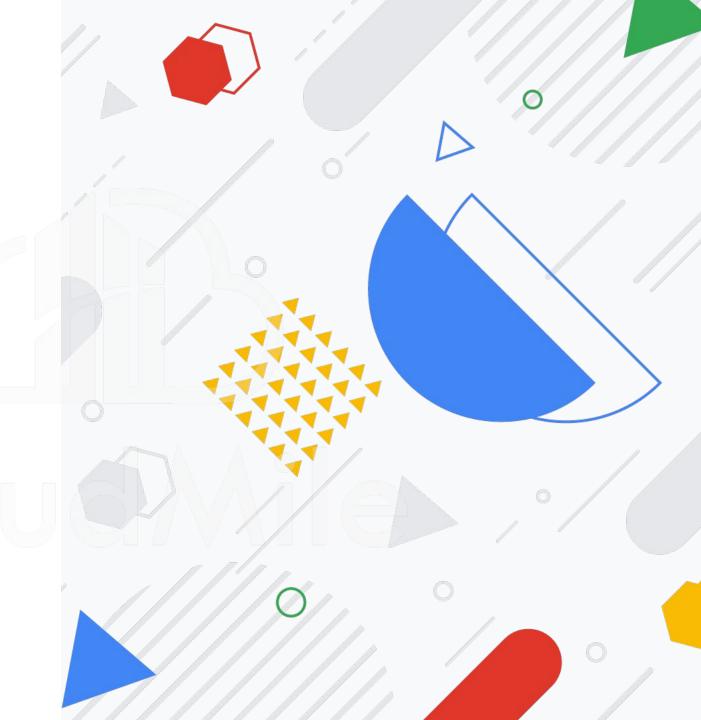
Slice / 運算式

Group by / Sort by /
Group aggregate / Action icon

Do this

自動觸發通知

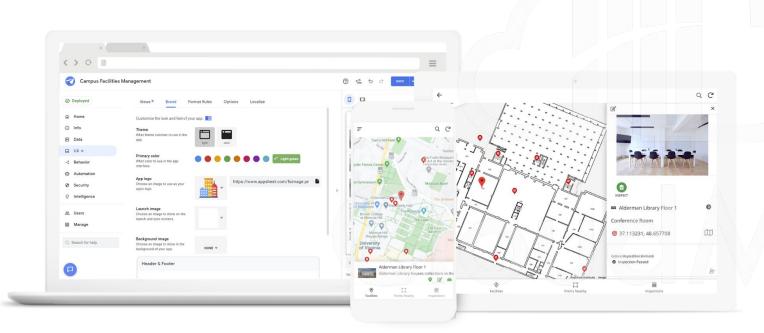
## AppSheet 簡介



## AppSheet <



### 使用 No-Code / Low-Code 平台, 協助獲取更多的時間與人力



使用 APP 和自動化簡化工作,讓員工更智慧、更高效地工作。

通過任何人都可以學習的 No-Code 平台,縮短實現價值的時間

構建與您已經使用的 APP 與資料, 定義解決方案

## 傳統開發 與 無代碼(低代碼) 應用程序開發

傳統 Citizen Developer 技巧 技巧 無代碼或低代碼工具 程式語言



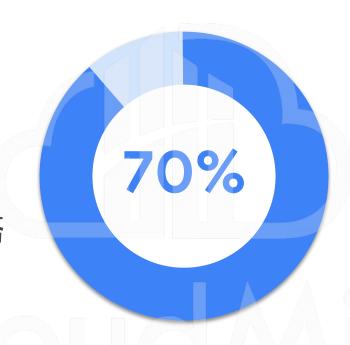
除了大型系統之外,是否有另外的工具或應用程式?如:流程管理工具、簽核工具、回報工具

這些應用程式在哪裡?



## **Frontline Workers**

## 他們需要更多小工具 來完成繁雜的日常作業或業務

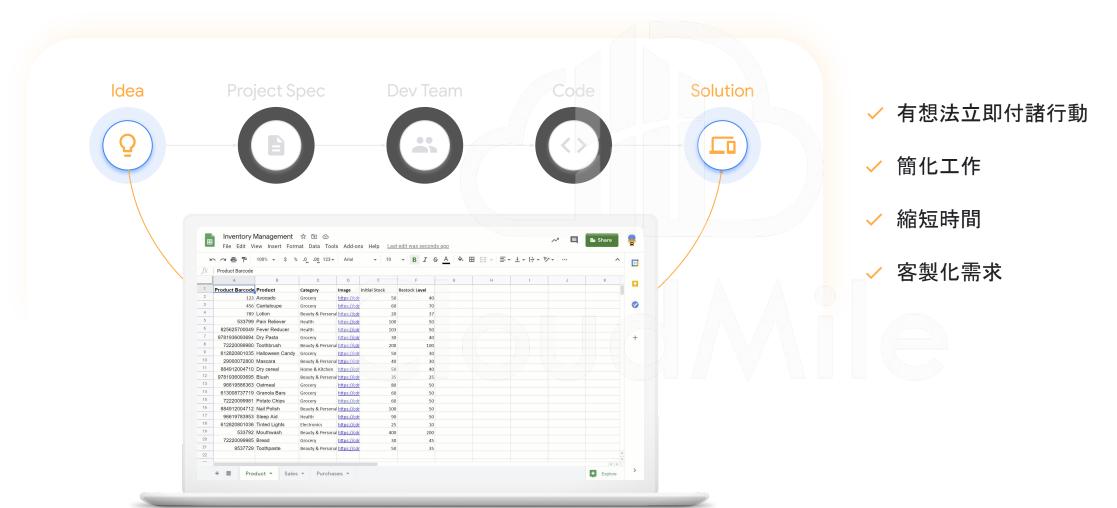


的前線員工表示, 更多新技術的導入 能幫助他們把工作做得更好

- 沒辦法坐在辦公室工作
- 主要使用行動裝置
- 70-80%的員工還是使用紙本表單(可能還有資安疑慮)
- 紙本的模式導致大量的文書工作和簽核,效率低下(複雜的任務步驟,尤其是對於新員工)

## 在最短時間內完成開發

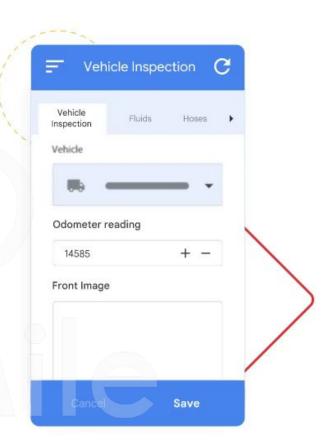
Use the power of no-code to move faster from idea to solution



## 智慧的無程式碼平台

A smarter way to work, built by you

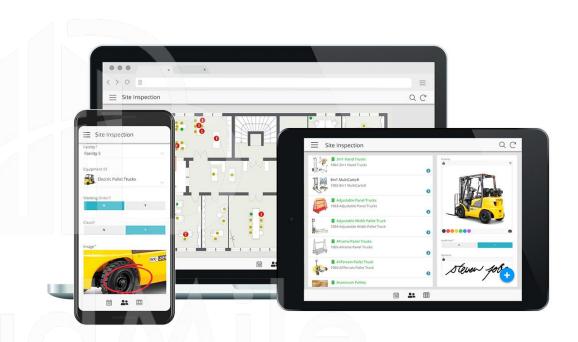
- ★無需撰寫程式碼,任何團隊成員都可以建立 App
- □ 提供絕佳用戶體驗與客製化功能
- □ 作為第一線的平台,蒐集表單、QRcode、定位、簽名等資料
- ➡ 基於角色的安全性、身份驗證來管理員工帳號



## 快速部署

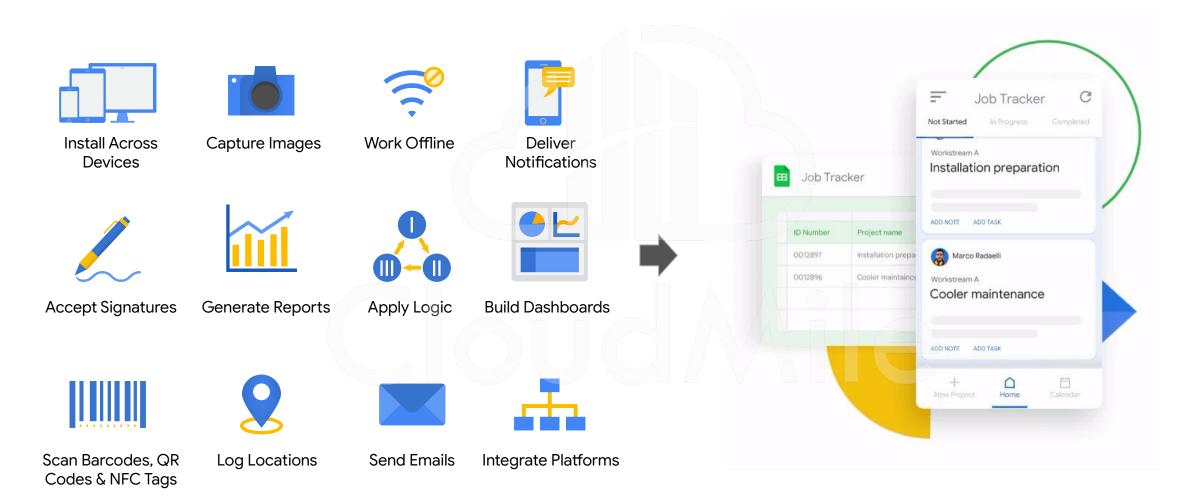
One-click deploy to multiple platforms

透過 AppSheet 建立的動態應用程式,可在各種行動裝置或瀏覽器上使用,支援多平台各種大小的裝置

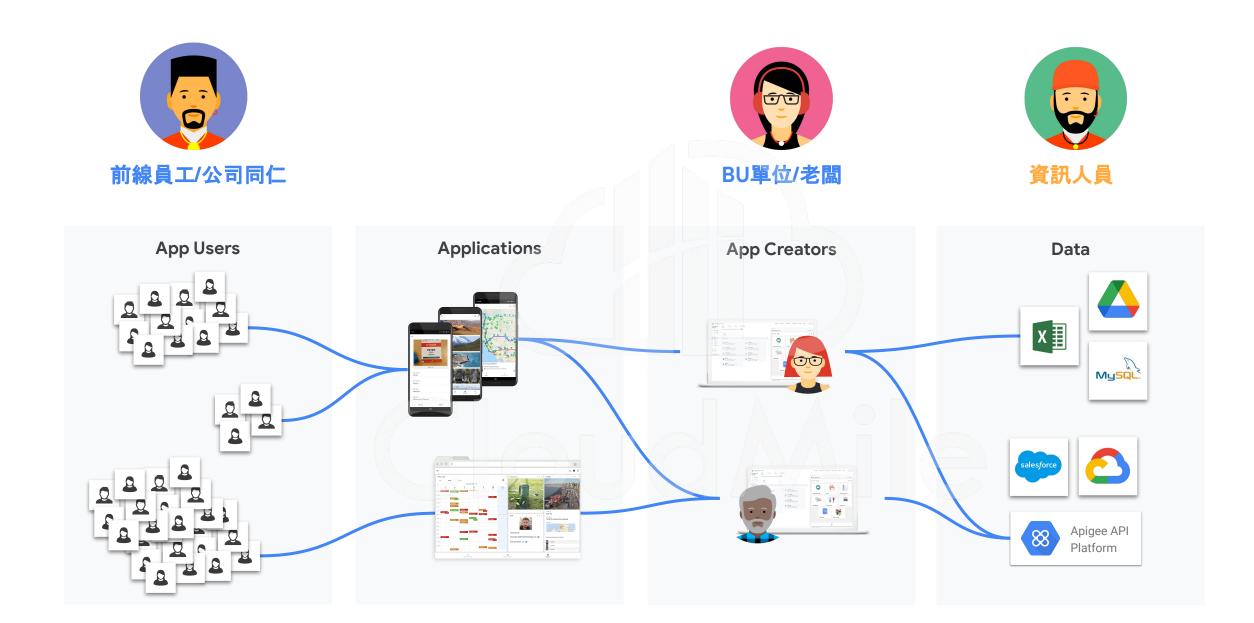


## 建立 及 擴充應用程式

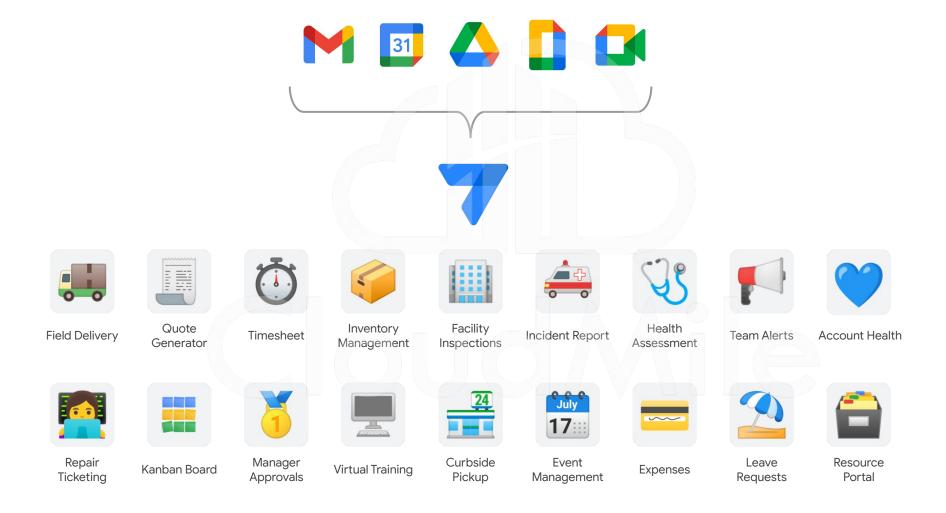
Transform and optimize your business operations with no-code business apps







## AppSheet 延伸至 Google Workspace 的其他可能











#### **Drive**

Access shared folders for app data and content



#### **Sheets**

Create, read, update, and delete Sheets data directly from app



#### **Forms**

Expand Forms functionality with data intake features



#### Docs

Create custom templates for notifications and files



### Calendar

Integrate and update events from existing calendars



#### Meet

Launch Meet directly from AppSheet

## 可使用 AppSheet 的情境

- ✓ 圖形化的報表展現(資料收集、視覺呈現)
- ✓ 彌補公司系統沒有涵蓋到的工作需求 (Frontline Workers 前線員工小工具)
- ✓ 開發者擁有基本概念 (Basic DB Concepts)
- ✓ 想要客製化公司系統 (結合 Google Workspace 的服務)

## 不建議使用 AppSheet 的情境

- ✓ 需要撰寫大量的程式碼 (AppSheet 不允許使用個人程式碼)
- ✓ 具有大量邏輯的應用程式(應用程式有深入分析的場景)
- ✓ 複雜的 Use case 設計 (盡量以簡單的功能為主)
- ✓ 針對行動裝置設計的服務 (AppSheet 不是 Native 的應用程式)

## AppSheet特色

### 快速應用開發

1天至1週

低代碼開發平台, 非技術人員 也能快速創建專屬的應用程式, 無需編寫繁瑣的程式碼。

滿足不同行銷需求,包括活動報名、產品展示、客戶調查等,加快行銷活動的執行速度。

## 整合多個數據源

Dropbox, SQL, Sheet...

可連接和**整合多個數據來源**, 例如**資料庫、試算表、線上服務** 等。

輕鬆地將不同來源的數據整合 到應用程式中,實現全面的數 據管理和分析,並更好地管理 公司及客戶。

### 提升行動力

現場、前線、外勤

可在不同裝置使用,無論是在 會議中、活動現場還是外勤工 作中,皆可方便地使用 AppSheet 應用程式執行任務, 並即時收集和更新數據。

# 02

## AppSheet 運作模式





## Google Workspace with Cloud Identity

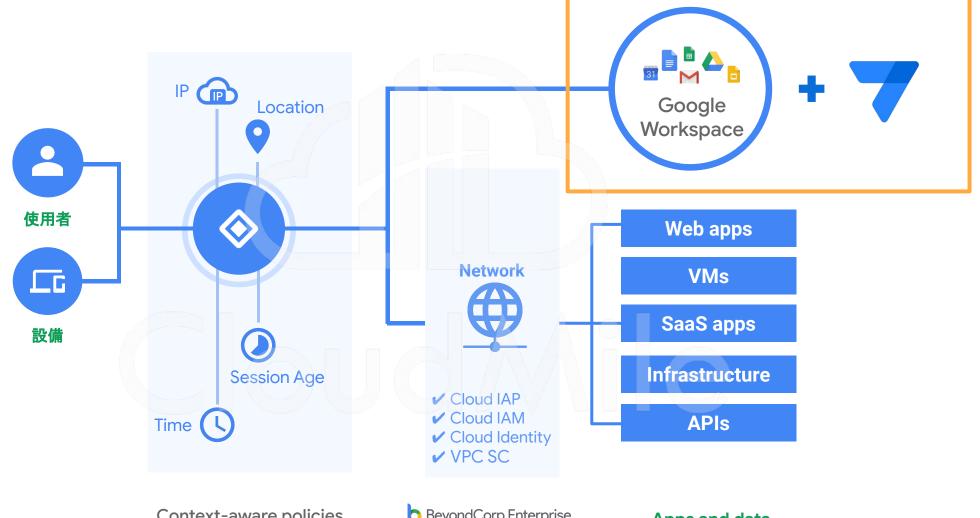
Enabling BeyondCorp for organizations everywhere

Google Workspace 提供各種規模的團隊使用、溝通、創作,是一個適用於所有工作方式的生產力工具與協作工具,能以獨立產品的方式與其他 Google 服務搭配使用提供身分認證,例如 GCP、AppSheet

其核心的身份管理服務就跟 Microsoft AD 一樣,不管是使用者(User)、群組(Group)、電腦(Device)、組織單元(OU)...等,都可以讓管理員透過單一位置(管理控制台),做集中式目錄管理與權限設計



## 安全的登入限制與 Google 生態系



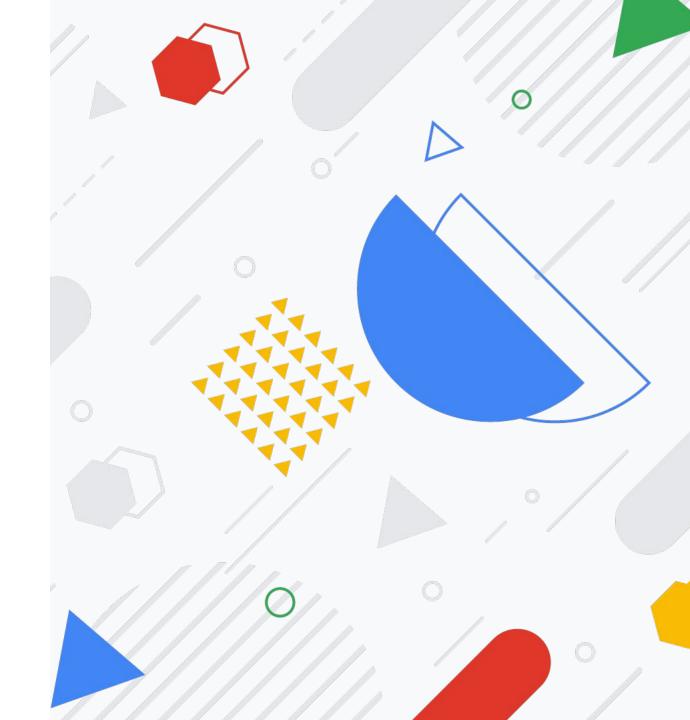
Context-aware policies (Google Workspace console)

BeyondCorp Enterprise (GCP console)

**Apps and data** 



## AppSheet 開發



### [01]

Start (

Here

### Discovery: 找尋應用, 列出需求

需求單位與開發單位共同構建關鍵的使用情。

反覆檢視

### [04] **PoC / Production**

- 定義需求情境與範疇
- 定義成功標準

### $\rightarrow$

若同意則往下階 段前進

CloudMile | Google Workspace

### $\Rightarrow$

收集關鍵的 使用情境

Opportunity Qualification

**AppSheet Demonstration Journey & Best Practices** 

·實際演示 AppSheet 如何做出關鍵使用情境

[03]

實際演示 Demo 作品

• 介紹該平台給平民開發人員

• 說明安全性與維護方式

• 持續往 Production 推進

### 評估與驗證

[ 02.a ]

- · 評估業務端的可行性與AppSheet 技術上可行
- 驗證收集的使用情境
- 定義關鍵情境, 藉此評估設計上是否可行。

 $\Rightarrow$ 

定義關鍵使用 情境

### 建立與訂製要 Demo 的範疇

- ·可使用現有的模板快速製作 Demo 畫
- 可考慮 Google Workspace 相關整合 與進階的資料應用

建立關鍵使用 情境 Demo

[ 02.b ]

 $\Rightarrow$ 

Google

## 需求探討



## 需求探討

### 文檔資料

- 定期檢查
- 問卷回饋
- 規劃討論
- 項目追蹤
- 掃描辨識
- 分類記錄
- 服務
- 簽署
- 申請批淮
- 活動管理
- 時間地點記錄

## 使用者

- 新進人員
- 內勤人員
- 外勤人員
- 專業人員
- 對外服務
- 管理者
- 查驗人員
- 配送人員
- 供應商/承包商

## 場景

- 辦公室
- 門店
- 現場
- 工廠
- 倉庫
- 業務財務
- 物流配送
- 客戶互動
- 前台/後台
- 上游/中游/下游

## 解決問題

- 品質穩定
- 資源分配
- 快速調度
- 時間效率
- 準確率提高
- 信賴關係
- 有效管理
- 提醒通知
- 創新創造

## 場景需求

### 現場使用

- 庫存追蹤
- 司機調度
- 物流派送
- 確認簽名
- 現場服務
- 現場資源管理
- 資產管理
- 廠商管理
- 條碼掃描

### 品控維護

- 安全檢查/品質保證
- 設施和維護
- 設備檢查
- 時間排程

## 辦公室

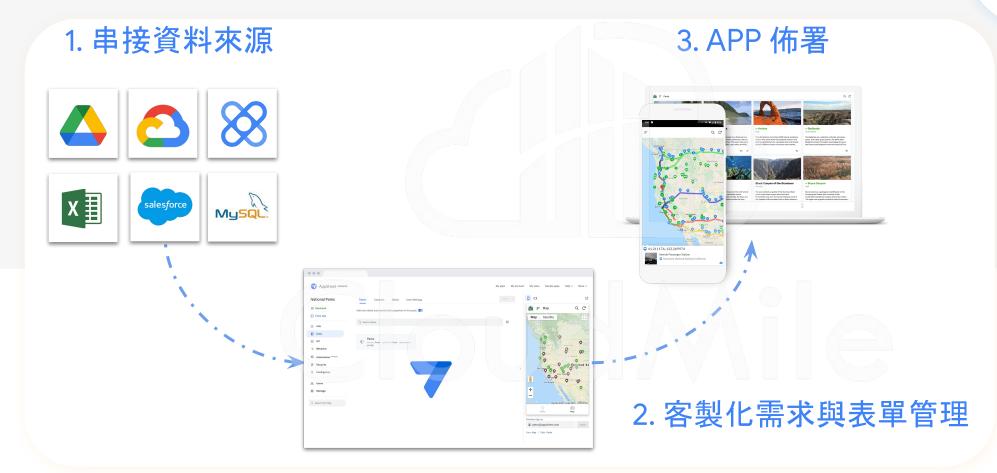
- 申請單與批淮
- 專案管理和協作
- 預算規劃和追蹤
- CRM 附加功能
- 打卡請假

## 連結互動

- 提案和報價產出
- 專案排程管理
- 客戶管理
- 通知提醒
- 教育訓練
- FAQ

## 開發 AppSheet 的流程





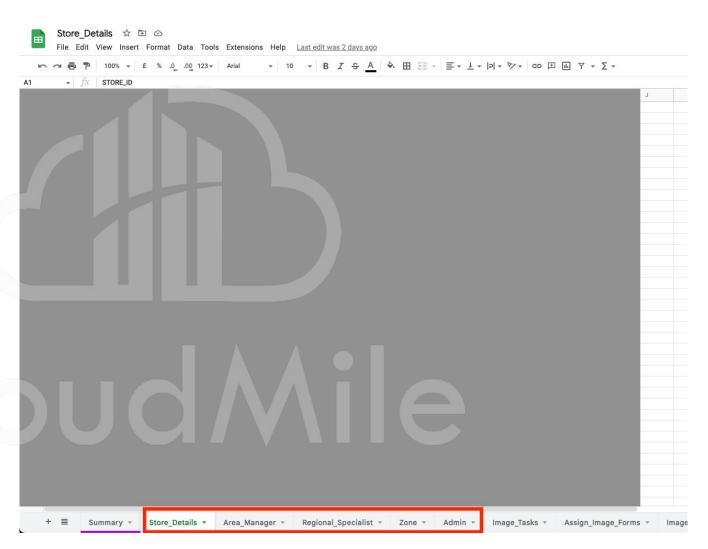
## AppSheet APP 給予權限



## AppSheet APP 應用層級權限設計

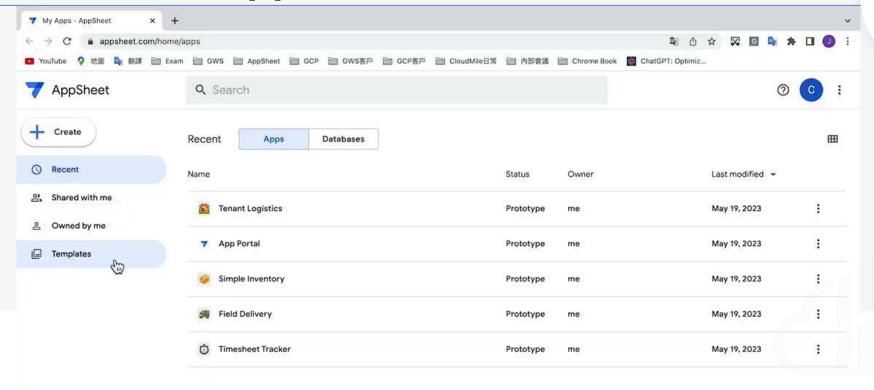
類似於資料庫關聯設計, 賦予不同角色於該 APP 中能有不同的操作行為。

AppSheet APP 權限僅限制登入者是否可以使用該 APP 以及是否可編輯修改,但 APP 應用內的權限及功能,需要由開發端自行設計及開發。





## 各場景類型的官方 App Sheet 範本

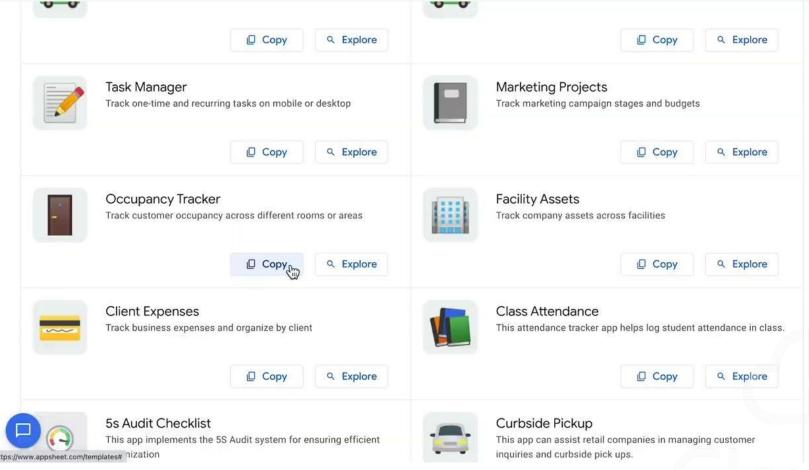






## 第一次入門可以怎麼做?-1

- 複製官方 App Sheet 範本

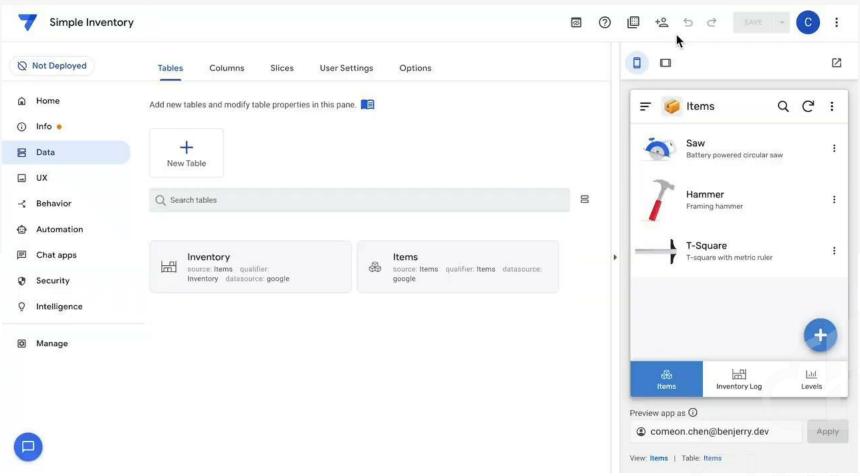






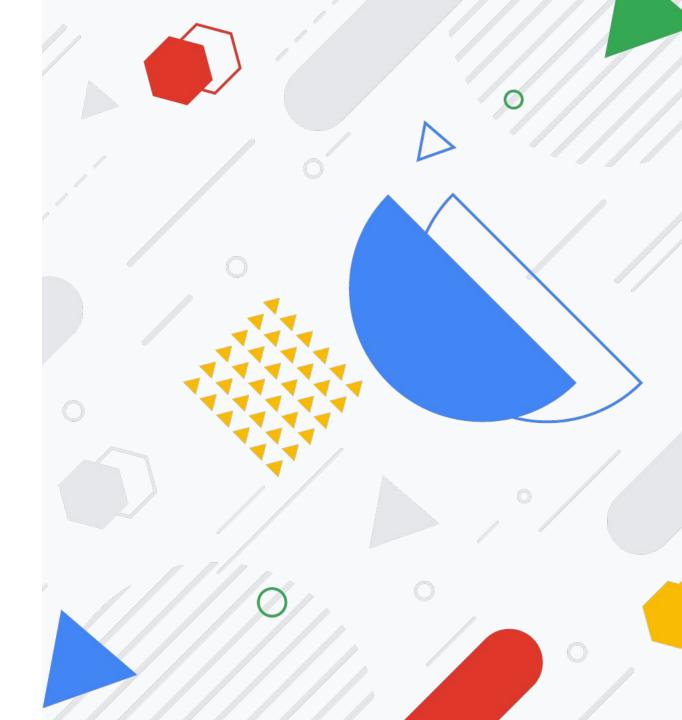
#### 第一次入門可以怎麼做?-2

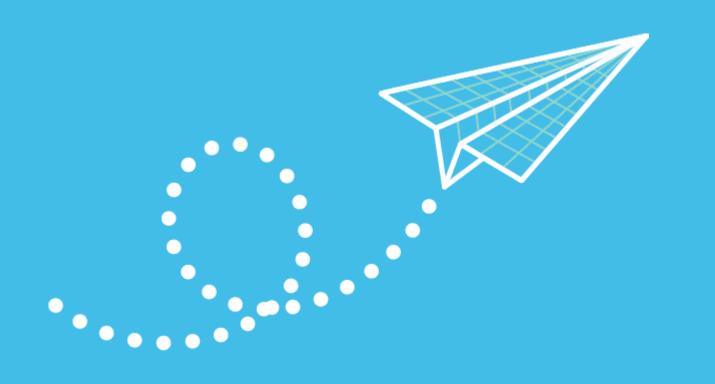
- 他人分享 App Sheet 給自己





# Simple Demo





7個步驟建立、開發及部署應用程式



#### 1. 準備資料

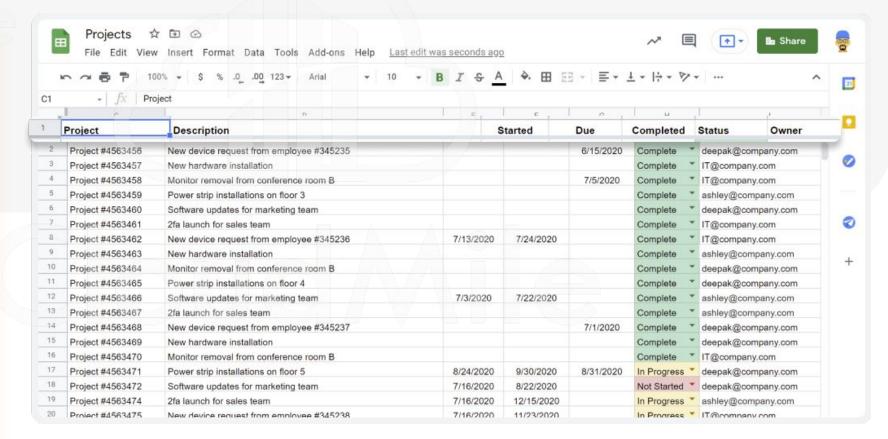








- 準備Column Header
- 準備 Data Type
- 準備Data





## 2. 連結資料來源至AppSheet:方法1

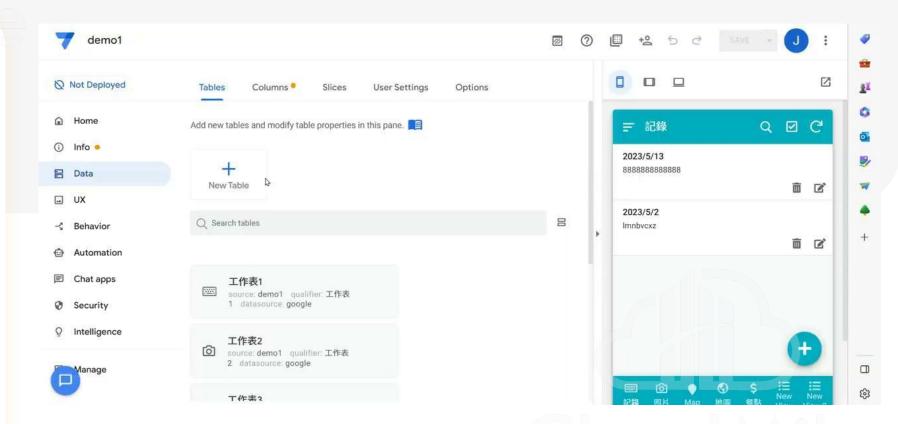








- 方法1: AppSheet 中建 立連結
- 方法2: Google Sheet 中建立 AppSheet





## 可連接多種資料來源







Google Sheets and Drive



Excel on Office 365



Excel on Dropbox



Excel on OneDrive



Excel on Box

#### 資料庫



BigQuery



**SQL** Server



mySQL



PostgreSQL



AWS DynamoDB

#### 各式第三方服務平台



Apigee



Smartsheet



Salesforce

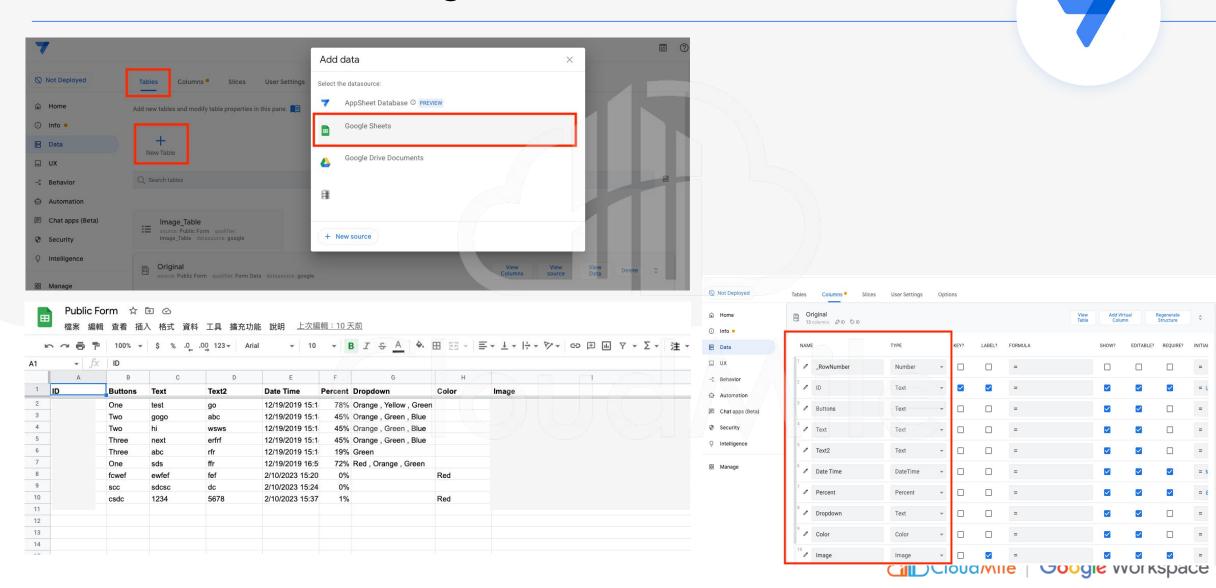


Airtable



**OData** 

## [Data] 資料來源 - Google Sheet



## 2. 連結資料來源至AppSheet:方法2

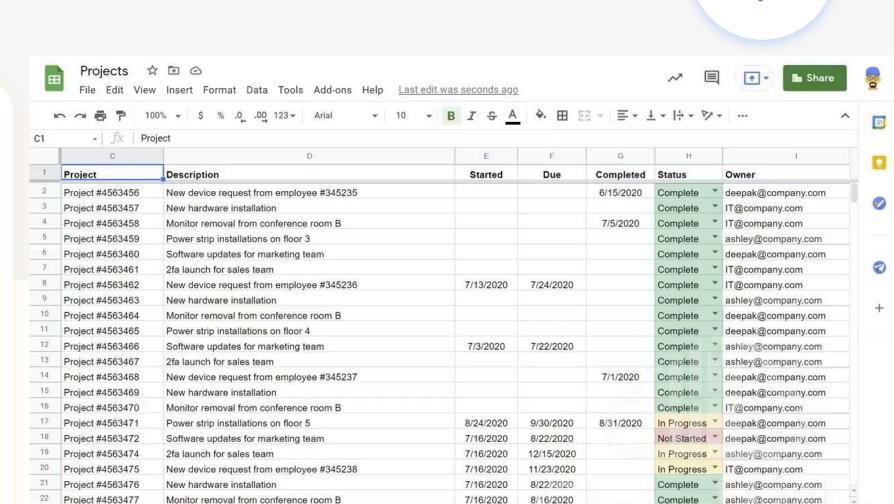








- 方法2: Google Sheet 中建立AppSheet



Notes \*

Tasks \*

Projects \*

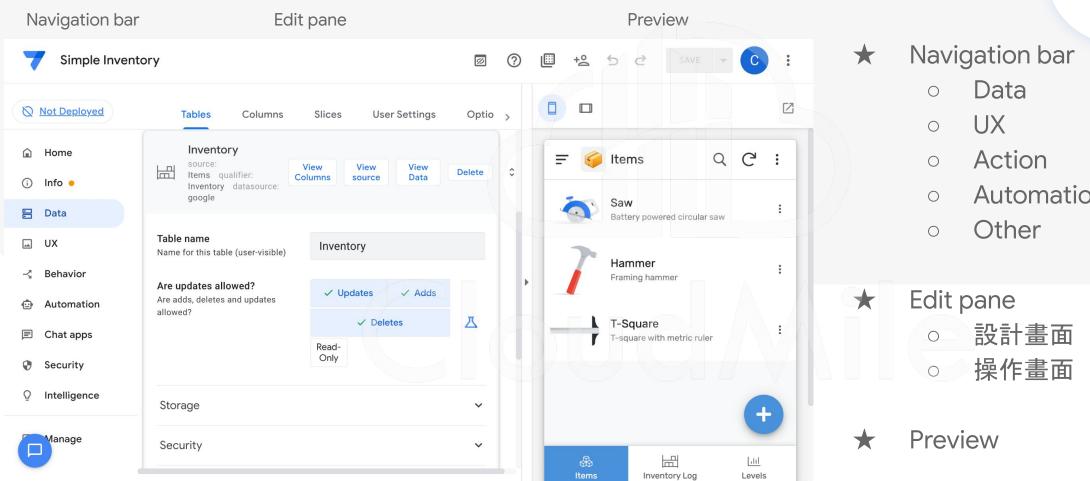
Workstreams \*

People \*

Explore



#### **AppSheet Layout**



Automation



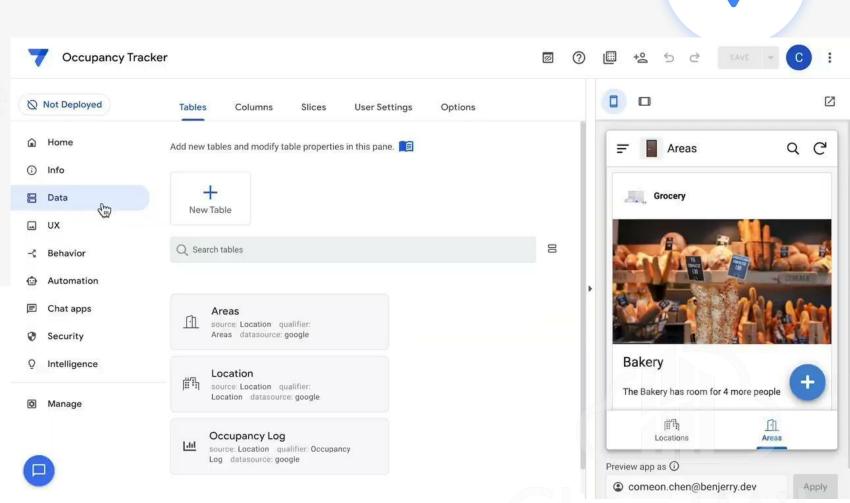
#### 3. 定義資料處理方式

- Tables: 資料來源

- Columns:

Name / TYPE / KEY? / LABEL? /
FORMULA / SHOW? /
EDITABLE? / REQUIRE? /
INITIAL VALUE / DISPLAY
NAME / DESCRIPTION /
SEARCH? / SCAN? / NFC? /
PII?

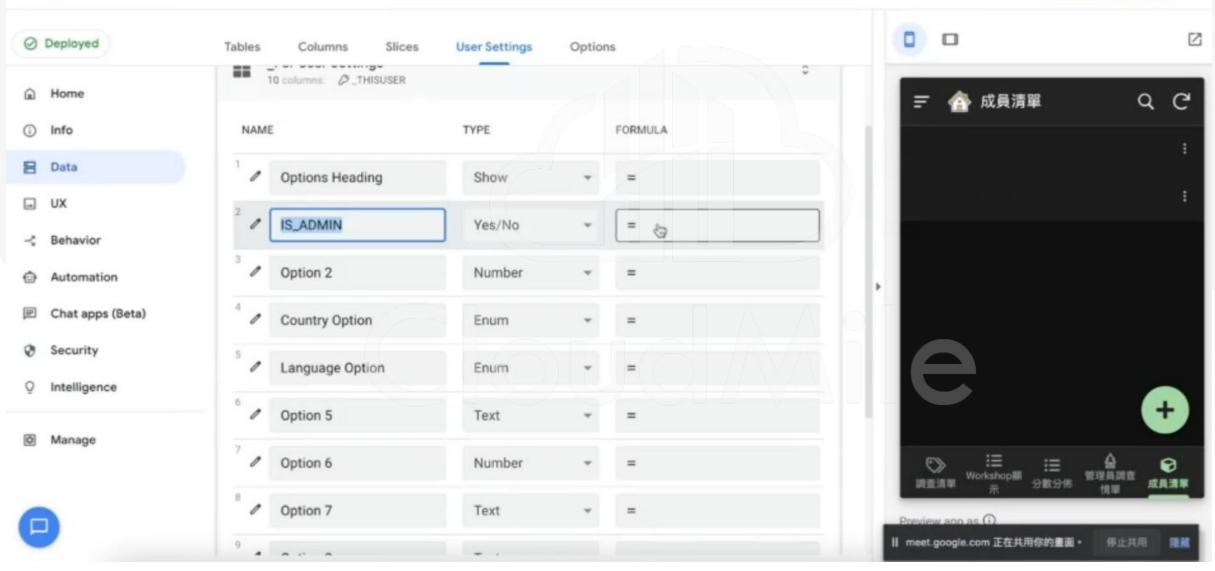
- Slices
- User Settings
- Options





#### 登入檢查帳號:給予資料權限





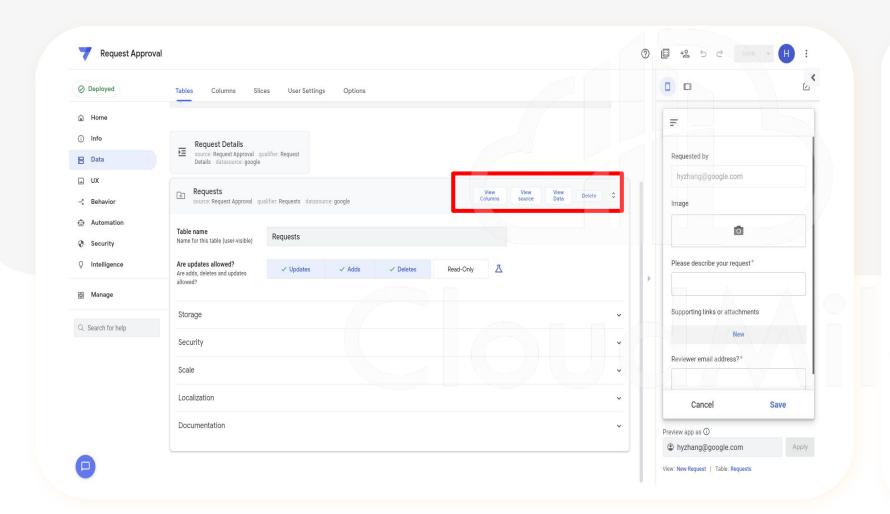
#### [Data] 什麼是 Data?



- 整個 APP 的資料來源, 一個 APP 可以連結多個資料來源
- 定義 APP 所需要用到的資料
- 可於此處理資料顯示的邏輯
- 可於此做資料權限管理
- 可於此決定資料可操作的行為(CRUD)

#### [Data] 資料管理介面



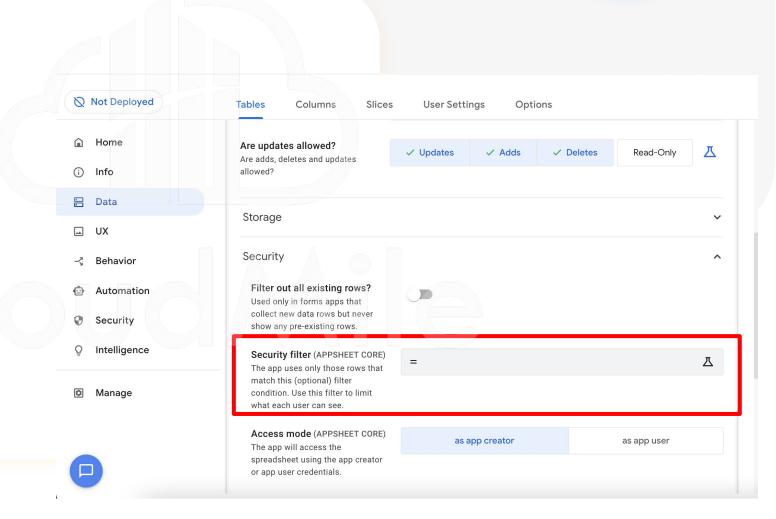


- 所有資料來源皆從 此介面進行設定
- 定義資料欄位、型 態以及顯示設定 (必填?是否顯示?)

#### [Data] 資料管理介面

7

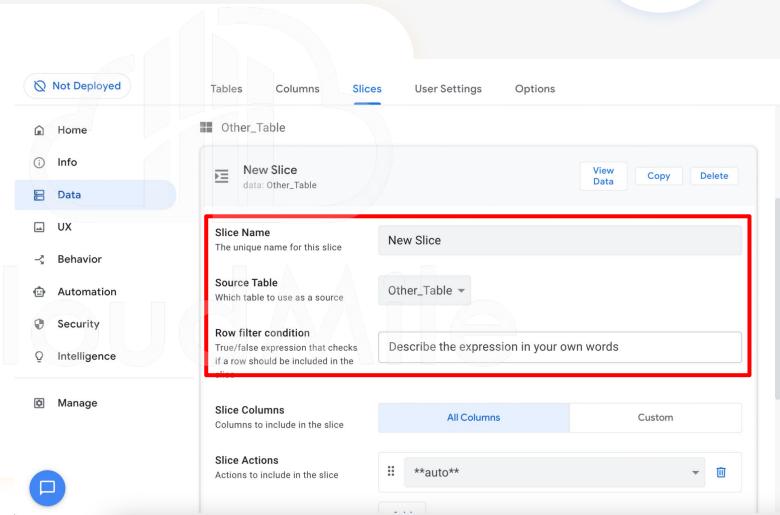
- 1. View Columns
- 2. View Source
- 3. View Data
- 4. Add Virtual Column
- 5. Security filter



#### [Data] 很重要的功能 - Slice



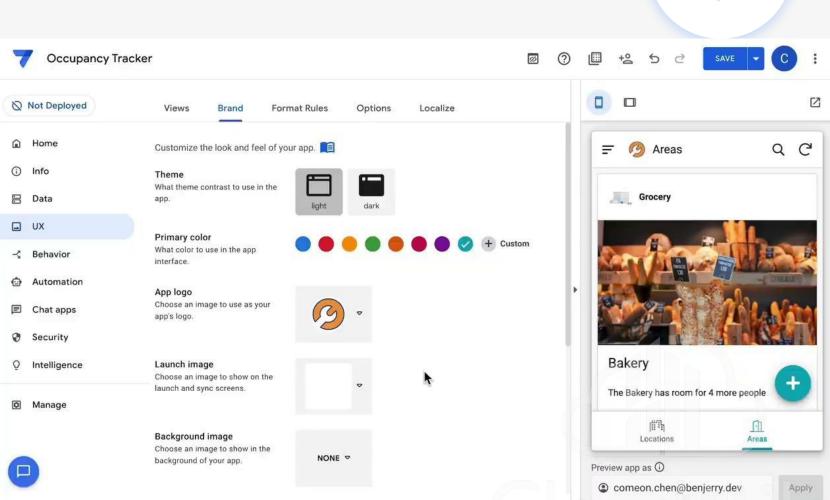
- 1. 切片的目的
- 2. 切片的效果
- 3. 狀態呈現很有用



#### 4. 設計畫面

7

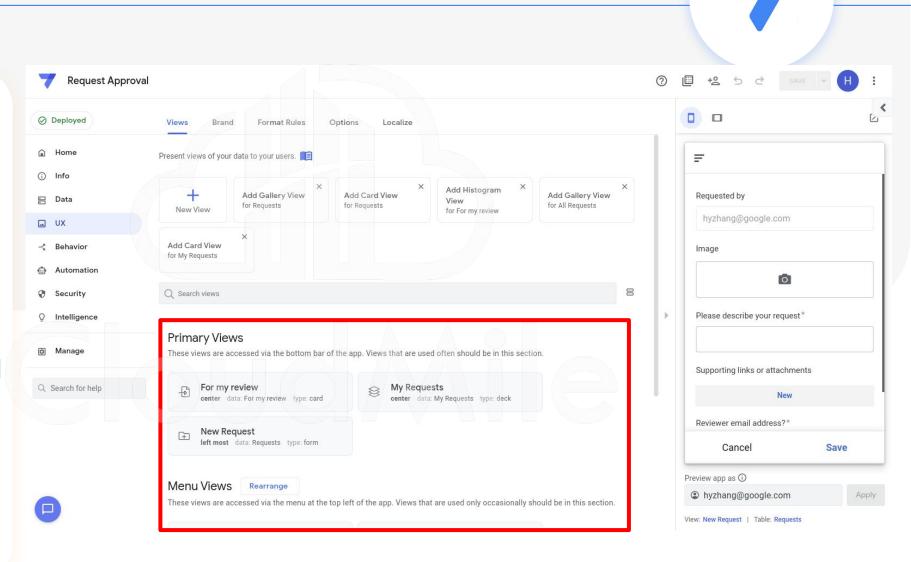
- UI 外觀設計
- 提供主題色、Logo、啟動畫面等相關設計,
- Format Rules 針對不同條件的資料給予不同樣式。





#### 4. 設計畫面

- Views:要呈現哪些頁 面
- Brand:提供主題色、 Logo、啟動畫面等相關 設計,
- Format Rules:針對不 同條件的資料給予不同 樣式(ex. High light)





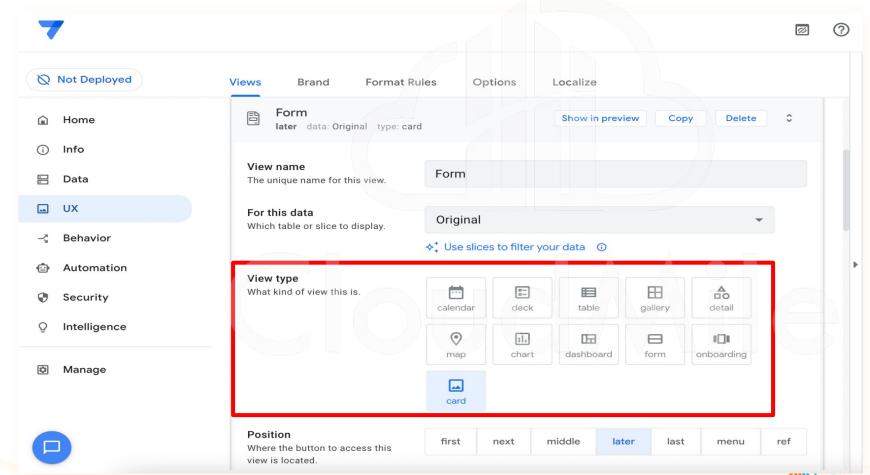
#### [UI/UX] 什麼是 UI/UX?



- 操控整個 APP 的畫面 (包含主畫面、編輯畫面、細節畫面)
- 可決定每個畫面想要呈現的樣式
- 可決定 APP 畫面的整體 Style
- 可客製特殊情況下的畫面顯示

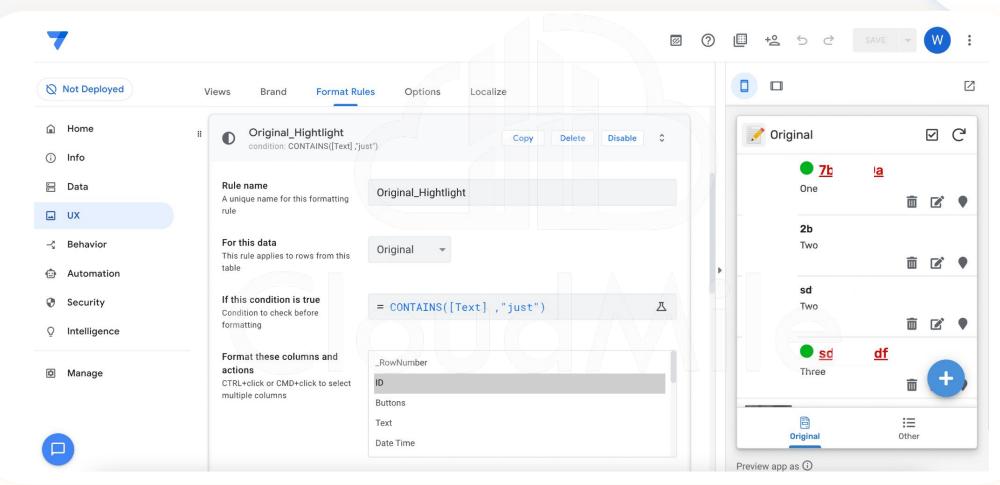
## [UI/UX] AppSheet Views Types



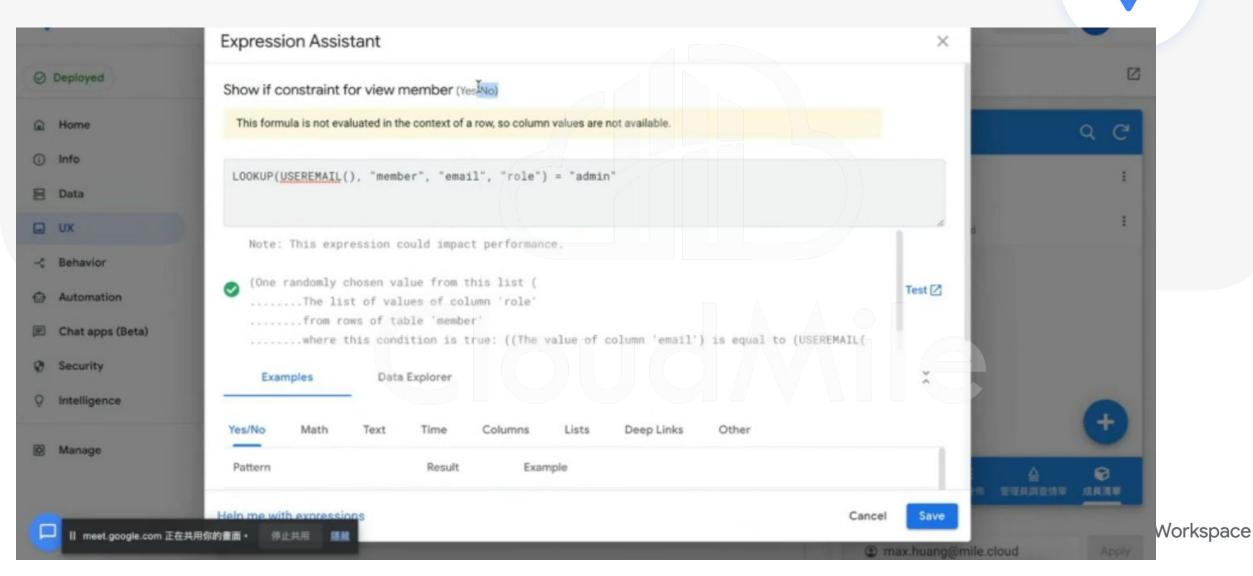


#### [UI/UX] Format Rules





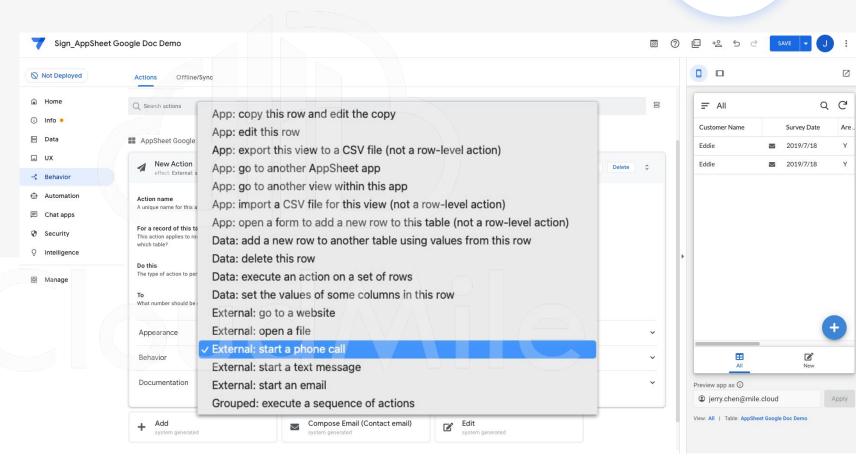
#### 不同的 Role 會 Show 不同的畫面



#### 5. 加入操作方式

7

- 執行特定的操作。
- 協助 AppSheet 執行各種不同的任務。也可以執行一系列動作。
- 包含資料的改動、App畫 面的轉換等相關動作皆 可被設定執行。





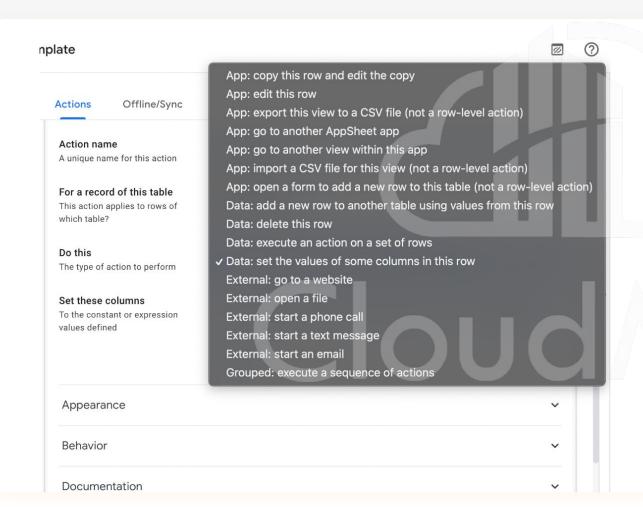
#### [ACTION] 什麼是 Actions



- 在有限範圍內,提供使用者於畫面中有其他操作形式。 (Ex. 一鍵設定管理員/成員)
- 可一次群組化多項 Actions
- 通常搭配使用者畫面操作或機器人執行
- 提供新增、刪除、修改、查詢外的選擇
- 提供 Offline 使用 (有容量上限)

#### [ACTION] 行為種類

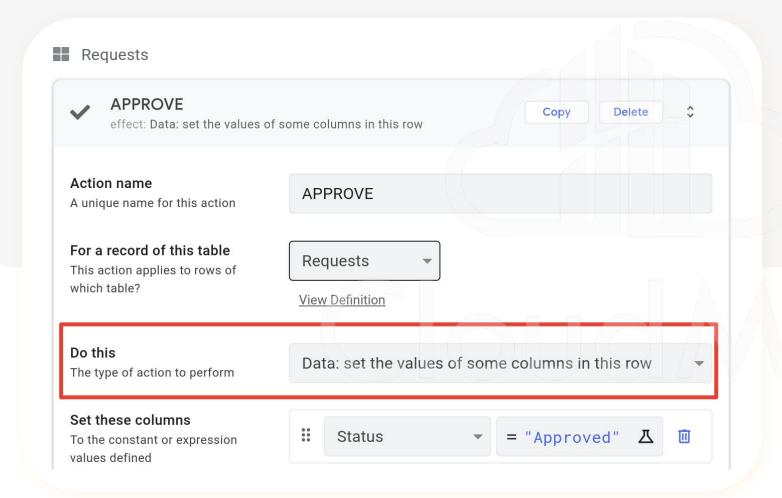




- 執行特定的操作。
- 協助 AppSheet 執行各種 不同的任務。也可以執行 一系列動作。
- 包含資料的改動、App畫 面的轉換等相關動作皆可 被設定執行。

### [ACTION] 執行預先定義好的行為

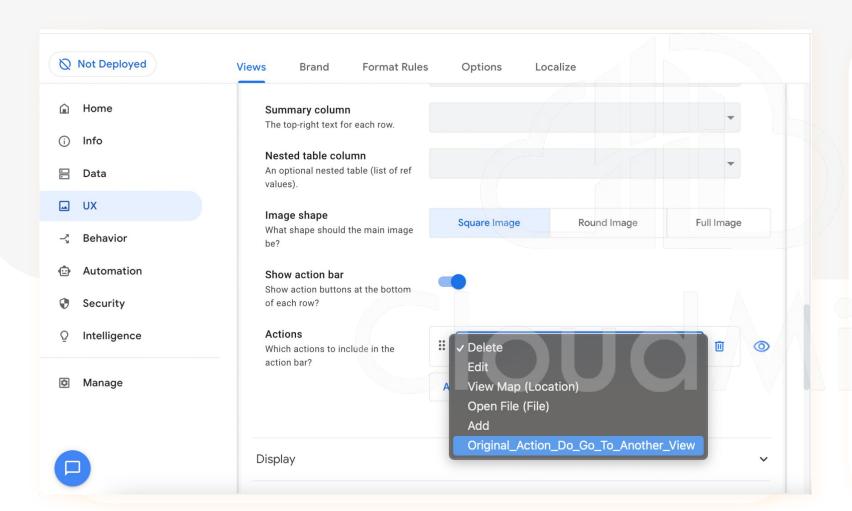




- 執行特定的操作。
- 協助 AppSheet 執行各種 不同的任務。也可以執行 一系列動作。
- 包含資料的改動、App畫 面的轉換等相關動作皆可 被設定執行。

#### [ACTION] 如何調用 Action

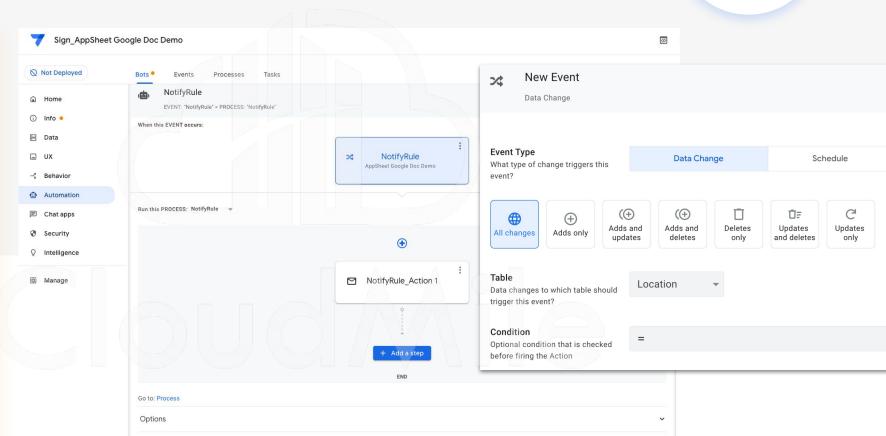




- 進入 UI/UX 畫面
- 點選 Use Action
- 選擇想要呈現的 Action

#### 6. 設定自動化機器人

- 透過機器人, 能夠自動 化做到寄信、通知、簡 訊或呼叫外部 API
- 可以設定觸發條件, 再 執行 Process



Documentation



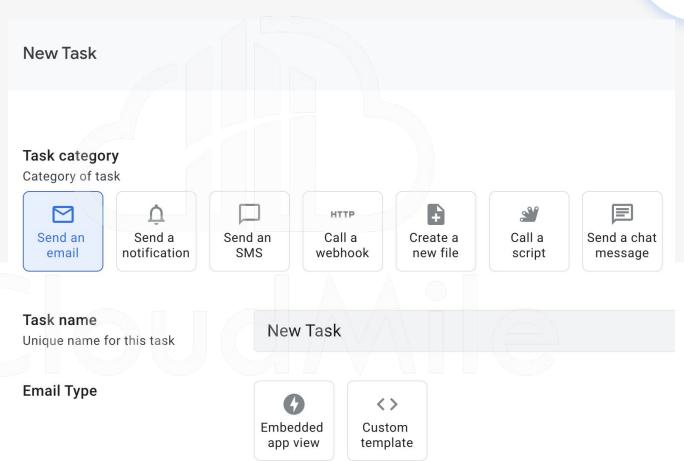
#### [Automation] 什麼是 Automation?



- 希望自動化之事項
- 在有限的觸發條件及有限的處理行為下進行
- 可透過此機制寄信、發送推播、寄簡訊
- 可使用 Webhook
- 可設定排程執行

#### 6. 設定自動化機器人

- 透過機器人能夠自動化 做到寄信、通知、簡訊 或呼叫外部 API
- 可以設定觸發條件, 在 執行 Process

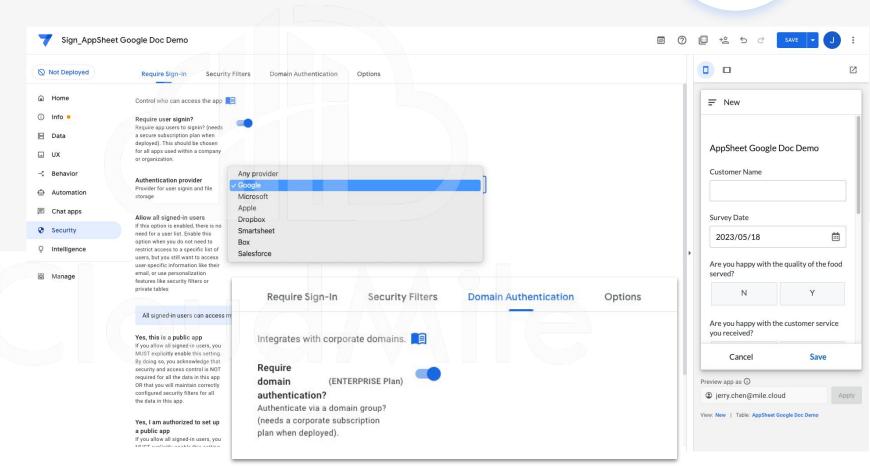




#### 6. 安全性控管

7

- 身份驗證
- 網域驗證
- 資料安全

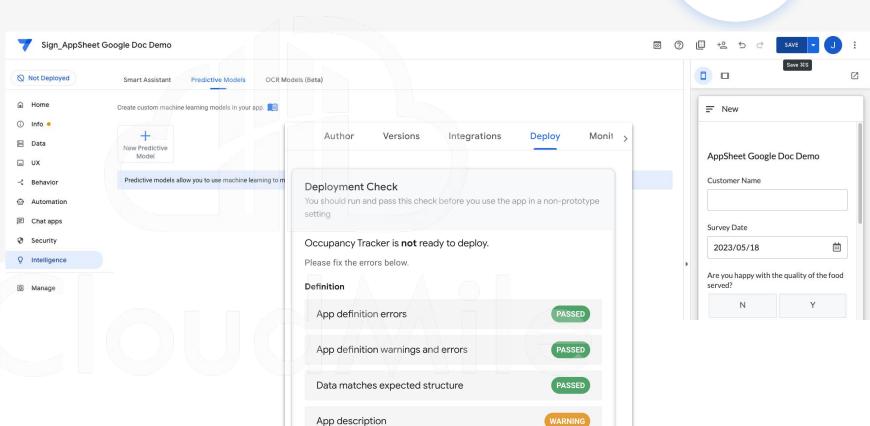




## 7. 儲存與佈署

7

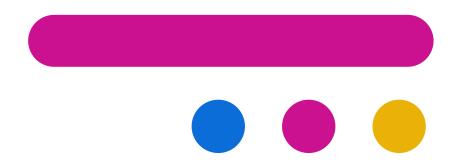
- 佈署檢查
- 一鍵執行儲存與佈署



User Interface



# 03 AppSheet 動手做







## 建立官方範本 製作捷徑

<<05:00>

#### Step by Step

#### Step 1. 建立官方範本

進入 Appsheet 頁面, 點選「Create」->「APP」->「Start with a template」

#### Step 2. 下載手機 AppSheet APP

至 Google Play 或 Apple Store, 搜尋 AppSheet 下載並安裝, 並登入。





#### Step 3. 將已有 AppSheet APP製作捷徑到桌面

- 點選 APP 左上角量,點選 App Gallery,此時會 Show 出所有這個帳號下的AppSheet APP<sub>o</sub>
- 點選欲放製作捷徑的APP,此時會進入到該APP,點選左上角畫,點選Add Shortcut.



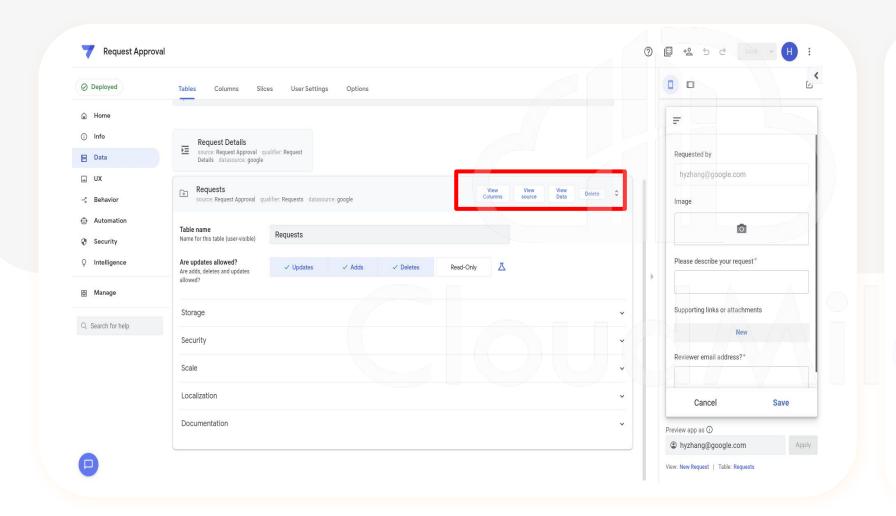
#### [Data] 什麼是 Data?



- 整個 APP 的資料來源, 一個 APP 可以連結多個資料來源
- 定義 APP 所需要用到的資料
- 可於此處理資料顯示的邏輯
- 可於此做資料權限管理
- 可於此決定資料可操作的行為(CRUD)

#### [Data] 資料管理介面





- 所有資料來源皆從 此介面進行設定。
- 定義資料欄位、型 態以及顯示設定 (必填?是否顯示?)

# 小提示:Data

### FORMULA v.s. INITIAL VALUE

	FORMULA	INITIAL VALUE		
設計目的	內定值	初始值		
可更改	不可	可		

# 在Google Sheet中 建立資料,並建立 AppSheet應用程式

# <<2:00>>

### **Step by Step**

#### Step 1. 建立Google Sheet

- 1. 建一個Google Sheet, 命名為「點餐系統」
- 2. 建立「產品」、「訂單」、「系統使用者」頁籤(Table)

#### Step 2. 建立頁籤(Table)欄位

- 產品:產品編號、產品類別、產品名稱、產品描述、單價、庫存數量
- 訂單:訂單編號、產品名稱、數量、單價、小計、訂購日期、訂單時間、客戶Email、目前庫存
- 客戶:客戶編號、客戶姓名、聯絡電話、電子郵件、地址、註冊日期

各建四筆假資料

#### Step 3. 建立 AppSheet 應用程式

1. 在Google Sheet中,擴充功能 -> AppSheet -> 建立應用程式,此時會帶入到AppSheet中

#### Step 4. 檢查修改type

- 1. 產品:產品編號(number)、產品類別(enum)、產品名稱(text)、產品描述(text)、單價 (price)、庫存數量(number)
- 2. 訂單:訂單編號(number)、產品名稱(enum)、數量(number)、單價(price)、小計(price)、訂購日期(date)、訂單時間(time)、客戶Email(email)、目前庫存(number)
- 3. 客戶:客戶編號(number)、客戶姓名(text)、聯絡電話(number)、電子郵件(email)、地址 (text)、註冊日期(date)



# TODAY() TIMENOW()

# <<1:00>>

## **Step by Step**

#### Step 1. Data -> Columns -> 訂單

- 在「訂購日期」往右看到FORMULA,輸入TODAY()
- 在「訂單時間」往右看到NITIAL VALUE,輸入TIMENOW()

#### Step 2. 新增一筆訂單

查看「訂購日期」、「訂單時間」有什麼不同



# UNIQUEID() MAX()

# <<4:00>

## **Step by Step**

#### Step 1. Data -> Columns -> 訂單

- 1. 在「訂單編號」往右看到NITIAL VALUE, 輸入UNIQUEID()
- 2. 新增一筆訂單, 觀察有沒有選擇「訂單編號」的畫面差異。

#### Step 1. Data -> Columns -> 訂單

- 1. 在「訂單編號」往右看到INITIAL VALUE, 輸入max(訂單[訂單編號])+1
- 2. 新增一筆訂單, 觀察有沒有選擇「訂單編號」的畫面差異。

# show? ISNOTBLANK()

選擇了「產品名稱」,才會 跳出「數量」

<<2:00>>

# **Step by Step**

#### Step 1. Data -> Columns -> 訂單

1. 「數量」欄位按下筆, 在show?欄位上, 輸入ISNOTBLANK([產品名稱]), 按下done。



2. 新增一筆訂單, 觀察有沒有選擇「產品名稱」的畫面差異。

# 抓取產品名稱 欄位列表

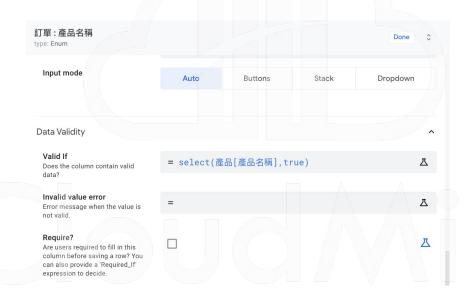
select(你要抓資料的工作表名稱[你要抓的工作表欄位],true)

<<04:00>

## **Step by Step**

#### Step 1. Data -> Columns -> 訂單

1. 「產品名稱」欄位按下筆,在valid if欄位上,輸入select(產品[產品名稱]),按下done。



2. 新增一個全新產品後,再新增一筆訂單,查看「產品名稱」是否在下拉選單出現

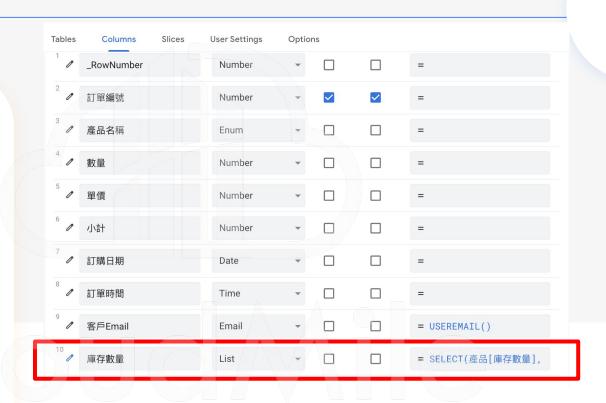


# [Data] Virtual Column

- 1. 特殊的欄位
- 2. 此值須通過公式得出
- 3. 無需修改數據源
- 4. 動態顯示

#### 使用場景:

若應用程式追踪設備的保養記錄,可以創建一個 Virtual Column,顯示距離下一次保養還有多少天, 基於最後一次保養日期和保養週期計算得出。



SELECT(產品[庫存數量], [\_THISROW].[產品名稱]=[產品名稱])

要找的地方

目前所在的地方



## Virtual Column

即時取得庫存

<<5:00>

# **Step by Step**

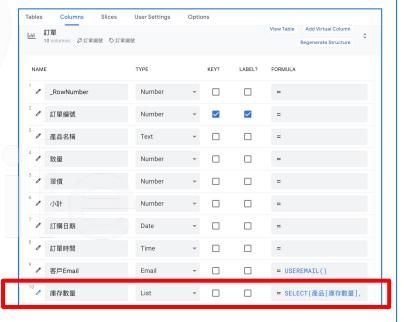
#### Step 1. Data -> Columns -> 訂單

1. 按下Add Virtual Column, Name設為「庫存數量」, Type設為lis, FORMULA輸入

SELECT(產品[庫存數量], [\_THISROW].[產品名稱]=[產品名稱])

要找的地方

#### 目前所在的地方



2. 新增一筆訂單,選擇產品名稱後,看看有無出現「庫存數量」。

# **Data Validity**

# 數據有效性判斷

- Valid If:[數量] > 0
- Invalid value error: 您輸入的 數量不正確喔, 請檢查!

<<3:00>

# **Step by Step**

#### Step 1. Data -> Columns -> 訂單

- 按下「數量」的筆,點選Data Validity,將以下條件輸入:
- Valid If:[數量] > 0
- Invalid value error: 您輸入的數量不正確喔, 請檢查!



新增一筆訂單,選擇產品名稱後,將數量設為>=0.觀查看看。

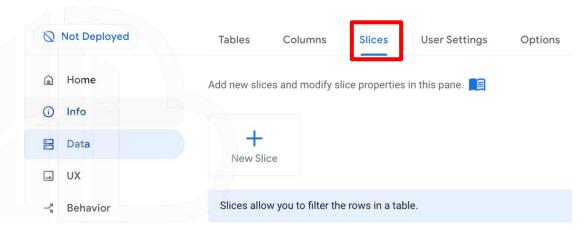




# [Data] 很重要的功能 - Slices

7

- 1. 資料安全性與隱私
- 2. 簡化資料
- 3. 避免資料重覆與資料破碎



- 應用場景:用戶分類和權限控制: 建立兩個不同的 Slices, 分別用於一般使用者和管理者, 限制他們能 夠查看和訪問的數據。
- 選單顯示: 建立兩個不同的 Slices, 用於內部人員及外部客戶。外部客戶的 Slice 只顯示可訂購的項目,內部人員的 Slice 只顯示所有項目, 包括價格和庫存資訊。
- **訂單管理**:管理者可建立一個特定的 Slice,管理所有訂單的詳細資訊,例如訂單狀態、付款情況等。一般使用者的 Slice 只顯示 他們自己的訂單。
- 報告和分析: 使用 Slices, 可建立不同的報告和分析圖表, 顯示每日 /每月等不同報告。
- 活動推廣: 若需舉辦促銷活動, 可以建立一個 Slice, 只顯示參與活動的特定項目和價格。



# Slices 切片

- Admin 權限可看到內部人員 私密資料 (如:地址、身分證 字號)
- User 權限只可看到內部人員 一般資料

<<5:00>

### **Step by Step**

#### Step 1. 在 Google Sheet中, 增加「內部人員」頁籤, 並設定以下欄位

● 員工編號(number)、姓名(text)、職位(enum)、部門(enum)、電子郵件(email)、權限(text)、地址 (text)、手機(number)、身分證字號(text)。

「職位」為主管:「權限」設為 admin 「職位」為員工:「權限」設為 user

姓名	職位	部門	電子郵件	權限	地址	手機號碼	身分證字號
張思婷	主管	銷售部	zhang.siting@example.com	admin	台北市中山區xxx街xx號	0912-345-6789	A123456789
李文雄	員工	銷售部	li.wenxiong@example.com	user	新北市永和區yyy路yy號	0922-123-4567	B987654321
王雅婷	主管	人力資源部	wang.yating@example.com	admin	桃園市中壢區zzz巷zz號	0933-987-6543	C456789012
趙宏志	員工	人力資源部	zhao.hongzhi@example.com	user	高雄市鳳山區rrr路rr號	0944-567-8901	D234567890
林欣怡	主管	財務部	lin.xinyi@example.com	admin	台中市西屯區mmm街mm號	0955-234-5678	E789012345
陳明宇	員工	財務部	chen.mingyu@example.com	user	新竹市東區nnn路nn號	0966-789-0123	F567890123
吳佩珊	主管	技術部	wu.peishan@example.com	admin	彰化縣北區ppp巷pp號	0977-234-5678	G012345678
黃信諭	員工	技術部	huang.xinyu@example.com	user	苗栗縣苗中區qqq街qq號	0988-345-6789	H890123456
蔡雅琪	主管	行銷部	tsai.yaqi@example.com	admin	嘉義市西區rrr路rr號	0900-123-4567	1234567890
鄭明傑	員工	行銷部	cheng.mingjie@example.com	user	屏東縣東港區ssss路ss號	0911-987-6543	J789012345

Step 2. 在 Appsheet中, Data->Tables加入此頁籤, 並把 TYPE設定好。

Step 3. 在 Appsheet中, Data->Slices->New Slice->create a new slice 將slice name改為「通訊錄(user用)」, Source Table改為「內部人員」, 在 Slice Columns中去除"權限"、"地址"、"身分證字號"。

Step 4. 在 Appsheet中, Data->Slices->New Slice->create a new slice 將slice name改為「通訊錄(admin用)」, Source Table改為「內部人員」。

Step 5. 在 Appsheet中, UX->View->New View->create a new view。

- View name:通訊錄(user)。For this data:通訊錄(user用)。View type:table
- View name: 通訊錄(admin)。For this data: 通訊錄(admin用)。View type: table



# 認識Data

# <<5:00>>

### **Step by Step**

#### Step 1. 認識 Table

- 1. 測試 Updates、Adds、Deletes、Read-Only
- 2. New Table, 把其它 Google Sheet 的頁籤 (Table) 都加入
- 3. AppSheet 中新增一筆資料, 查看 Google Sheet 變化

#### Step 2. 認識 Columns

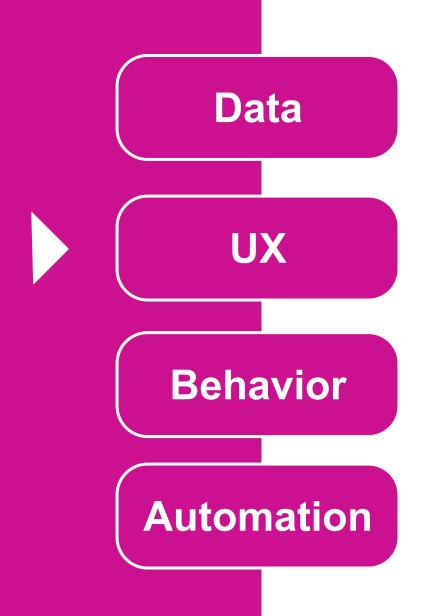
- TYPE: 大頭照 (Image)、性別 (Enum, Buttons)
- 測試 KEY(不能重覆) / LABLE / SHOW / EDITABLE / REQUIRE / Search
- 測試 FORMULA / INITIAL VALUE / DISPLAY NAME
- 測試 UNIQUEID()、USEREMAIL()

#### 各建一筆假資料

#### Step 3. 修改 Google Sheet 欄位

- 1. 在 Google Sheet 中, 嘗試修改Sheet 欄位, 例如:「電子郵件」欄位改成「email」
- 2. 在 Appsheet -> Data -> Columns -> 點選上述修改的Column, 按下Regenerate structure
- 3. 將1改回去,再執行一次2





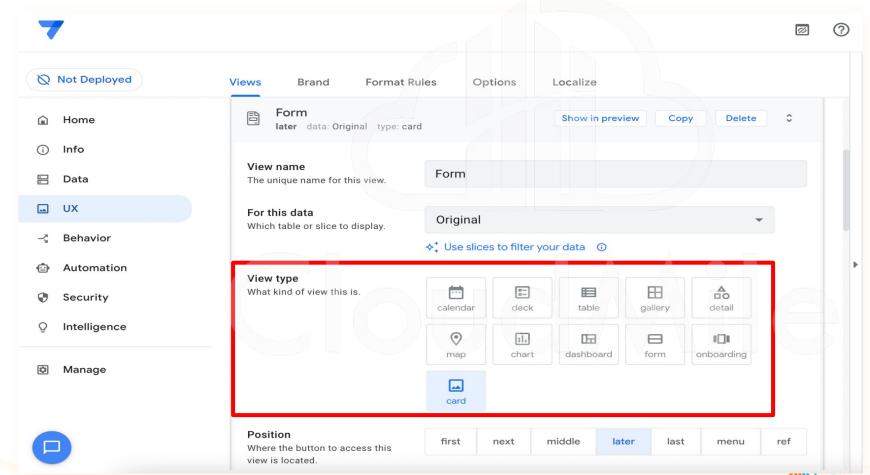
# [UI/UX] 什麼是 UI/UX?



- 操控整個 APP 的畫面 (包含主畫面、編輯畫面、細節畫面)
- 可決定每個畫面想要呈現的樣式
- 可決定 APP 畫面的整體 Style
- 可客製特殊情況下的畫面顯示

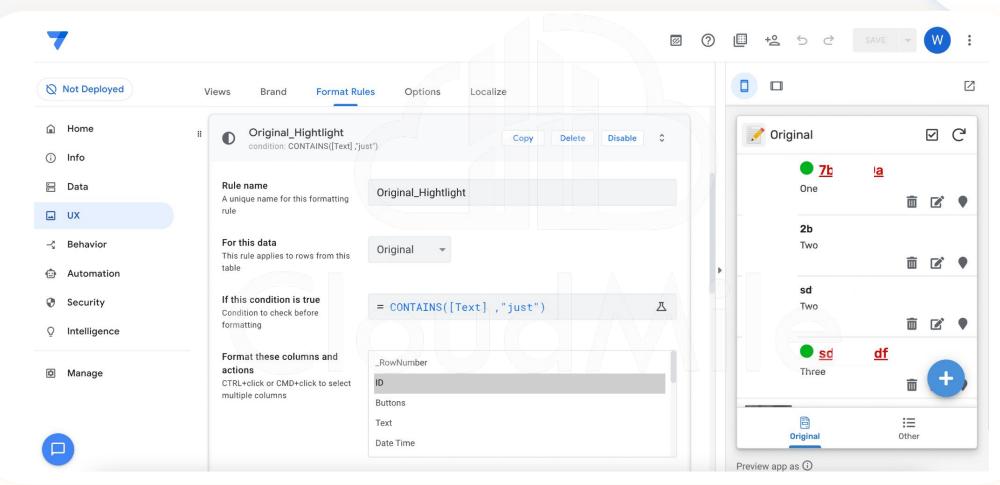
# [UI/UX] AppSheet Views Types



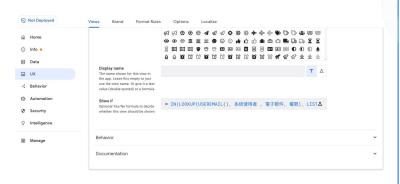


# [UI/UX] Format Rules





# View 顯示管理 <<05:00>



### **Step by Step**

#### Step 1.

進入UX -> Views, 選擇「通訊錄(admin)」

#### Step 2.

進入Display -> Show if

輸入IN(LOOKUP(USEREMAIL(),內部人員,電子郵件,權限),LIST("admin")),按下SAVE





#### Step 3.

進入UX -> Views, 選擇「通訊錄(user)」

#### Step 4.

進入Display -> Show if

輸入IN(LOOKUP(USEREMAIL(),內部人員,電子郵件,權限),LIST("user")),按下SAVE

#### Step 5.

在右側下方的Preview app as, 分別輸入客戶email、內部人員email (admin)、內部人員email (user), 按下Apply, 試看看會發生什麼事



# Ref 關聯

<<05:00>

# **Step by Step**

#### Step 1.

在Google Seet中,增加兩個頁籤「筆記」、「筆記內頁」。

筆記:編號、日期、電子郵件

筆記內頁:編號、筆記、圖片、地點GPS

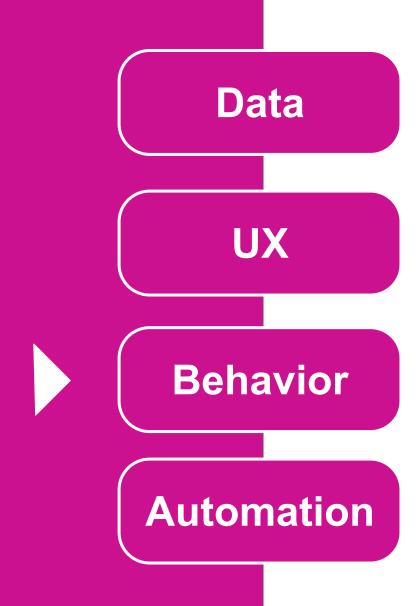
#### Step 2.

Data -> Columns -> 筆記內頁, 將「筆記內頁」TYPE 改為「Ref」, Source table 改為「筆記」, 按下SAVE

#### Step 3.

試著新增筆記看看效果





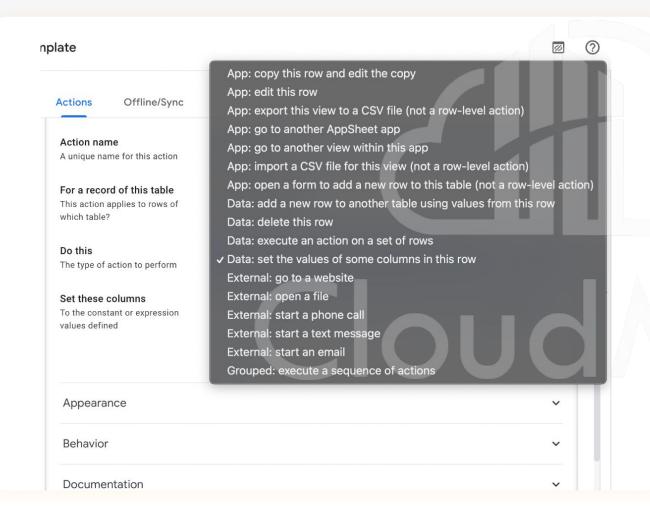
# [ACTION] 什麼是 Actions



- 在有限範圍內,提供使用者於畫面中有其他操作形式。 (ex. 一鍵設為管理員/設為成員等)
- 可一次群組化多項 Actions
- 通常搭配使用者畫面操作或是機器人執行
- 提供新增、刪除、修改、查詢外的選擇

# [ACTION] - 行為種類

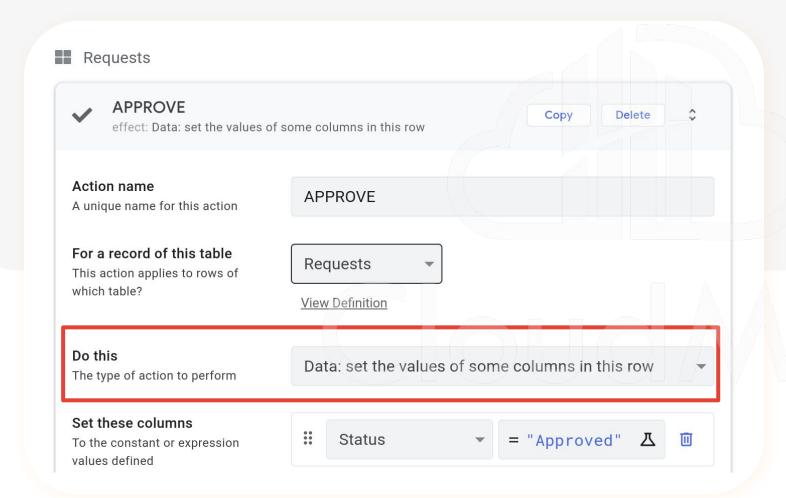




- 執行特定的操作。
- 協助 AppSheet 執行各種 不同的任務。也可以執行 一系列動作。
- 包含資料的改動、App畫 面的轉換等相關動作皆可 被設定執行。

# [ACTION] - 執行預先定義好的行為





- 執行特定的操作。
- 協助 AppSheet 執行各種 不同的任務。也可以執行 一系列動作。
- 包含資料的改動、App畫 面的轉換等相關動作皆可 被設定執行。

# 一鍵設為 Admin 權限

<<05:00>

# **Step by Step**

#### Step 1.

在 Appsheet中, Behavior->Action->New Action。 【註】記得Preview app as的email, 是「內部人員」頁籤中, admin權 限的email

#### Step 2.

Action name: 設為 Admin

For a record of this table:內部人員

Do this: Data: set the values of some columns in this row

Set these columns:權限="admin"

#### 按下save

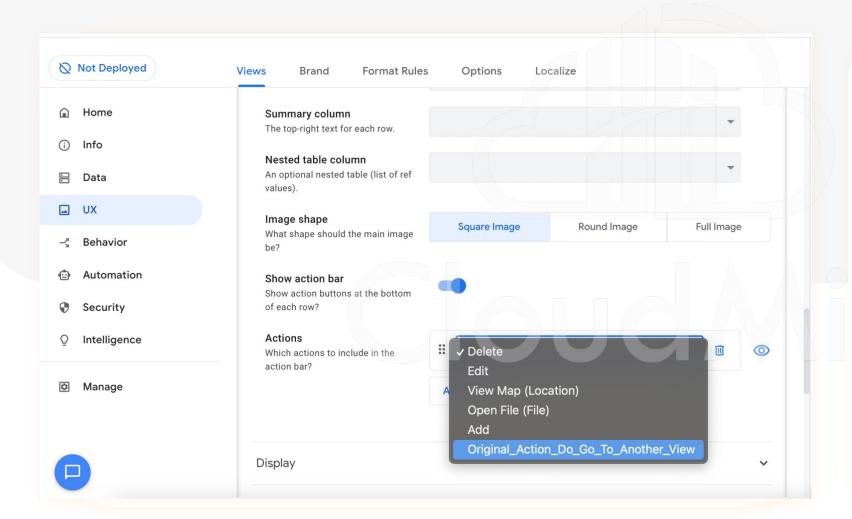
#### Step 3.

通訊錄中,隨意點一個 User權限的人員,接著會進入到該人員資料 頁面。點選上方「設為 USER」按鈕,查看 Google Sheet「內部人員」 頁籤中, 該人員的權限是否變為 Admin



# [ACTION] - 如何調用 Action





- 進入 UI/UX 畫面
- 點選 Use Action
- 選擇想要呈現的 Action



# [Automation] 什麼是 Automation?



- 希望自動化之事項
- 在有限的觸發條件及有限的處理行為下進行
- 可透過此機制寄信、寄推播、寄簡訊
- 可使用 Webhook
- 可設定排程執行

# View 顯示管理 <<05:00>



# **Step by Step**

#### Step 1.

進入UX -> Views, 選擇需要的View。

#### Step 2.

進入Display -> Show if

輸入IN(LOOKUP(USEREMAIL(),系統使用者,電子郵件,權限),LIST("admin")),按下SAVE















3333

收件人:

### 林育章

物流專用條碼:734001C437177923

繳費期限:2019-12-04 23:59

廠商名稱:734-BAKERY

寄件訂單編號: 2019082604365631-1

寄件人: H\*\*\*y

1.本島↔離島:寄件時加收離島配送費40元; 離島↔離島:寄件時加收離島配送費80元。 2.材積限制:最長邊≦45cm;長+寬+高合計

≦105cm;重量≤5公斤。

3.請將本單放置於專用袋中並自行實貼於包裹上;寄

件後無法取消寄件及更換包裹。

4.本單尺寸10cm x 14cm請勿調整尺寸。



收件人:

### 張四仁

物流專用條碼: 734001C437177923

繳費期限:2019-12-04 23:59

廠商名稱:734-BAKERY

寄件訂單編號: 2019082604365631-1

寄件人: H\*\*\*y

1.本島↔離島:寄件時加收離島配送費40元; 離島→離島:寄件時加收離島配送費80元。 2.材積限制:最長邊≦45cm;長+寬+高合計

≦105cm;重量≤ 5公斤。

請將本單放置於專用袋中並自行實貼於包裹上;寄件後無法取消寄件及更換包裹。

4.本單尺寸10cm x 14cm請勿調整尺寸。









**B523** 

收件人:

### 吳明明

物流專用條碼:734001C437177923

繳費期限:2019-12-04 23:59

廠商名稱:734-BAKERY

寄件訂單編號: 2019082604365631-1

寄件人:H\*\*\*y

1.本島↔離島:寄件時加收離島配送費40元; 離島↔離島:寄件時加收離島配送費80元。 2.材積限制:最長邊≦45cm;長+寬+高合計

≦105cm;重量≤5公斤。

3.請將本單放置於專用袋中並自行實貼於包裹上;寄

件後無法取消寄件及更換包裹。

4.本單尺寸10cm x 14cm請勿調整尺寸。



收件人:

### 陳萱萱

物流專用條碼: 734001C437177923

繳費期限:2019-12-04 23:59

廠商名稱:734-BAKERY

寄件訂單編號: 2019082604365631-1

寄件人: H\*\*\*y

1.本島↔離島:寄件時加收離島配送費40元; 離島→離島:寄件時加收離島配送費80元。 2.材積限制:最長邊≦45cm;長+寬+高合計

≦105cm;重量≤ 5公斤。

請將本單放置於專用袋中並自行實貼於包裹上;寄件後無法取消寄件及更換包裹。

4.本單尺寸10cm x 14cm請勿調整尺寸。

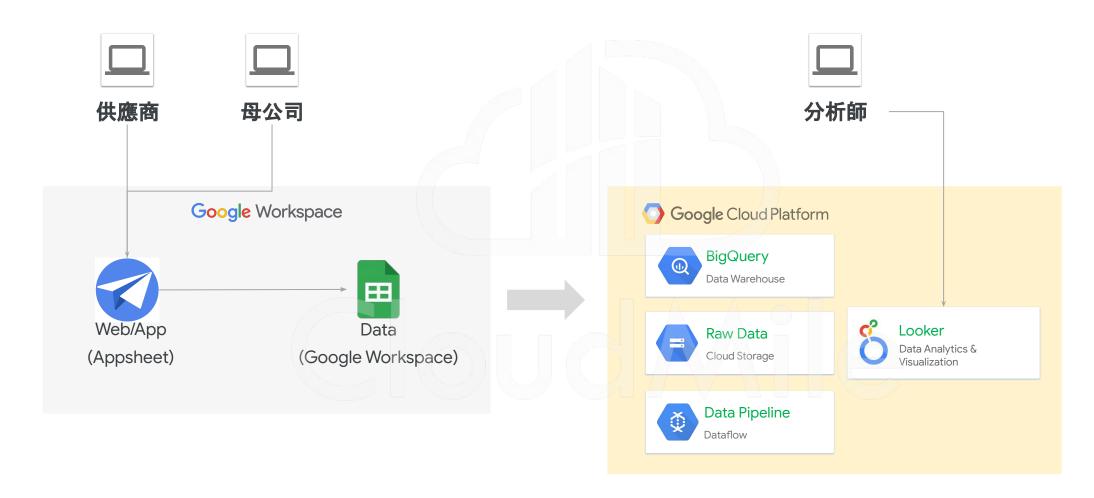
04

# AppSheet 應用整理





# Solution: 原物料監控



# 案例2:BHI

# Workspace 和 AppSheet 節省了 10% 的 IT 支出

#### 問題1:現場人員

- 每天30次檢查
- 紙本表單
- 輸入電腦
- 整理發送客戶

#### 問題2:流程

- 緩慢且昂貴
- 抄寫易出錯
- 數據遺失失

#### 問題3:IT

- 開發時間長
- 部署時間版本
- 控制困難
- 外包成本高

#### 問題4:出貨

- 司機派遣
- 運輸派遣
- 現場交貨
- 出貨資源管理

#### 產生效益

- 通過用AppSheet應用程序,BHI簡省10%的IT開發費用。
- 將原本需要2小時的檢查流程縮短到6分鐘,每月節省超過50.000美元。
- BHI的車隊管理在程式發布後的一天內開始收集170多輛車輛的各項數據,每周節省30小時的時間。
- BHI已成為一家擁有實時數據的數位化公司, 能 夠做出實時決策。

#### 為什麼使用AppSheet

- 可與GWS整合
- 95%符合客戶使用情境
- 響應式、適用於移動設備且跨平台兼容
- 更快的開發週期
- 強大的協作社群





Region: NORTHAM

**Industry:** Manufacturing & Industrials **Function:** Inspections, Audits & QA

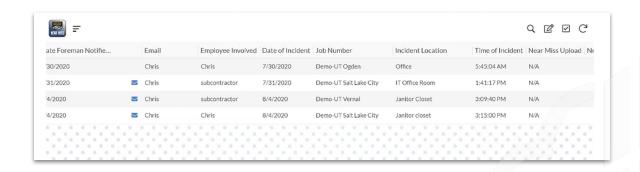
Customer Size: 100+

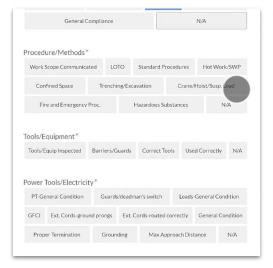
Name: BHI



# 案例2:BHI

# Workspace 和 AppSheet 節省了 10% 的 IT 支出













Region: NORTHAM

**Industry:** Manufacturing & Industrials **Function:** Inspections, Audits & QA

Customer Size: 100+

Name: BHI



# AppSheet應用:供應鏈管理



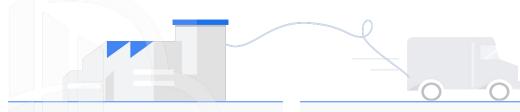
#### 採購與供應

- 供應商清單
- RFP 管理
- 採購訂單管理
- 發票管理
- 採購流程
- 費用管理



#### 製造

- 製造執行系統(MES)
- 物料需求規劃(MRP)
- 維護追蹤
- 資產管理
- 稽核和安全認證追蹤



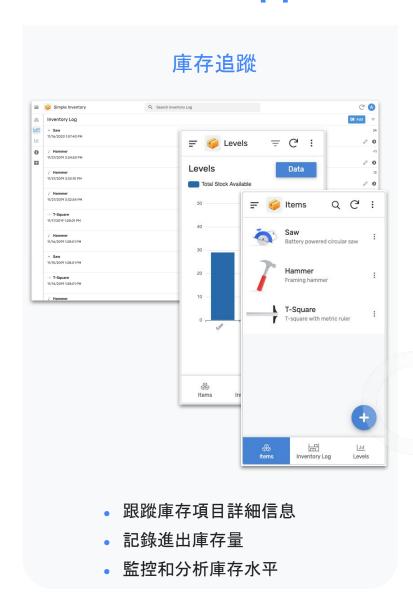
#### 倉儲與庫存

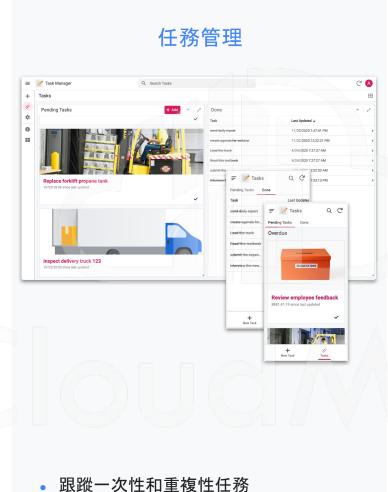
- 庫存追蹤
- 庫存管理
- 資產管理
- 倉儲管理系統(WMS)

#### 出貨

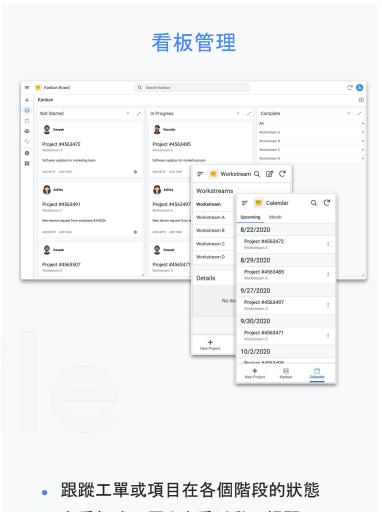
- 司機派遣
- 運輸派遣
- 現場交貨
- 出貨資源管理

# [參考模板] AppSheet 應用: 供應鏈管理





- 創建具有截止時間的一次/重複性任務
- 優先順序分類與提醒



- 在看板或日曆上查看活動及提醒
- 增加工作流和團隊成員



# AppSheet 應用:前端管理



#### 前端管理

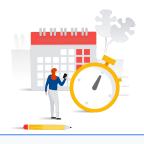
- 運輸派遣
- 現場交貨
- 司機派遣
- 產品交貨
- 現場檢查
- 現場研究調查
- 貨運里程記錄
- 條碼掃描器

- 報價產生器
- 產品/服務目錄
- 客戶簽名



#### 客戶互動

- 訪客登記
- 門店取貨
- 外送取貨
- 客戶互動追蹤
- 團隊警示



#### 時間與費用

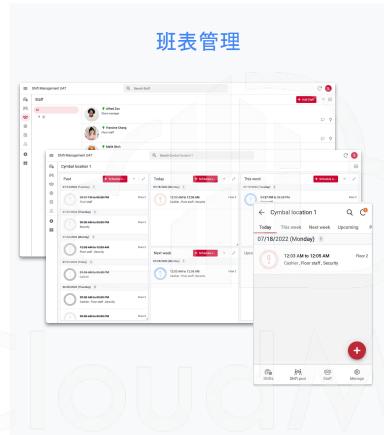
- 班表排程
- 班表管理
- 工時表/打卡
- 承包商工時表
- 承包商費用
- 費用管理
- 自動報告
- 薪資計算



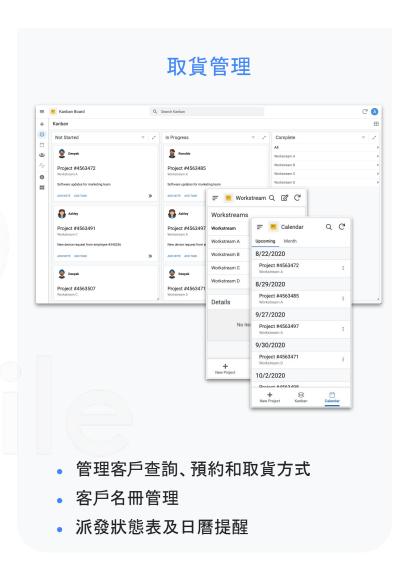
# [參考模板] AppSheet 應用:前端管理



- 追蹤不同商品及各區域的數量
- 使員工密切關注產能
- 分析及監控數據



- 自動化批次安排班表/訊息通知員工
- 去除紙張管理及手動流程
- 員工溝通增加



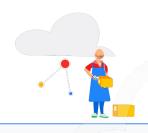


# AppSheet應用:品控與安全管理



#### 檢查

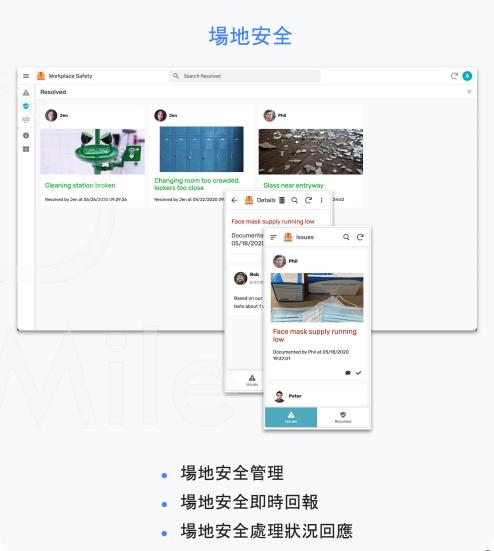
- 環境檢查
- 設備檢查
- 車輛檢查
- 清潔檢查
- 農業檢查
- 品質檢查
- 工作流程串連
- 送單批准



#### 安全管理

- 工作場所安全
- 安全檢查表
- 安全審核
- 平面消毒
- 事故報告
- 健康紀錄
- 團隊警示
- 客戶警示

### [參考模板]



# AppSheet應用:人力資源及管理



#### 招募

- 面試者管理
- 聘用信
- 合約管理
- 文件簽名
- 員工申請
- 申請者追蹤
- 申請者通知



#### 時間及費用

- 班表排程管理
- 工時表/打卡
- 承包商工時表
- 承包商費用
- 費用管理
- 自動報告
- 薪資計算



#### 培訓及績效

- 員工入職
- 線上員工培訓
- 績效管理
- 團隊資源
- 績效儀表板



#### 員工管理

- 場地預訂/酒店管理
- 休假管理
- 團隊警示
- 員工福利
- 員工調查
- 通訊錄
- 員工申訴

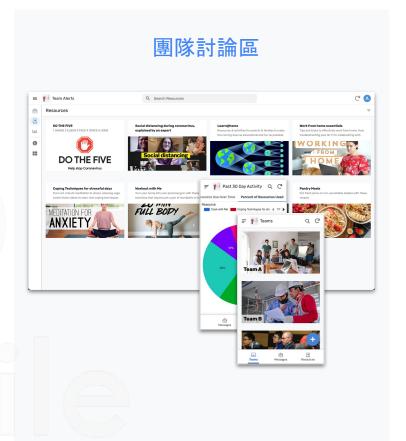
# [參考模板] AppSheet 應用:人力資源及管理



- 篩選新員工教育訓練資源
- 追蹤員工入職進度
- 查看教學活動並分析資源使用情況



- 自動化批次安排班表/訊息通知員工
- 去除紙張管理及手動流程
- 員工溝通增加



- 創建團隊留言板來解決組織溝通問題
- 團隊共享資源留存有價的隱性知識
- 直接或群發消息給同事
- 在線標記同事以回答問題或讓他們了解 現狀

# AppSheet 應用:專案與活動管理



#### 專案和任務

- 財務預算管理
- 採購訂單管理
- 預算規劃及追蹤
- 工作估算計算器
- 現場數據收集
- RFP 管理
- 費用追蹤



#### 資源和報告

- 資源中心
- 內容庫與管理
- 關鍵績效指標儀表板
- 工作流程自動化
- 自動通知
- 報告產出



#### 專案追蹤

- 任務管理
- 看板監視
- 開單建立
- 待辦事項清單
- 簡易排程器
- 審核批准
- 每日報告

### [參考模板]





# AppSheet 應用:行銷與銷售管理



#### 銷售支援

- 客戶關係管理(CRM)
- 潜在客戶分析及追蹤
- 活動追蹤
- 報價單產生器
- 產品目錄
- 商機追蹤
- 區域地圖
- 合約生成及批准

- 競爭情報
- 客戶簽名
- 銷售分析
- 銷售績效



#### 行銷

- 行銷專案管理員
- 行銷日曆
- 資料內容庫
- 新聞稿監控
- 客戶調查
- 承包商管理

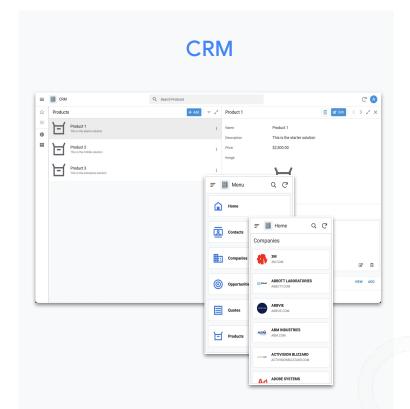


#### 客戶服務

- 客戶資料庫
- 客戶意見
- 客戶諮詢
- 服務分析
- 報修單
- 客戶提醒
- 自動化郵件



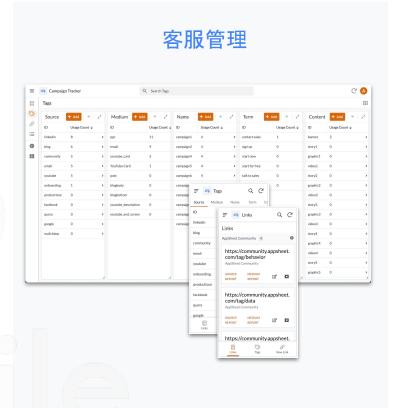
# [參考模板] AppSheet 應用: 行銷與銷售管理



- 聯繫人、公司、機會、報價和產品
- 商機增加/修改/管理
- 商機階段設置與追蹤



- 監控營銷活動階段及預算
- 團隊和進度組織營銷項目管理
- 可自定義分組分配任務、跟蹤進度和專案 進行排序整理



- 監控和分析員工處理指標
- 自定增加和其他內容連結
- 為用戶和團隊進行分類內容

05

結語





# 8/11 AppSheet無程式碼開發教學(上)

# 理解

AppSheet用途 / 特色

實務應用場景

需求探索

設計構思

# 操作

介面邏輯

七大步驟

建立資料模型

簡單App製作

# AppSheet特色

### 快速應用開發

1天 至 1週

低代碼開發平台, 非技術人員 也能快速創建專屬的應用程式, 無需編寫繁瑣的程式碼。

滿足不同行銷需求,包括活動報名、產品展示、客戶調查等,加快行銷活動的執行速度。

## 整合多個數據源

Dropbox, SQL, Sheet...

可連接和**整合多個數據來源**, 例如**資料庫、試算表、線上服務** 等。

輕鬆地將不同來源的數據整合 到應用程式中,實現全面的數 據管理和分析,並更好地管理 公司及客戶。

## 提升行動力

現場、前線、外勤

可在不同裝置使用,無論是在 會議中、活動現場還是外勤工 作中,皆可方便地使用 AppSheet 應用程式執行任務, 並即時收集和更新數據。

# 需求探討



## 需求探討

## 文檔資料

- 定期檢查
- 問卷回饋
- 規劃討論
- 項目追蹤
- 掃描辨識
- 分類記錄
- 服務
- 簽署
- 申請批淮
- 活動管理
- 時間地點記錄

## 使用者

- 新進人員
- 內勤人員
- 外勤人員
- 專業人員
- 對外服務
- 管理者
- 查驗人員
- 配送人員
- 供應商/承包商

## 場景

- 辦公室
- 門店
- 現場
- 工廠
- 倉庫
- 業務財務
- 物流配送
- 客戶互動
- 前台/後台
- 上游/中游/下游

## 解決問題

- 品質穩定
- 資源分配
- 快速調度
- 時間效率
- 準確率提高
- 信賴關係
- 有效管理
- 提醒通知
- 創新創造

## 場景需求

## 現場使用

- 庫存追蹤
- 司機調度
- 物流派送
- 確認簽名
- 現場服務
- 現場資源管理
- 資產管理
- 廠商管理
- 條碼掃描

## 品控維護

- 安全檢查/品質保證
- 設施和維護
- 設備檢查
- 時間排程

## 辦公室

- 申請單與批淮
- 專案管理和協作
- 預算規劃和追蹤
- CRM 附加功能
- 打卡請假

## 連結互動

- 提案和報價產出
- 專案排程管理
- 客戶管理
- 通知提醒
- 教育訓練
- FAQ













